

المراجعة التشغيلية التصنيع

يكرّس قسم التصنيع في «بلدنا» جهوده لتحقيق القيمة كل يوم، وهذا يضمن أن تلبي جميع المنتجات المصنوعة في منشآتنا، بل وتتجاوز، أعلى المعايير التي يتوقعها عملاؤنا ويستحقونها، وأن تتوافق مع مستهدفاتنا التشغيلية وعلى صعيد صحة وسلامة الموظفين.

النهائية، وتعزيز عملية التخطيط لتقليل التحول بين المنتجات، والحد من الهدر خلال عملية المعالجة.

وشهدت كفاءة المعدات التشغيلية تحسناً مُرضياً مقارنةً بالعام الماضي. وأنجزنا هذه المكاسب بفضل التحسن الذي شهدته عملية التخطيط، وإدخال تعديلات على الظروف التشغيلية للمصنع، وتوفير المزيد من التدريب والتطوير للموظفين.

وبالإضافة إلى تشغيل خط جديد لإنتاج الجبن المطبوخ لزيادة القدرة الإنتاجية، أدخلنا تعديلات في الحجم والكفاءة أدت إلى زيادة كفاءة معدّاتنا وتحسين عملية التصنيع.

علاوة على ذلك، فقد اعتمدنا في عام ٢٠٢٣ سياسة جديدة للصحة والسلامة ستحسن إجراءات التشغيل الخاصة بعمليات التصنيع لتتوافق مع نظام إدارة الصحة والسلامة المهنية ISO ٤٥٠١ بحلول عام ٢٠٢٤. وستساهم هذه التحسينات في تشغيل البيئة الأكثر أماناً والخالية تماماً من الحوادث.

كما أسفرت هذه التحسينات المستمرة أيضاً عن رفع مستوى كفاءة خطوط الإنتاج وتقليل الفواقد في المنتجات وزيادة كفاءة المعدات بشكل عام، وتجاوزت الشركة أحد مؤشرات الأداء الرئيسية، وهو تقليل معدل الفاقد أثناء التصنيع، والذي بلغ ٣/٤% في عام ٢٠٢٣ بالمقارنة مع ٣/٨% في عام ٢٠٢٢، مع تحقيق وفورات سنوية قدرها ٢٦ مليون ريال قطري، وتسنّى هذا بفضل تطبيق ضوابط جديدة على أوزان المنتجات

ولم نحقق في عام ٢٠٢٣ هذه الأهداف فحسب، بل تجاوزناها على العديد من مقاييسنا، وجاء هذا نتيجة التحسين المستمر في عمليات التصنيع لتحقيق استخدام أكفأ للموارد ومستوى أعلى من النتائج التشغيلية.

ونظراً لأن رفاهية موظفينا تمثل أولوية رئيسية، فقد سُررنا كثيراً بالتحسن في مقياس معدل تكرار إصابات العمل المضيعة للوقت، والذي يقيس عدد إصابات العمل المضيعة للوقت لكل مليون ساعة عمل في السنة المالية الواحدة. وفي عام ٢٠٢٣، انخفض هذا المعدل في «بلدنا» عن المستهدفات التي وضعناها لهذا العام. كما تحسنت الانخفاضات المستمرة في معدل إصابات العمل من خلال تحليل الأسباب الجذرية والإجراءات التصحيحية المتخذة للحد من الحوادث المستقبلية.



أبرز ملامح الأداء التشغيلي

فئة المنتج	إجمالي حجم الإنتاج لعام ٢٠٢٣ (مليون كيلوجرام/لتر)
الحليب الطازج والحليب طويل الأجل	٨١,٥
الزبادي	١٣,٦
اللبن ولبن العيران	٨,٤
الأجبان	٥,٣
اللبنة	٠,٩
الكريمة الطازجة وطويلة الأجل	٥,٦
منتجات الألبان الأخرى (مثل الكسترد، والحلويات، والسمن، وما إلى ذلك)	٠,٨
العصير المبرد وطويل الأجل	١٥,٠
المجموع	١٣١,١

التحسين المستمر القوة الدافعة وراء خطة العمل الثلاثية لسلامة وجودة الأغذية. وتركز هذه المبادرة الشاملة على إشراك الإدارة العليا، وتمكين الموظفين، وترسيخ وعي عميق بمبادئ سلامة وجودة الأغذية. ونهدف من خلال المراسلات التوعوية والتحديثات ربع السنوية وبرامج التدريب المخصصة إلى تزويد موظفينا بالمعارف والمهارات اللازمة لتحقيق التميز باستمرار في كل جانب من جوانب إنتاج ومناولة الأغذية.

تقدم مستمر في رحلتنا لتحقيق رضا العملاء

أدخلنا في عام ٢٠٢٣ ترقيات كبيرة على نظام الشركة لمعالجة شكاوى العملاء، مما يسهل عليهم تقديم ملاحظاتهم حول منتجاتنا، وأسفر هذا عن زيادة مستوى المشاركة، وسمح لنا في نهاية المطاف بالارتقاء بمستوى رضا العملاء.

جاء التطور المهم في عام ٢٠٢٣ في صورة تشغيل المصنع رقم ٤ وبدء عملية الإنتاج الأولى بنجاح وإطلاق منتجاته في السوق. وكنا قد شرعنا في أعمال إنشاء هذا المصنع الحديث في عام ٢٠٢١ بهدف إنتاج الحليب المبخر والقشدة المعقمة، وهما منتجان كان يتم استيرادهما عادةً إلى دولة قطر.

ويعتبر إجمالي استثمارنا البالغ ٤٢٥ مليون ريال قطري في المصنع رقم ٤ إحدى الطرق الكثيرة التي تدعم بها «بلدنا» استراتيجية قطر الوطنية للأمن الغذائي. وبمجرد تشغيل المصنع رقم ٤ بكامل طاقته، سيكون قادراً على إنتاج إجمالي احتياجات الدولة من الحليب المبخر. كما سيصبح أيضاً مرفق إنتاج بديلاً لبعض المنتجات الحالية التي يجري تصنيعها في مصنعنا الرئيسي.

ثقافة عمل أساسها سلامة وجودة الأغذية

يعتبر المستوى الاستثنائي من جودة وسلامة منتجاتنا، إلى جانب الممارسات الصارمة التي نطبقها للارتقاء بهما، هو السمة المميزة لالتزامنا بأعلى المعايير. ويمثل

في عام ٢٠٢٣، بلغ إجمالي حجم إنتاجنا ١٣١,١ مليون لتر من المنتجات عالية الجودة والتي حققت إيرادات تزيد على ١ مليار ريال قطري لهذه السنة المالية.

ظل الحليب الطازج وطويل الأجل يمثل أكبر فئات الشركة من حيث الحجم، بإنتاج قدره ٨١,٥ مليون لتر. وأسفر دخولنا إلى فئات منتجات جديدة وتوسعنا في فئات أخرى إلى إضافة الحليب المبخر والقشدة المعقمة وقشدة قيمر وجبنة قشقوان المبشورة وأصناف الزبادي على الطريقة اليونانية والعصير طويل الأمد بنكهتي المانجو والكوكتيل.

بالإضافة إلى ذلك، أسفرت اتفاقية التصنيع التي أبرمتها «بلدنا» مع شركة الأغذية العالمية «بيل غروب» عن إضافة الجبن المطبوخ القابل للدهن تحت الاسم التجاري «البقرة الضاحكة» و«جبنة أبو الولد» إلى منشأة تصنيع «بلدنا». ومما يدعو للسرور أن تكلفتنا لكل لتر تحسنت بالمقارنة مع مستهدفاتنا، وذلك بفضل الزيادات في الكفاءة والتحسين المستمر على امتداد عملية التصنيع بأكملها.

استكشاف مزيد من السبل لخفض أوزان زجاجاتنا البلاستيكية بهدف تحقيق مزيد من الانخفاض في إنتاجنا السنوي من البلاستيك ومتطلبات الطاقة المرتبطة به.

وأسفر التزامنا بإعادة التدوير عن إعادة استخدام ٢٣١,٢٨٥ صينية وصندوق من الكرتون في خط إنتاج الشركة في عام ٢٠٢٣.

وأسفرت إحدى مبادرات التصنيع التي ركزت على تقليل وزن الزجاجات البلاستيكية في عام ٢٠٢٣ عن انخفاض كبير قدره ٥٥,٠٠٠ كيلوجرام في استخدام المواد البلاستيكية، وشمل هذا الإنجاز تحسين وزن الزجاجات سعة ٢ لتر وأكواب الزبادي سعة ١٧٠ جراماً. ولم يقلل تخفيف الوزن من بصمتنا البلاستيكية فحسب، بل عاد أيضاً بالنفع على مستوى استهلاك الطاقة خلال التصنيع والنقل والتخزين. هذا ونعكف على

الريادة في إرساء معايير الاستدامة

تدرك «بلدنا» باعتبارها شركة الألبان المحلية الرائدة في الدولة مسؤوليتها عن دعم وتعزيز ممارسات الاستدامة. فالاستدامة شغف نسعى دأبين إلى تحقيقه على النحو الذي كرّسناه في استراتيجيتنا المؤسسية في عام ٢٠٢٣. كما نسعى باستمرار إلى إيجاد طرق لتقليل اعتمادنا على الموارد غير المتجددة، وتبني الإدارة المسؤولة للنفايات.

نظرة مستقبلية للعام ٢٠٢٤

ستنفذ «بلدنا» في عام ٢٠٢٤ مبادرات استباقية لرفع مستوى الاستدامة في عموم أعمال الشركة بما في ذلك تقليل استهلاك المياه والطاقة في عمليات التصنيع. وسيركز فريق التحسين المستمر على تقليل معدل الفاقد في المياه أثناء التصنيع، واستهلاك المواد الكيميائية، وتحسين كفاءة التصنيع بشكل عام.

وستركز العمليات على تقليل تكاليف المستودعات الخارجية بتحسين فترات الاحتفاظ بالمخزون والاستفادة من مساحة المستودعات الداخلية. وسنقوم بتشغيل مصنع جديد للبحث والتطوير بغرض اختبار المنتجات وتحسينها، وتحقيق هدفنا بحصول عمليات التصنيع بالشركة على اعتمادات FSSC ٢٢٠٠ في سلامة الأغذية، و ISO ٣١٠٠ في إدارة المخاطر، و ISO ٤٥٠١ في إدارة الصحة والسلامة المهنية. وسيساعد نقل الإنتاج من المصنعين رقم ١ و ٢ إلى المصنعين رقم ٣ و ٤ على تحسين الكفاءة وتقليل التكاليف العامة.

وبشكل عام، تركز خطط «بلدنا» لعام ٢٠٢٤ على تعزيز الاستدامة، وتقليل التأثير البيئي واستهلاك الموارد، وتحسين العمليات، وزيادة الكفاءة، وخفض التكاليف وتحسين جودة المنتجات من خلال الاستثمار في البحث والتطوير والحصول على شهادات الجودة.



