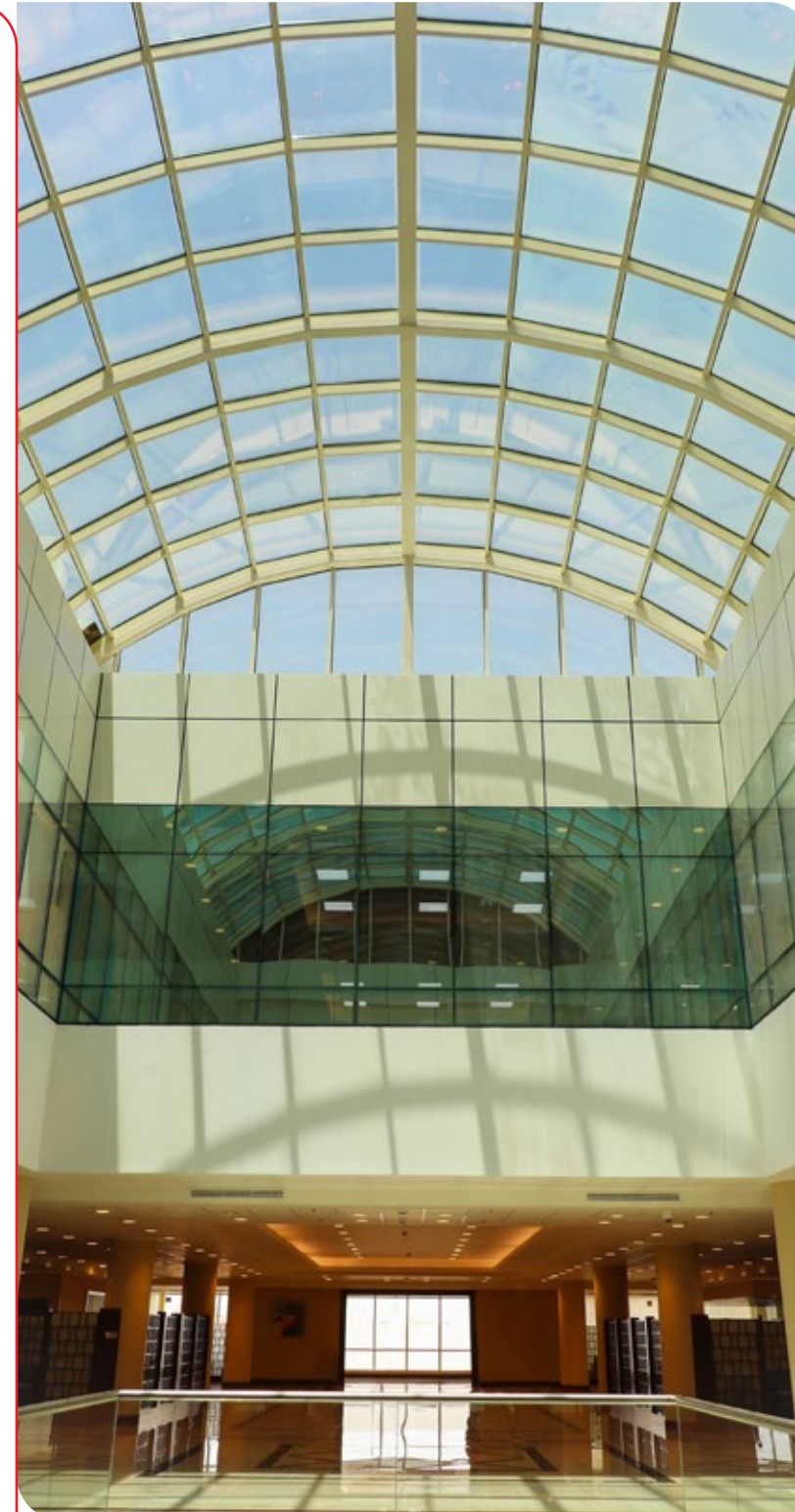


# استراتيجيتنا

تستفيد المجموعة من مكانتها الريادية في طليعة قطاع الرعاية الصحية بالمملكة لتكون سبّاقة في تحديد الفرص المتوافقة مع أهداف رؤية المملكة 2030 واغتنامها، إذ تستثمر مكانتها كأكبر مقدم رعاية صحية من القطاع الخاص في المملكة، عبر نطاق حضورها الجغرافي المتوسع باستمرار وعملياتها المتنامية، لمواءمة أهدافها استراتيجياً مع طموحات المملكة وإنجازاتها في مختلف المجالات الرئيسية، وتفخر بمساهماتها في تحقيق تطلعات المملكة ومستهدفاتها.



## أهداف رؤية المملكة 2030

### تحسين مستويات المعيشة والسلامة



نعمل باستمرار على الارتقاء بمعايير الرعاية الصحية وتقديم أفضل الخدمات في هذا المجال لأعداد أكبر من الناس في جميع أنحاء المملكة لتعزيز صحة ورفاهية المواطنين والمقيمين والزوار، مع ضمان سلامة القوى العاملة لدينا وتمتعها بمستوى معيشي مرتفع.

### ضمان استدامة الموارد الحيوية



نسعى لأن نصبح نموذجاً للحوكمة البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات في المنطقة، وتوظيف حضورنا وعلاقاتنا ومواردنا لتعزيز الاستدامة في أعمالنا وقطاعنا وأسواقنا، مع حرصنا على تقليل الأثر البيئي لعملياتنا من خلال الاستخدام المسؤول للطاقة والموارد الأخرى وتقليل النفايات الطبية.

### التمكين الإجمالي و تطوير القطاع الغير ربحي



ندعم المجتمعات والمؤسسات والأفراد في المناطق التي نعمل فيها لتعزيز التطور الاجتماعي والإسهام في إحداث تغيير إيجابي، سواء على صعيد المجتمع أو من خلال الشراكات مع الجهات الحكومية وغيرها من المؤسسات الرائدة في جميع أنحاء المملكة العربية السعودية وخارجها.

### تمكين القطاع الخاص



نعمل في تعاون وثيق مع مؤسسات القطاعين العام والخاص في المملكة لتقديم المشورة والدعم لها، مع السعي الحثيث للدخول في شراكات بين القطاعين العام والخاص، بما في ذلك تنفيذ المشاريع الضخمة.

### تحويل قطاع الرعاية الصحية



تُعرف المجموعة بريادتها في المملكة العربية السعودية في مجال الابتكارات الصحية الرقمية وبناء وجلب الخبرات والقدرات والتقنيات من أنحاء المملكة وحول العالم لتسريع التحول إلى رؤية جديدة لقطاع الرعاية الصحية في المملكة، إذ نسهم من خلال استثمارنا في المراكز الطبية في تحقيق هدف رؤية 2030 المتمثل بتأمين طبيب رعاية أولية لكل مواطن.

### سوق عمل مفتوح وجذاب



نفخر بكوننا مجموعة سعودية تشغلها سواعد وطنية وتحل مكانة رائدة في مجال السعودية في قطاعنا، حيث ندرك دائماً مسؤوليتنا في جذب وتنمية أفضل الكفاءات من السعوديين والوافدين على حد سواء من خلال التوظيف والتدريب في أكاديمية د. سليمان الحبيب الطبية وإقامة شراكات مع الجامعات وإجراء البحوث الطبية، ونتيجة لهذه الجهود، سجلنا في عام 2023 معدل سعودة بلغ 39% على مستوى المجموعة.

### تطوير قطاعي السياحة والتراث الوطني



تلعب المجموعة دوراً رئيسياً في تحقيق رؤية المملكة لقطاع الرعاية الصحية، الذي يُعتبر حيوياً لتعزيز سمعة المملكة وجاذبيتها كمركز إقليمي رائد لسياحة الرعاية الصحية، مع توفير رعاية عالمية بشكل دائم للسياح من خلال رعايتنا الحصرية لموسم الرياض وتقديمنا خدمات رعاية صحية شاملة في جميع أنحاء المملكة.

## استراتيجيتنا (تتمة)

## استراتيجيتنا للنمو

تركز استراتيجية المجموعة على تحقيق قيمة مستدامة للمساهمين وأصحاب المصلحة من خلال ركائز وأولويات وأهداف استراتيجية واضحة مصممة لتقديم نتائج ملموسة تنسجم بشكل تام مع رؤيتنا ورسالتنا وقيمنا.

### محركاتنا وركائزنا الاستراتيجية

### استراتيجية واضحة تعززها قيمنا الأساسية

#### قيمنا

النزاهة والثقة	
رعاية المراجعين والمجتمع	
السلامة والأمن	
استقطاب أفضل الكفاءات والاستثمار في نموها	
فريق واحد	
تحمل المسؤولية	
التميز والجودة	
الابتكار وتبسيط الإجراءات والتحسين المستمر	
طموح للإنجازات وتجاوز التوقعات	

#### ركائزنا

تعزيز أنشطتنا الرئيسية	توسيع نطاق حضورنا	توسيع خدماتنا
<b>المحركات</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>التطبيق الصارم لمعايير الجودة والسلامة</li> <li>موظفون مؤهلون بقدرات استثنائية</li> <li>أحدث التقنيات</li> <li>الكفاءة التشغيلية</li> <li>الاستدامة</li> </ul>	<b>المحركات</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>خدمات رعاية صحية متكاملة، سواء داخل المستشفى أو خارجه أو عبر الإنترنت</li> <li>نمو محلي وإقليمي وعالمي</li> <li>رعاية المجتمع</li> </ul>	<b>المحركات</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>الريادة في مجالات جديدة من الخدمات</li> <li>الابتكار في حلول البيانات والحلول الرقمية</li> <li>إبرام شراكات وطنية وعالمية</li> </ul>
<b>النتائج</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>تقديم خدمات مستندة إلى القيمة وتركز على المراجعين والعملاء</li> <li>أفضل النتائج والتجارب</li> </ul>	<b>النتائج</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>تنمية أعمال المجموعة مع الاستفادة من فرص الاستحواد</li> </ul>	<b>النتائج</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>إنشاء قطاعات أعمال جديدة</li> <li>تنويع مصادر الإيرادات</li> <li>سلسلة قيمة آمنة</li> </ul>

#### أولوياتنا

- استقطاب الموظفين وتطويرهم وتمكينهم
- رعاية المراجعين والمجتمعات والبيئة
- تقديم خدمات بمواصفات عالمية
- تقديم أفضل تجارب المستخدم الرقمية
- التوسع نحو مناطق جديدة
- تعزيز الكفاءة التشغيلية
- تلبية طلب القطاعات المتنامية وتنويع مصادر الدخل
- الحفاظ على ريادة هويتنا التجارية في السوق

## استراتيجيتنا (تتمة)

## أهدافنا الاستراتيجية

يُمكننا اتّباع الأولويات الاستراتيجية الثمانية من توجيه مواردنا المالية والبشرية بفاعلية لتحقيق أقصى قدر من النتائج الإيجابية، إذ نهدف إلى تطوير منشآت طبية بمواصفات عالمية وتشغيلها في جميع أنحاء المملكة وخارجها لضمان توفير أفضل خدمات الرعاية الصحية والتجارب للمراجعين بشكل دائم كل يوم، ويعتمد تحقيق ذلك على التزامنا بهذه الأولويات.

وعلى هذا النحو، لا ندخر جهداً لقياس ومراقبة وإدارة جميع عوامل النجاح والمخاطر المرتبطة بها لإرساء ثقافة المساءلة والحوكمة الفعالة بهدف دفع عجلة النمو المستدام وتحقيق القيمة لأعمالنا وموظفينا ومراجعينا والمملكة.

المخاطر الرئيسية التي تهدد تحقيق الأهداف	مؤشرات الأداء الرئيسية	الاستراتيجية	أولوياتنا الاستراتيجية	المخاطر الرئيسية التي تهدد تحقيق الأهداف	مؤشرات الأداء الرئيسية	الاستراتيجية	أولوياتنا الاستراتيجية
المخاطر رقم 9, 3, 2	• 12 منشأة رعاية صحية مستقبلية	• تعزيز حضورنا العالمي والإقليمي من خلال الاستفادة من قطاع الأراضي الخاصة بنا لإنشاء وتشغيل منشآت طبية في منطقة دول مجلس التعاون الخليجي وتعزيز نمو المجموعة مع أخذ فرص الاستحواذ بعين الاعتبار. وتهدف المجموعة إلى الاستفادة من اتساع نطاق عملياتها لتحقيق وفورات مالية في التكلفة.	التوسع نحو مناطق جديدة	المخاطر رقم 8, 1	• +8,100 ساعات تدريب للموظفين • نسبة الاحتفاظ بالأطباء +90% • أكثر من 80 ألف عنصر تعليمي في منصة الأكاديمية الافتراضية • توقيع اتفاقيات مع جامعات وطنية ودولية	• تلبية احتياجات جميع الموظفين والاستثمار في تنمية رأس المال البشري ودعم التعلم من خلال برامج التدريب الوطنية والعالمية وتوفير بيئة عمل آمنة للحفاظ على مكانة المجموعة بوصفها جهة عمل مفضلة توفر لموظفيها مسارات مهنية ناجحة.	استقطاب الموظفين وتطويرهم وتمكينهم
المخاطر رقم 8, 6, 1	• هامش الأرباح قبل الفوائد والضرائب والاستهلاك والإطفاء (EBITDA) %26.6 • دورة تحويل النقد سالب 8 أيام	• زيادة فعالية الممارسين الطبيين ومواصلة تطبيق أفضل الممارسات في مجال الهندسة القيمة لتوفير الكفاءات التشغيلية المدعومة بالتقنيات الحديثة بهدف تحسين مؤشرات الأداء وتوفير الخدمات لعدد كبير من المراجعين في كافة منشآت المجموعة.	تعزيز الكفاءة التشغيلية	المخاطر رقم 5, 4	• الطب الميداني وفريق الاستجابة السريعة (RRT) • التطوير المستمر لتطبيقات الحبيب والصيدلية الإلكترونية • مبادرات المسؤولية الاجتماعية للشركات	• الالتزام بدعم صحة ورفاهية المراجعين والتحسين المستمر لتجاربهم من خلال تقديم الخدمات المتخصصة. • تقديم خدمات الرعاية الصحية "على مقربة من المنزل" على امتداد المملكة ورد الجميل لمجتمعنا. • تحقيق نمو مستدام من خلال تطوير مبادرات السياسات البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات.	رعاية المراجعين والمجتمعات والبيئة
المخاطر رقم 7, 1	الإيرادات بحسب القطاع: • 77.0% المستشفيات • 20.9% الصيدليات • 2.1% قطاع الحلول خدمات مبتكرة: • شركة حلول السحابة • شركة فلو للحلول الطبية • شركة تسويات الإدارية	• توسيع نطاق خدماتنا الطبية الحالية واستكشاف مجالات أعمال جديدة من خلال قطاع الحلول في المجموعة والشراكات الاستراتيجية مع الشركات السعودية والعالمية لتقديم مجموعة واسعة من حلول الرعاية الصحية الرقمية على امتداد سلسلة القيمة.	تلبية طلب القطاعات المتنامية وتنويع مصادر الدخل	المخاطر رقم 10, 7, 5, 2	• +6 مليون عدد المراجعين الذين تمت خدمتهم • +60 التخصصات الفرعية • الأول في تفعيل استخدام تقنية الذكاء الاصطناعي بالأشعة في المملكة • أول مركز لخدمة التخطيط الكهربائي للدماغ عن بُعد في الشرق الأوسط	• تقديم خدمات رعاية صحية تقليدية وافتراضية تركز على المراجعين والعلماء. • الحفاظ على أعلى معايير الجودة والسلامة وتقديم أفضل النتائج والتجارب الممكنة. • الابتكار المستمر وتوسيع نطاق الخدمات والحلول ومواصلة العمل على الارتقاء بمعايير القطاع في المملكة العربية السعودية ومنطقة الشرق الأوسط والعالم.	تقديم خدمات شاملة بمواصفات عالمية
المخاطر رقم 10, 7, 5, 4	• +1900 عدد الأسرة • 25 عدد المنشآت الطبية الحصول على شهادات الاعتمادات من المنظمات الوطنية والدولية بما في ذلك: • اعتماد جمعية التقييم الخارجي للجمعية الدولية لجودة الرعاية الصحية (الإسكوا - ISQua EEA) • جائزة (EFQM) • اعتماد منظمة الصحة العالمية • كمستشفى صديق لسلامة المرضى من المستوى الرابع • اعتماد اللجنة الدولية المشتركة (JCIA)	• التميز كأكثر مزود للخدمات الطبية في منطقة الشرق الأوسط والحفاظ على ريادة العلامة التجارية عبر توسيع قدراتنا الداخلية والاستثمار في أحدث التقنيات الطبية واستقطاب الممارسين الصحيين ذوي الكفاءة العالية والتركيز على استمرارية الرعاية لتعزيز المكانة الريادية للمجموعة في السوق.	الحفاظ على ريادة هويتنا التجارية في السوق	المخاطر رقم 7, 3	• تم تطبيق نظام المعلومات الصحية (VIDA) في أكثر من 55 منشأة للرعاية الصحية • 552 مليون عدد تفاعلات المراجعين عبر تطبيق الحبيب • الحصول على شهادة اعتماد HIMMS Stage 7	• تعزيز سمعة المجموعة وريادتها في سوق المملكة من حيث التجربة الرقمية للمراجعين، وبناء القدرات وتحسين التقنيات لتقديم رعاية أفضل وأسرع في كل مرحلة من رحلة المراجع داخل منشآتنا وخارجها من خلال الابتكار والتحسين المستمرين.	تقديم أفضل تجارب المستخدم الرقمية

## استراتيجيتنا (تتمة)

## مؤشرات الأداء الرئيسية

نراقب عن كثب أداءنا بهدف ضمان تقدمنا الاستراتيجي المستمر والمتسق مع رؤيتنا وأولوياتنا وفقاً لمؤشرات الأداء الرئيسية. وقد سلطت إنجازاتنا الكبيرة ونموننا المتميز في عام 2023م الضوء بوضوح على هذه المؤشرات المهمة، ما يعكس أداءنا القوي على مدار العام.

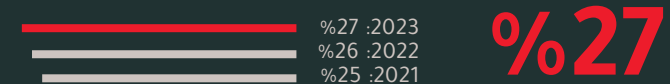
## أولوياتنا الاستراتيجية

- استقطاب الموظفين وتطويرهم وتمكينهم
- رعاية المراجعين والمجتمعات والبيئة
- تقديم خدمات بمواصفات عالمية
- توفير أفضل تجارب المستخدم الرقمية
- التوسع نحو مناطق جديدة
- تعزيز الكفاءة التشغيلية
- تلبية طلب القطاعات المتنامية وتنويع مصادر الدخل
- الحفاظ على ريادية هويتنا التجارية في السوق

## مؤشرات الأداء المالية الرئيسية

## هامش الأرباح قبل الفوائد والضرائب والاستهلاك والإطفاء

هامش الأرباح قبل الفوائد والضرائب والاستهلاك والإطفاء هو قيمة الأرباح التي تحققها المجموعة قبل احتساب الاستهلاك والإطفاء والفوائد والضرائب كنسبة مئوية من إيراداتها.



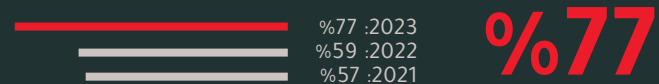
## أداؤنا في عام 2023م

حافظت المجموعة على نمو هامش الربح قبل الاستهلاك والإطفاء والفوائد والضرائب. ويعكس ذلك قدرة المجموعة على ترشيد التكاليف مع الاستمرار في زيادة حصتها السوقية.



## الدين إلى حقوق الملكية

تشير نسبة الدين إلى حقوق الملكية إلى النسبة بين حقوق الملكية والدين المستخدم لتمويل أصول المجموعة.



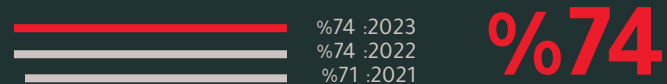
## أداؤنا في عام 2023م

تتمتع الرافعة المالية للمجموعة بنسبة صحية مقارنةً بمتوسط المعدل في قطاع الرعاية الصحية. وقد ارتفعت بفضل نمو وتوسع الأعمال التي مولت جزئياً من خلال القروض.



## معدل توزيع الأرباح

تمثل نسبة توزيع الأرباح النسبة المئوية للدخل الصافي الموزع على المساهمين كتوزيعات أرباح.



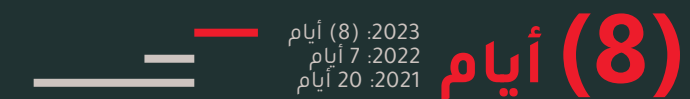
## أداؤنا في عام 2023م

تتميز المجموعة بسجل حافل في الحفاظ على نسبة جيدة من توزيعات الأرباح لمساهميها.



## دورة تحويل النقد

تمثل دورة تحويل النقد عدد الأيام التي تستغرقها المجموعة لتحويل مدخلات مواردها إلى نقد.



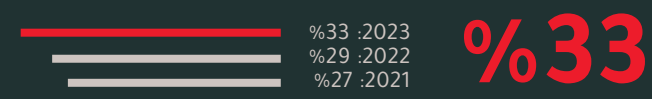
## أداؤنا في عام 2023م

نجحت المجموعة بإجراء تحسينات ملحوظة على دورة تحويل النقد للعام 2023م من خلال جعلها سالبة 8 أيام مقابل 7 أيام العام الماضي. ويعزى هذا التحسن إلى تعزيز الكفاءة التشغيلية وتمديد أيام الدفع للعام 2023م. وتعد دورة تحويل النقد التي تقتصر على (8) أيام لدى المجموعة الأقصر بين نظيراتها في قطاع الرعاية الصحية. وتعد إجراءات التحصيل الاستباقية والإدارة السليمة لرأس المال العامل والتعاون مع عملاء التأمين عوامل أساسية في تعزيز أداء دورة تحويل النقد في المجموعة.



## العائد على حقوق الملكية

العائد على حقوق الملكية يساوي صافي الدخل في السنة المالية مقسوماً على مجموع حقوق المساهمين مُعبّراً عنه بنسبة مئوية.



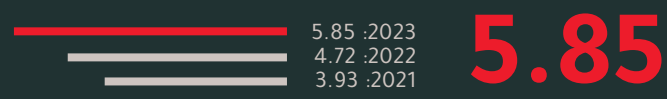
## أداؤنا في عام 2023م

ساهمت الزيادة في قاعدة المراجعين، مدفوعةً بالطلب على خدمات الرعاية الصحية المبتكرة وعالية الجودة للمجموعة، بتعزيز العائد على حقوق الملكية للمجموعة.



## ربح السهم (ريال سعودي)

يُحتسب ربح السهم بقسمة صافي الربح السنة على المتوسط المرجح لعدد الأسهم العادية المُصدرة خلال السنة.



ريال سعودي لكل سهم

## أداؤنا في عام 2023م

جاءت الزيادة بنسبة 23.9% في معدل الربح للسهم الواحد بدفع رئيسي من نمو الأرباح التشغيلية خلال العام.

