

الاستدامة



الاستدامة تتمة

غابتنا أن نضمن ترجمة جهود الاستدامة إلى تغيير إيجابي، وتحقيق التحول المنشود على المستوى المحلي والوطني والدولي. ومن هنا، حرصنا أن تتماشى استراتيجيتنا المؤسسية مع التوجهات الوطنية والدولية من خلال الموازنة مع الأولويات الرئيسية لرؤية المملكة العربية السعودية 2030، ومبادئ الاتفاق العالمي للأمم المتحدة، والمستهدفات والتطلعات ضمن أهداف التنمية المستدامة، وغيرها من معايير الاستدامة.

1.1 الموضوعات الجوهرية ومواءمتها مع الأولويات الوطنية والدولية

لفطاع الاتصالات وتقنية المعلومات أثر كبير على المجتمع والبيئة. ولضمان تركيز جهود الاستدامة لدينا على الجوانب الأكثر أهمية، فإننا نُجري بانتظام تقييمات الأهمية النسبية ونواصل حوارنا الهادف مع أصحاب المصلحة. وتندرج الموضوعات الأكثر أهمية والإجراءات عالية التأثير في الاستراتيجية وإطار العمل والتقارير المتعلقة بالاستدامة.

يُعدّ التزامنا بالاستدامة جزءاً لا يتجزأ من ممارسات أعمالنا الرئيسية وأهدافنا واستراتيجيتنا المؤسسية. من خلال دمج الاستدامة في صميم عملنا، سنتمكن من تحقيق رؤيتنا بتمكين المجتمع والدفع بعجلة النمو الاقتصادي والازدهار في المملكة العربية السعودية وخارجها.

لدينا قناعة راسخة بأننا من خلال إدارة المخاطر والفرص المرتبطة بالاستدامة، الحالية منها أو الناشئة، بإمكاننا تعزيز دورنا كشريك موثوق ومبتكر قادر على تلبية احتياجات العملاء والموظفين والمجتمعات في مواقع عملنا.

1. استراتيجيتنا للاستدامة

عند تطوير هذه الاستراتيجية، نراعي مصالح أصحاب المصلحة الرئيسيين والرؤى والأولويات الاستراتيجية الوطنية والإقليمية، وأهداف الأمم المتحدة للتنمية المستدامة. ونلجأ إلى هذا الإطار كدليل يوجهنا في عملية صنع القرارات وتحسين أدائها التشغيلي.

بعد إجراء تقييمات دقيقة ومقارنات معيارية مع جهات خارجية حول الأهمية النسبية للاستدامة، عملت stc على تحديث استراتيجيتها للاستدامة، التي تشتمل على ثلاثة ركائز رئيسية، جميعها ضرورية لنجاح أعمالنا وتحقيق قيمة مستدامة لكافة أصحاب المصلحة.

وتجسد استراتيجيتنا الجديدة للاستدامة طموحنا وتطلعاتنا للمضي قدماً في الحد من بصمتنا البيئية وتعزيز آثارنا الإيجابية والمستدامة في كل المواقع التي نزاوّل فيها أعمالنا.



الاستدامة تتم

الركيزة	الموضوع الجوهرى	أهداف التنمية المستدامة	الميثاق العالمي للأمم المتحدة	رؤية المملكة العربية السعودية 2030
البعد الاجتماعي	علاقات العملاء ورضاهم	٨ العمل اللائق ونمو الاقتصاد	المبدأ 1 HUMAN RIGHTS	تنمية مساهمة القطاع الخاص في الاقتصاد A Thriving economy
	إدارة المواهب	٤ التعليم الجيد ٨ العمل اللائق ونمو الاقتصاد	المبدأ 6 LABOUR	تنمية رأس المال البشري بما يتماشى مع احتياجات سوق العمل A Thriving economy
الحكومة	المساهمة في المجتمعات وتنميتها	١١ مدن ومجتمعات محلية مستدامة ١٧ عقد الشراكات لتحقيق الأهداف	المبدأ 1 HUMAN RIGHTS	تمكين المساهمة الاجتماعية للشركات An Ambitious Nation
	أخلاقيات العمل والحكومة	١٦ السلم والعدل والقوة	المبدأ 10	تمكين المساهمة الاجتماعية للشركات An Ambitious Nation
	حقوق الإنسان	١٠ الحد من أوجه عدم المساواة ١٦ السلم والعدل والقوة	المبدأ 1 HUMAN RIGHTS	تمكين المساهمة الاجتماعية للشركات An Ambitious Nation
	إدارة سلسلة التوريد	٨ العمل اللائق ونمو الاقتصاد ١٢ الاستهلاك والإنتاج المسؤولين	المبدأ 2 LABOUR المبدأ 8 ENVIRONMENT	تمكين المساهمة الاجتماعية للشركات An Ambitious Nation

الركيزة	الموضوع الجوهرى	أهداف التنمية المستدامة	الميثاق العالمي للأمم المتحدة	رؤية المملكة العربية السعودية 2030
البيئة	الطاقة وتغير المناخ	٧ طاقة نظيفة وبأسعار معقولة ١٣ العمل المناخي	المبدأ 7 المبدأ 9 ENVIRONMENT	ضمان الاستدامة البيئية A Vibrant Society
	إدارة النفايات والنفائات الإلكترونية والمياه	٦ المياه النظيفة والنظافة الصحية ١٢ الاستهلاك والإنتاج المسؤولين	المبدأ 8 ENVIRONMENT	ضمان الاستدامة البيئية A Vibrant Society
البعد الاجتماعي	خصوصية البيانات وأمنها وحمايتها	٩ الصناعة والابتكار والأنسجة ١٦ السلم والعدل والقوة	المبدأ 1 و 2	تمكين المساهمة الاجتماعية للشركات An Ambitious Nation
	إمكانية الوصول والشمول الرقمي	٩ الصناعة والابتكار والأنسجة ١٠ الحد من أوجه عدم المساواة	المبدأ 6 LABOUR	تمكين المساهمة الاجتماعية للشركات An Ambitious Nation
	الصحة والسلامة والعافية	٣ الصحة الجيدة والرفاه ٨ العمل اللائق ونمو الاقتصاد	المبدأ 3 و 4	تعزيز نمط حياة صحي A Vibrant Society
	التنوع والمساواة والشمول	٥ المساواة بين الجنسين ١٠ الحد من أوجه عدم المساواة	المبدأ 6 LABOUR	ضمان المساواة في الحصول على فرص العمل A Thriving economy
	الابتكار والتحول الرقمي	٩ الصناعة والابتكار والأنسجة	المبدأ 9 و 10	إطلاق العنان لإمكانات القطاعات غير النفطية A Thriving economy

الاستدامة تتمة

1.2 ركائزنا الرئيسية للاستدامة

1.2.1 الأداء البيئي والمناخ

بصفتنا مؤسسة تتمتع بحس عالٍ من المسؤولية، فإننا نسعى إلى الاضطلاع بدور رائد في مجال الإشراف البيئي، من خلال تبنينا للتقنيات المستدامة، والحفاظ على الموارد الطبيعية، والمساهمة في إحداث تأثير إيجابي على البيئة. فنحن لا ندخر وسعاً من أجل تحقيق التحول إلى اقتصاد منخفض الانبعاثات الكربونية تماشياً مع التزامنا بتحقيق صافي انبعاثات صفري بحلول عام 2050م.

ومن خلال التزامنا بزراعة مليون شجرة، نساهم في دعم مبادرة السعودية الخضراء، ويشمل ذلك أيضاً الجهود التعليمية والتدريبية في مجال الأداء البيئي مع المقارنة المرجعية كعناصر أساسية.

كما تشمل جهودنا تقييمات شاملة للعمليات، ومبادرات للتحسين والتطوير، بجانب تنفيذ مشروع تجريبي للطاقة الشمسية. ومن المبادرات الأخرى أيضاً تقليل كثافة المياه، وبرنامج قوي لإعادة التدوير، وجهود إعادة التدوير واسعة النطاق التي تشمل البائعين والموردين. وستكون هذه المبادرات ركناً محورياً لنهجنا خلال السنوات القادمة.

الوفاء بمسؤوليتنا تجاه البيئة

لا تدخر stc جهداً للوفاء بالتزامها بالإشراف البيئي. وفي هذا السياق، نعمل على تقليل الآثار البيئية المباشرة لأنشطتنا التشغيلية والآثار غير المباشرة المرتبطة بمنتجاتنا وخدماتنا. ونهدف عبر تلك الجهود إلى مساعدة عملائنا في تقليل بصمتهم البيئية ووضع سياسات تمكننا من تحقيق صافي انبعاثات كربونية صفري قبل منتصف هذا القرن.

وقد طوّرتنا استراتيجية مناخية تتضمن رؤية وأهدافاً واضحة وطموحة لتوجيه جميع الإدارات والشركات التابعة لـ stc نحو بلوغ هدفنا المشترك. وتدرك stc أنّ سمعتنا الإيجابية وتقنياتنا ومكانتنا القوية في السوق توفر لنا فرصة فريدة لتحقيق ريادة مستدامة على مستوى قطاع تقنية المعلومات والاتصالات. ولا يقتصر طموح stc على دفع العمل المناخي من خلال التحسين التشغيلي وتعزيز الكفاءات فحسب، ولكنه أيضاً يشمل التأثير وتقديم الدعم للشركات عبر سلسلة القيمة الخاصة بأعمالنا، وتمكين عملائنا ومجتمعنا والتعاون معهم.

تنطوي استراتيجية stc الخاصة بالمناخ على أربع ركائز ذات أولوية للعمل المناخي وهي كالتالي:

- **الارتقاء بأداء stc -** تعزيز استمرارية وجودة المعلومات، وضمان تحقيق التزامات الحد من انبعاثات الكربون، وإرساء الأسس اللازمة للتحسين وإجراء التحليلات للنظام.
- **تطوير منتجات وحلول صديقة للبيئة -** للحد من تأثير المواد والمنتجات والخدمات التي تستخدمها stc وسلسلة القيمة الخاصة بأعمالها على المناخ.
- **إدارة المخاطر والآثار المالية المرتبطة بالمناخ -** تقييم وإدارة المخاطر المتعلقة بالمناخ في stc بنهج بواكب عملياتها في المستقبل ويضمن تلبية توقعات أصحاب المصلحة.
- **الريادة في العمل المناخي -** لتمكين شركاء stc وكامل سلسلة التوريد، والتحفيز على تعزيز جهود العمل المناخي على الصعيدين المحلي والعالمي.



وقد التزمنا كذلك بالحياد الكربوني بما يتماشى مع أهداف اتفاق باريس بحلول عام 2050م. علاوة على ذلك، حددنا أهداف المناخ الطموحة التالية استناداً إلى خط الأساس لعام 2019م، وقد تمت الموافقة عليها والتحقق منها من قبل مبادرة الأهداف المستندة إلى العلم في سبتمبر 2023م.

وأخيراً، قطعت stc شوطاً كبيراً لحشد الجهود نحو المسؤولية البيئية والعمل المناخي مثل الالتزام بزراعة مليون شجرة بحلول عام 2030م، وتنفيذ أول مشروع تجريبي للطاقة الشمسية والذي يعمل على دمج الطاقة الشمسية في مختلف أنواع البنية التحتية لـ stc في جميع أنحاء المملكة مثل مراكز البيانات والمستودعات والمباني الإدارية وغيرها.

الأهداف والالتزامات طويلة الأجل

انخفاض بنسبة 50%

في النطاقين 1 و 2
(من خط الأساس في عام 2019) 2030م



انخفاض بنسبة 46.2%

في النطاق 3
(من خط الأساس في عام 2019) 2030م



الأهداف قريبة المدى عام 2030 بما يتماشى مع الأهداف القائمة على العلوم

مليون شجرة

في جميع أنحاء المملكة العربية السعودية 2030م



صفر

صافي الانبعاثات الكربونية بحلول عام 2050م



1.2.2 تنمية رأس المال البشري من خلال الابتكار الرقمي

نواصل العمل على النهوض برأس المال البشري في stc عبر تمكين الأفراد والمجتمعات باتباع الممارسات الشاملة ومبادرات التنوع والشمول وبرامج الاستثمار الاجتماعي الاستراتيجية. وتركز رسالتنا على توفير فرص النمو، ومعالجة الفجوات المجتمعية من خلال الابتكار التكنولوجي، وتعزيز الشعور بالانتماء والرفاه.

ويستمر تحقيق التقدم في تنمية رأس المال البشري من خلال الابتكار التكنولوجي باعتماد نهج يركز على البرامج الرائدة. وتعد المبادرات مثل الحافلة الذكية والامان عبر الإنترنت، وبرامج محو الأمية الرقمية، إلى جانب برامج تطوير الموظفين والتركيز المتزايد على الأداء والإفصاح عن الصحة والسلامة والفجوة بين الجنسين، من الجوانب المحورية في استراتيجيتنا.

المساهمة في بناء مجتمع مزدهر

نسعى باستمرار للحفاظ على التزامنا بإحداث أكبر أثر إيجابي ممكن في مجتمعنا من خلال الاستفادة من نقاط القوة الرئيسية في stc باعتبارنا المزود الرائد لخدمات الاتصالات وتقنية المعلومات، إلى جانب موظفينا المتفانين ومواردنا المالية الممتازة، لتعزيز الدعم الذي نقدمه للمجتمعات عبر دول الخليج ومنطقة الشرق الأوسط وشمال إفريقيا. ونسعى إلى مواصلة إيجاد الفرص الرقمية المبتكرة وتعزيز الشمول الرقمي وإمكانية الوصول، وذلك من خلال مساهماتنا الاجتماعية الهادفة والتي تضمن استفادة الجميع من الإمكانيات الرقمية.

كما نؤمن بأن الطريق الأفضل لتعزيز نقاط قوتنا في تحقيق أثر مجتمعي إيجابي يكمن في تكامل الجهود والتعاون مع الشركاء المتخصصين والاستفادة من نقاط قوتهم في المجالات الرئيسية. وتعد المشاركة المجتمعية من أهم الطرق التي نحقق بها هذه الجهود الجماعية. فمن خلال نهجنا في المشاركة المجتمعية، نسعى إلى دعم المبادرات التي تركز على مجموعة من أبرز التحديات والفرص في المجتمع. وفي هذا الخصوص أيضاً، نتطلع إلى تعزيز قدرات القطاع الثالث والمساهمة في نجاحاته.

الاستدامة تتمة

المحاور الرئيسية	الهدف	المبادرات الرئيسية	الأثر الاجتماعي خلال 2023م
مبادراتنا الرئيسية للتنمية المجتمعية تدعم مجموعتنا الواسعة من الاستثمارات المجتمعية العديد من أهداف التنمية المستدامة للأمم المتحدة دعماً مباشراً، وتستمر في دفع التقدم نحو تحقيق الرؤى الوطنية لجميع البلدان التي تعمل فيها stc.	سد الفجوات في أسواقنا التشغيلية، مع التركيز على الشمول ودمج الأشخاص ذوي الإعاقة والمناطق الأقل حظاً والأسر ذات الدخل المنخفض وكبار السن.	الشاحنات الذكية	عقد 150 جلسة توعية لأكثر من 2,003 من كبار السن في 11 محافظة
		الشمول الرقمي وتعزيز القدرات الرقمية	تقديم ما يزيد عن 1,055 خدمة فنية إلى 446 منظمة غير ربحية عبر 50 مدينة تخدم 8,000 مستخدم
وتغطي مبادراتنا في مجال الاستثمار المجتمعي مختلف المجالات التنموية، مثل التعليم والرعاية الصحية والشمول الرقمي والابتكارات التقنية والحفاظ على البيئة، وريادة الأعمال، والأعمال التطوعية، والرعاية والارتقاء بجودة الحياة.	نشر الوعي بشأن القضايا التعليمية والصحية والبيئية والمساعدة في معالجتها من خلال دعمنا وحلولنا المبتكرة.	مشاركة المعرفة	عقد ورشتي عمل تضم 40 مشاركاً من 14 جهة شريكة (منظمات غير ربحية وجهات حكومية) لبناء القدرات وتعزيز المعرفة بشأن العائد الاجتماعي على الاستثمار وقيمة المساهمة المجتمعية
		التعليم والصحة وحماية البيئة	تركيب كاميرتين ذكيتين بقيمة 160,213.48 ريال سعودي في المراكز الصحية داخل إحدى المناطق التي تعاني نقصاً في الخدمات للمساعدة في الكشف المبكر عن مرض السكري.
إحداث تغيير مستدام مع دعم ريادة الأعمال وتمكين الجيل القادم من رواد الأعمال الشباب بالتعليم والتدريب وتهيئة منظومة داعمة.	إعادة تدوير النفايات الإلكترونية	إعادة التدوير	من خلال مبادرة ارتقاء، تمت إعادة تدوير وتجديد 4,862 جهازاً استفادت منها 100 منظمة غير ربحية
		الدعم والمنح التعليمية	استثمار بقيمة ثلاثة ملايين ريال لدعم 15 طالباً لمتابعة تعليمهم الجامعي في مجال التكنولوجيا.
ترسيخ ثقافة العطاء وريادة الأعمال	إحداث تغيير مستدام مع دعم ريادة الأعمال وتمكين الجيل القادم من رواد الأعمال الشباب بالتعليم والتدريب وتهيئة منظومة داعمة.	حاضنة الأعمال impactU	تقديم 100,000 ريال سعودي كاستثمار تأسيسي لكل شركة من الشركات الناشئة العشرة التي تم احتضانها منذ عام 2021م - لم تتم إضافة أي شركة جديدة خلال 2023م
		برنامج التطوع	استكمال 672 فرصة تطوعية لـ 30 منظمة غير ربحية في 13 منطقة وتسجيل 8,064 ساعة عمل تطوعي
الرفاهية والارتقاء بجودة الحياة	توفير ودعم مجموعة متنوعة من الجهود والبرامج للارتقاء بمجتمعنا المحلية لتصبح أكثر جاذبية للعيش والعمل.	التبرع بالأثاث	التبرع بـ 343 قطعة أثاث إلى 10 منظمات غير ربحية
		دعم مبادرة جود الإسكان	تجديد 4 منازل بعد جمع 456,429 ريال سعودي من موظفي مجموعة stc حيث استفاد من أعمال التجديد 26 شخصاً، واستخدام قنوات الاتصال الرقمية الخاصة بـ stc لرفع الوعي وزيادة التبرعات من خلال إرسال 144,571,023 رسالة نصية قصيرة عبر المملكة
		أعمال تجديد المنازل	تجديد 40 منزلاً في 8 محافظات باستثمار بقيمة مليوني ريال سعودي لمساعدة الشرائح المجتمعية المحتاجة، مثل الأرامل والمطلقات وذوي الإعاقة وأبناء الشهداء



الاستدامة تتمة

1.2.3 حوكمة قوية وتميز أخلاقي

نحن ملتزمون باتباع معيار حوكمة أخلاقية يدعم أعلى مستويات النزاهة والشفافية والمساءلة، ومن خلال تعزيز ممارسات الأعمال المسؤولة، ودعم حقوق الإنسان، وترسيخ ثقافة قائمة على الثقة، نستهدف إرساء معيار متميز للسلوك الأخلاقي في قطاع عملنا.

ولتعزيز الحوكمة القوية والتميز الأخلاقي، نلتزم بمعايير الأداء الصارمة من مجلس الإدارة، وعمليات التدقيق الأخلاقي، وتعزيز عمليات الإفصاح وإعداد التقارير لمؤشرات "إم إس سي آي" و"سي دي بي" و"ساستيناليتيكس" و تقييم استدامة الشراكات (CSA) من شركة ستاندرد آند بورز (S&P) وغيرها من الجهات ذات الصلة، ونحرص على إجراء تقييمات التأثير وعمليات العناية الواجبة، إلى جانب إنفاذ السياسات المرتبطة بسلامة الأطفال والحماية الشاملة عبر الإنترنت، والتزامنا بتنفيذ ممارسات الشراء المسؤولة، بما في ذلك ISO:20400.

وفي إطار التزامنا بالمعايير الأخلاقية، عمدنا في عام 2023م إلى توسيع برامجنا التدريبية حول المعايير الأخلاقية لتشمل جميع الموظفين، بما في ذلك العاملون بدوام جزئي والمقاولون. كما وضعنا نطاق تدريب الموظفين على أمن البيانات و/أو المخاطر والإجراءات المتعلقة بالخصوصية، واعتباراً من عام 2023م، سيتم توفير التدريب على المخاطر والإجراءات المتعلقة بأمن البيانات و/أو الخصوصية لجميع الموظفين، بما في ذلك المقاولون.

نموذج الحوكمة في مجال المسؤولية البيئية والاجتماعية والحوكمة

هدفنا الرئيسي هو دمج الاستدامة بسلاسة وتكامل تام في إطارنا التشغيلي واستراتيجية الأعمال طويلة الأجل "تجرأ 2.0". وتهدف هذه الاستراتيجية الشاملة، التي تتوافق مع أولويات مجلس الإدارة، إلى تحسين عمليات صنع القرار وتحديد المسؤوليات الواضحة وصياغة الإجراءات الحاسمة بشأن القضايا الجوهرية.

ويتولى مجلس الإدارة stc دور الإشراف الحيوي على الاستدامة من خلال لجنة مختصة في الاستدامة، تتلقى بانتظام أحدث المستجدات والمعطيات الشاملة من الإدارة فيما يتعلق بإطار عمل الاستدامة وأداء stc عبر مجموعة واسعة من مؤشرات الأداء الرئيسية والأهداف. وقد باشرت stc في عام 2023م العمل بالمقياس الكمي للمسؤولية البيئية والاجتماعية والحوكمة والاستدامة في خطة الحوافز قصيرة الأجل، حيث تمثل مقاييس الاستدامة 5% من إجمالي درجة الأداء.

وتقدم لجنة الاستدامة التوجيه الاستراتيجي بشأن الالتزامات، وبطاقات تصنيف أداء المسؤولية البيئية والاجتماعية والحوكمة، ومجالات التركيز الرئيسية، لترفع بعدها النتائج إلى مجلس الإدارة. وفي الوقت نفسه وعلى المستوى الإداري، تعمل لجنة الاستدامة على دمج جميع مبادراتنا المتعلقة بالاستدامة تحت توجيه وإشراف جهة موحدة. وتتألف لجنة الاستدامة من نواب الرؤساء والمدراء التنفيذيين الذين يمثلون مختلف قطاعات الأعمال والوظائف الإدارية، ويترأسها الرئيس التنفيذي للمجموعة.

مجلس الإدارة

لجنة إدارة الاستدامة

يتأسسها الرئيس التنفيذي للمجموعة
مراجعة واعتماد إطار عمل ومبادرات الاستدامة
إدارة الإشراف على أداء الاستدامة بشكل ربع سنوي
مساعدة stc على تبني ممارسات مستدامة لتحقيق
تطلعاتها في مجال الاستدامة

الحوكمة

مدير عام الاستدامة

تحديد التوجه الاستراتيجي للاستدامة وأهم مجالات التركيز

فريق الإدارة العامة للاستدامة

دعم مجالات الأعمال ووظائف المجموعة في تنفيذ تطلعات الاستدامة لمجموعة stc

مركز التميز

رواد الاستدامة

المساعدة في دمج الاستراتيجية والأهداف من خلال دعم فريق الاستدامة
تنفيذ الاستراتيجيات وتتبع الأداء والتفاعل مع الفرق

الخائب التشغيلي

تتضمن تقارير الاستدامة السنوية الصادرة عن مجموعتنا أهم المؤشرات حول أدائنا لهذا العام والمبادرات الحالية في مجالات تركيزنا الأساسية.

3. الجوائز والشهادات التقديرية في عام 2023م



جائزة التوظيف المستدام ضمن
جوائز الحوكمة الرشيدة العالمية
لعام 2023م



جائزة أفضل شركة في
مجال الاستدامة لعام
2023م ضمن جوائز التميز في
الاستدامة المقدمة من شركة
Sustainability Middle East



المرتبة الأولى

في قائمة "قادة الاستدامة" في
الشرق الأوسط لمجلة فوربس
التي تضم 100 قائد في مجال
الاستدامة



جائزة الملك خالد للاستدامة -
البعد الاقتصادي

وتكللت هذه التحسينات بحصولنا على تصنيف BB من "إم إس سي آي" (MSCI) بحلول ديسمبر 2023م، مما يعكس جهودنا الدؤوبة والتقدم الملموس الذي أحرزناه في مبادرات الاستدامة، ويتم رفع تحديثات ونتائج ربع سنوية إلى لجنة الاستدامة ومجلس الإدارة تأكيداً لالتزامنا المستمر بالشفافية والمساءلة في ممارسات الاستدامة.

يمكن الاطلاع على بيانات المسؤولية البيئية والاجتماعية والحوكمة
لنهاية العام 2023م هنا: <https://sustainability.stc.com.sa/cdn/2023-Year-End-ESG-Supplement.pdf>

2. تصنيفات المسؤولية البيئية والاجتماعية والحوكمة

في عام 2023م، وبفضل التزامنا بالممارسات المستدامة والشفافية، حققنا تقدماً لافتاً في تصنيفات المستثمرين في مجال المسؤولية البيئية والاجتماعية والحوكمة. فقد كُنُفنا جهودنا لزيادة عدد عمليات الإفصاح وتقديم نظرة شاملة على جهودنا في مجال الاستدامة، وتجلي تركيزنا على رفاه موظفينا والعناية بهم من خلال الإفصاح التفصيلي عن ساعات التدريب التي يتلقونها، مما يعزز التزامنا بالتطوير الشخصي والمهني لقوانا العاملة. إضافةً إلى ذلك، ينعكس التزامنا بصحة وسلامة فرقنا في الإبلاغ الشامل عن أرقام ونتائج الصحة والسلامة عبر كامل مجموعتنا وهو ما سنواصل القيام به.

كذلك وضعنا جهودنا المتعلقة بأمن البيانات والخصوصية من خلال تعزيز برامجنا وسياساتنا لحماية البيانات و/أو الخصوصية وإلزام موردينا بها من خلال فرض تقديم شهادات مدققة من طرف ثالث. وحصلنا أيضاً على اعتماد "الأهداف المستندة إلى العلم" كأول مجموعة سعودية تحقق هذا الامتياز في عام 2023م.