

تقرير الاستدامة 2023

النهوض بالاستدامة اليوم،
لبناء غد أفضل

بيانات الأداء البيئي والاجتماعي والحوكمة

النسخة المطبوعة من هذا التقرير تستخدم ورقاً مُعاد تدويره

لمحة موجزة عن مجموعة stc

أعمالنا في عام 2023:

القيمة الاقتصادية المباشرة	2021	2022	2023	اتجاه 2022-2023
إجمالي الإيرادات (بالألف ريال سعودي)	63,007,986	67,431,546	72,336,611	7%
إجمالي الربح (بالألف ريال سعودي)	33,794,029	37,393,255	37,803,690	1%
صافي الأرباح التشغيلية (بالألف ريال سعودي)	13,127,755	15,088,441	14,200,434	-6%
الزكاة والضرائب (بالألف ريال سعودي)	1,040,366	1,083,175	1,375,498	27%
صافي أرباح السنة (بالألف ريال سعودي)	11,311,342	12,170,537	13,295,381	9%
توزيعات الأرباح الفعلية (بالألف ريال سعودي)	9,985,483	7,984,024	7,975,133	0%
الأرباح قبل الفوائد والضرائب والاستهلاك والاستقطاعات والزكاة والضرائب (بالألف ريال سعودي)	22,840,600	25,078,667	24,683,011	-2%

03 البيئة

الطاقة وتغيّر المناخ

استهلاك الطاقة

مجموعة stc			stc السعودية			استهلاك الطاقة
2023	2022	2021	2023	2022	2021	
2,493,936	2,695,610	2,921,054	147,441	174,804	174,469	الاستهلاك المباشر للطاقة (جيجاجول)
7,392,976	7,369,983	7,147,052	1,676,021	2,422,730	2,512,948	الاستهلاك غير المباشر للطاقة (جيجاجول)
9,861,160	10,065,593	10,068,106	1,823,462	2,597,534	2,687,417	إجمالي استهلاك الطاقة (جيجاجول)
373.79	454.86	516.59	74.77	127.51	150.89	كثافة الطاقة (جيجا جول/بيتابايت)

مجموعة stc			stc السعودية			استهلاك الوقود (لتر)
2023	2022	2021	2023	2022	2021	
4,312,517	5,290,426	5,120,629	4,168,143.98	4,451,958.62	4,770,225.46	استهلاك البنزين
63,751,211	65,115,487	53,576,357	128,032.15	121,952.40	47,504.99	استهلاك الديزل

مجموعة stc			stc السعودية			استهلاك الطاقة حسب البنية التحتية
2023	2022	2021	2023	2022	2021	
175,754,391	175,056,537	187,355,515	150,741,872	156,320,065	178,486,972	استهلاك الكهرباء في المباني (كيلو واط/ساعة)
177,195,828	173,018,293	148,845,463	-	158,495,409	133,262,839	مراكز البيانات (كيلو واط/ساعة)
1,384,024,909	1,339,164,480	1,261,026,846	0	0	0	المحطات الأساسية (كيلو واط/ساعة)
316,629,310	359,978,096	388,064,444	314,819,483	358,163,064	386,291,420	البدالات *** (كيلو واط/ساعة)
2,053,604,437.89	2,047,217,406	1,985,292,268	465,561,355	672,978,538	698,041,231	إجمالي استهلاك الكهرباء (كيلو واط/ساعة)

* لا تنطبق المحطات الأساسية بالنسبة لشركة stc السعودية لأنها تابعة لشركة توال،
مركز البيانات للمملكة العربية السعودية ضمن شركة Center3

الطاقة الشمسية في مباني المقر الرئيسي لمجموعة stc

[GRI 3-4]

مجموعة stc			stc السعودية			الطاقة المتجددة
2023	2022	2021	2023	2022	2021	
128	78	77	7	7	2	عدد المواقع التي تعمل بالطاقة الشمسية

* أُعيدت صياغة أرقام مجموعة stc بسبب التغيير في النطاق، مما يعكس توسعًا في إدراج الشركات من العام الماضي على النحو الوارد في نطاق وحدود التقرير.

تحسين الطاقة لمراكز البيانات

stc الكويت			stc البحرين			stc السعودية			مراكز البيانات
2023	2022	2021	2023	2022	2021	2023	2022	2021	
24	24	24	2	2	2	223	223	224	عدد المقاسم
2	2	2	2	2	2	17	9	9	عدد مراكز البيانات المملوكة لمجموعة stc *
2	2	2	1.80	2.10	1.81	2.27	2.24	2.05	(متوسط) كفاءة استخدام الطاقة لمراكز البيانات القديمة
-	-	-	-	-	-	2.12	1.91	-	(متوسط) كفاءة استخدام الطاقة لمراكز البيانات الجديدة **

*مراكز البيانات من stc الكويت مؤجرة وليست مملوكة.
** لا ينطبق هذا على البحرين والكويت نظرًا لعدم وجود مراكز بيانات جديدة قيد التشغيل.

كفاءة الطاقة في مواقع الأبراج

مواقع دولية أخرى			stc الكويت			stc البحرين			المملكة العربية السعودية (توال)			المحطات الأساسية
2023	2022	2021	2023	2022	2021	2023	2022	2021	2023	2022	2021	
5,070	-	-	2,492	2,332	2,392	1,007	1,105	709	16,131	16,106	15,524	عدد المحطات الأساسية
49	-	-	0	0	0	0	0	0	66	69	69	عدد المحطات الأساسية التي تعمل بالطاقة المتجددة
26	-	-	506	502	478	60	75	62	785	1,045	1,268	عدد المحطات الأساسية التي تعمل بالديزل
-	-	-	0	0	0	947	1,030	647	1,211	1,051	981	عدد المحطات الأساسية التي تعمل بأنواع أخرى من الطاقة

انبعاثات الغازات الدفيئة

مجموعة stc			stc السعودية			انبعاثات الغازات الدفيئة (طن من مكافئ ثاني أكسيد الكربون)
2023	2022	2021	2023	2022	2021	
174,870	187,217	203,182	10,013	10,616	10,595	انبعاثات الغازات الدفيئة المباشرة (النطاق 1)
1,192,877	1,174,589	476,240	267,232	378,889	396,487	انبعاثات الغازات الدفيئة غير المباشرة (النطاق 2)
1,367,747	1,361,806	679,422	277,245	389,505	407,082	إجمالي انبعاثات الغازات الدفيئة

stc السعودية إجمالي انبعاثات ثاني أكسيد الكربون من النطاق 3 لشركة

445,614	السلع والخدمات المشتراة والسلع الرأسمالية
248,783	الأنشطة المتعلقة بالوقود والطاقة (غير المدرجة في النطاق 1 أو النطاق 2)
83,026	النقل والتوزيع في العمليات الأولية
4,111	سفر الأعمال
27,264	تنقلات الموظفين
9,209	النقل والتوزيع في العمليات النهائية
58,378	استخدام المنتجات المباعة

إدارة المياه

مجموعة stc			stc السعودية			استهلاك المياه
2023	2022	2021	2023	2022	2021	
714,626	819,478	925,095	403,864	430,603	297,087	إجمالي استهلاك المياه (متر مكعب)

إدارة النفايات

مجموعة stc			stc السعودية			إجمالي النفايات
2023	2022	2021	2023	2022	2021	
6,337	6,550	5,250	700	750	350	إجمالي الهدر الناتج في المقر الرئيسي (طن)

TAWAL (المملكة العربية السعودية فقط)			TAWAL (المملكة العربية السعودية فقط)			نفايات الشبكة المتولدة
2023	2022	نفايات الشبكة الموجهة بعيدًا عن التخلص	2023	2022	نفايات الشبكة المتولدة	
405	299	المواد الخطرة مثل بطاريات الرصاص الحمضية والليثيوم (طن)	413	500	المواد الخطرة مثل بطاريات الرصاص الحمضية والليثيوم (طن)	
156	220	المواد الكهربائية مثل مكيف الهواء والبدايات (طن)	160	231	المواد الكهربائية مثل مكيف الهواء والبدايات (طن)	
251	191	المعادن مثل الأبراج والواقبات ومعادن الإضاءة الأخرى (طن)	42	191	المعادن مثل الأبراج والواقبات ومعادن الإضاءة الأخرى (طن)	
210.8	58	الأنظمة الكهروميكانيكية بما في ذلك المولدات والنفايات الإلكترونية (طن)	246	62	الأنظمة الكهروميكانيكية بما في ذلك المولدات والنفايات الإلكترونية (طن)	

TAWAL (المملكة العربية السعودية فقط)		نفايات الشبكة الموجهة للتخلص منها
2023	2022	
8	195	المواد الخطرة (طن)
8	22	العناصر غير المعدّ تحويرها مثل غاز الفريون والمنصات الثقيلة وما إلى ذلك

بيئة العمل الخالية من الورق

مجموعة stc			stc السعودية			استهلاك المواد
2023	2022	2021	2023	2022	2021	
1,217	1,005	934	1.25**	1.37	3.04	استهلاك الورق (طن)

* أعيد صياغتها بسبب التغيير في النطاق.
 ** عدد الصفحات (٢٠٣، ٧-٢٠١ ورقة)

04 الفصل الاجتماعي

عملاؤنا

رضا العملاء

stc الكويت			stc البحرين			stc السعودية			رضا العملاء
2023	2022	2021	2023	2022	2021	2023	2022	2021	
87%	87%	80%	92%	91%	87%	84.7%	83.5%	82.9%	مُعدّل رضا العملاء
400	400	-	102,926	130,174	161,377	4,195,553	3,947,643	3,221,010	عدد العملاء الذين شملهم الاستبيان لمُعدّل الرضا

** البيانات غير متاحة لشركة stc الكويت لعامي 2021 بشأن (عدد العملاء الذين شملهم الاستبيان لمُعدّل الرضا)

شكاوى العملاء

stc الكويت			stc البحرين			stc السعودية			شكاوى العملاء
2023	2022	2021	2023	2022	2021	2023	2022	2021	
82%	74%*	99%*	100%	99%	100%	100%	100%	100%	النسبة المئوية لشكاوى العملاء التي تم حلها

*البيانات المُعاد بيانها نتيجةً للحسابات المُحسّنة.

الحماية من الهجمات السيبرانية

2023	2022	الرسائل الاقترامية/الاحتيال عبر الرسائل النصية القصيرة – شركة stc السعودية
67,915	39,864	عدد رسائل الاقترامية التي تم التعامل معها

التدريب والتوعية بشأن خصوصية البيانات وحمايتها

stc مجموعة			stc السعودية			التدريب على حماية البيانات وأمنها
2023	2022	2021	2023	2022	2021	
22,422	-	-	18,781	11,068	855	عدد الحضور في الدورات التدريبية في مجال حماية البيانات والأمن السيبراني
90,012	-	-	65,733	34,207	2,928	عدد ساعات التدريب على حماية البيانات والأمن السيبراني

* لا تتوفر بيانات مجموعة stc السعودية وجميع الشركات التابعة في المملكة لعامي 2021 و2022 بسبب توسيع نطاق العمليات. فقد بدأت الحسابات الدقيقة وجمع البيانات الشاملة عبر المجموعة بدءًا من عام 2023.

عمليات تدقيق خصوصية البيانات وأمنها

تكرار عمليات تدقيق نظام المعلومات			2022		2023	
			داخلياً	خارجياً	داخلياً	خارجياً
stc السعودية			> 100	2	> 100	15
stc البحرين			2	3	1	3
stc Kuwait			10	5	12	6
Aqalat			1	-	1	-
Channels			1	2	1	1
Intigral			4	3	4	3
Sirar			3	2	2	6
Solutions			-	4	2	5
Specialized			2	2	1	5
Tawal			1	5	3	4
iot square			-	-	0	2
Center3			-	-	1	3
SCCC			-	-	-	-

تكرار عمليات تدقيق نظام المعلومات
ملاحظة: بدأت عمليات iot square و center3 و SCCC عملياتها رسميًا في عام 2023 وبالتالي لا تتوفر بيانات سابقة

شبكات الجيل الخامس

تغطية الشبكة			stc السعودية			stc البحرين			stc الكويت		
2023	2022	2021	2023	2022	2021	2023	2022	2021	2023	2022	2021
98.00%	-	-	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	00.10%
93.99%	98.00%	98.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%
37.75%	40.80%	47.50%	99.4%	100.00%	100.00%	98.00%	100.00%	100.00%	98.00%	100.00%	100.00%

* مشروع إيقاف الجيل الثالث في المملكة العربية السعودية والكويت: استبدال الجيل الثالث بالجيل الرابع/الجيل الخامس لتحسين تجربة المستخدم

جودة الشبكة واعتماد الأجهزة المحمولة

سرعة الشبكة			stc السعودية			stc البحرين			stc الكويت		
2023	2022	2021	2023	2022	2021	2023	2022	2021	2023	2022	2021
87.66	113.58	115.90	64.90	80.97	164.4	147	147	164	147	147	164
20.24	19.61	23.30	4.16	3.43	3.59	9	9	7	9	9	7

الحركة على الشبكة			stc السعودية			stc البحرين			stc الكويت		
2023	2022	2021	2023	2022	2021	2023	2022	2021	2023	2022	2021
17,810	20,364	24,386	273	324	446	1,406	1,441	1,549	1,406	1,441	1,549

الحركة على الشبكة (بيتابايت)

رقمنة نقاط الاتصال وخدمات المبيعات

stc السعودية			تطبيق mystc
2023	2022	2021	
12,103,529	10,026,542	9,460,371	عدد المستخدمين النشطين
7,429,535	7,413,168	6,686,154	العملاء المميزون الذين تتم خدمتهم
26,742,269	24,595,211	23,638,622	إجمالي الاشتراكات

stc الكويت			stc البحرين			stc السعودية			معاملات المبيعات
2023	2022	2021	2023	2022	2021	2023	2022	2021	
32%	28%	-	16%	14%	13%	55%	52%	52%	معاملات المبيعات من خلال تطبيق mystc
68%	72%	-	48%	46%	52%	14%*	16%	18%	معاملات المبيعات الأخرى (ماكينة الخدمة الذاتية + الرسائل النصية القصيرة + mystc بدون تطبيق mystc الملفذ)

* بالنسبة لشركة stc السعودية، تم إجراء نسبة 40% المتبقية من المعاملات من خلال قنوات أخرى مثل 900 IVR و Mobile Shops ونحوها.
** بيانات 2021 غير متاحة لشركة stc الكويت.

stc الكويت			stc البحرين			stc السعودية			قنوات الدعم الرقمي
2023	2022	2021	2023	2022	2021	2023	2022	2021	
57%	60%	-	38%	37%	31%	96%	96%	96%	الدعم بمساعدة الخدمة الذاتية الرقمية
43%	40%	-	62%	63%	69%	4%	4%	4%	الدعم من خلال التفاعل البشري

* بدأ تتبع هذا المؤشر في الكويت في عام 2022

ريادة مجال التكنولوجيا المالية بالمملكة العربية السعودية

تعزيز الاقتصاد الرقمي من خلال InspireU

stc السعودية			InspireU
2023	2022	2021	
20	17	10	عدد الشركات الناشئة المُحتَضنة
أكثر من مليار منذ 2015 حتى الآن			الاستثمار الذي يهدف إلى دعم الابتكار الرقمي (بالريال السعودي)
إنشاء أكثر من 650 ألف وظيفة			الوظائف التي تم إنشاؤها من خلال الشركات الناشئة
20%	18%	10%	النسبة المئوية للشركات الناشئة أو الشركات المُستثمر فيها المملوكة للنساء
100%	100%	100%	مُعدّل استمرارية الشركات الناشئة
20	16	10	عدد الشركات التي لا تزال تعمل بعد مغادرتها مسرعة الأعمال
26	17	10	فرص الإرشاد

* يعمل برنامج InspireU في جميع أنحاء المملكة العربية السعودية فقط؛ ومن المخطط أن تبدأ أول دفعة في الكويت في عام 2024.

دفع عجلة الابتكار

مجموعة stc			stc السعودية			الابتكار
2023	2022	2021	2023	2022	2021	
40.2	42.15	29.01	31.20	29.85	23.11	الاستثمار في البحث والتطوير والابتكار (مليون ريال سعودي)
2,200	735	190	1,800	435	140	عدد مستخدمي منصة ريادة الأعمال والابتكار

stc السعودية			الابتكار
2023	2022	2021	
5	2	-	براءات الاختراع الممنوحة
2	2	1	عدد المختبرات
19	8	9	عدد موظفي البحث والتطوير في المختبر
عدد الموظفين غير السعوديين العاملين في مجال البحث والتطوير في المختبر حسب الجنسية:			
15	11	-	عدد الموظفين السعوديين العاملين في مجال البحث والتطوير
4	6	-	عدد الموظفين غير السعوديين الذين يعملون في مجال البحث والتطوير
عدد الموظفين غير السعوديين الذين يعملون في مجال البحث والتطوير في المختبر حسب نوع الجنس:			
5	3	-	النساء
14	14	-	الرجال

موظفونا

الملف التعريفي للقوى العاملة للموظفين

مجموعة stc			stc السعودية			الملف التعريفي للقوى العاملة
2023	2022	2021	2023	2022	2021	
22,751	22,168	-	12,643	13,237	12,900	عدد الموظفين (باستثناء المتدربين والطلاب والموظفين الخارجيين)
2,961	2,238	-	1,786	1,882	1,255	الموظفون بعقد محدد المدة أو مؤقت
19,790	19,930	-	10,857	11,355	11,645	الموظفون بعقد غير محدد المدة أو دائم
22,751	22,168	-	12,643	13,237	12,900	إجمالي الموظفين العاملين بنظام مكافئ للدوام الكامل
حسب العمر						
5,072	3,812	-	2,158	2,136	1,824	• > 30
16,149	16,055	-	9,300	9,696	9,846	• 31-50
1,530	2,301	-	1,185	1,408	1,230	• < 50
حسب نوع الجنس						
3,204	2,790	-	1,365	1,208	903	• النساء
19,547	19,378	-	11,278	12,029	11,997	• الرجال
حسب مستوى التوظيف						
483	392	-	229	200	159	• الإدارة العليا
2,794	2,549	-	1,520	1,399	1,364	• الإدارة الوسطى
19,474	19,227	-	10,894	11,638	11,377	• الموظفون
الشمول والتنوع						
104	76	78	70	67	70	عدد الموظفين من ذوي الاحتياجات الخاصة

تمكين المرأة

مجموعة stc			stc السعودية			توظيف المرأة
2023	2022	2021	2023	2022	2021	
552	693	-	223	287	215	عدد الموظفات الجُدد
31.6%	31.4%	-	34.17%	37.66%	37%	مُعدّل توظيف المرأة
8.9%		-	6.84%			نسبة المرأة في الإدارة الوسطى
5.2%		-	6.9%			نسبة المرأة في الإدارة العليا

* بيانات المجموعة غير متاحة لعام 2021. بدأت الحسابات الدقيقة بدءًا من عام 2022.

دمج الأشخاص ذوي الاحتياجات الخاصة

مجموعة stc			stc السعودية			الشمول والتنوع
2023	2022	2021	2023	2022	2021	
104	76	78	70	67	70	عدد الموظفين من ذوي الاحتياجات الخاصة

الإبلاغ عن التظلمات الداخلية

مجموعة stc			stc السعودية			الحوادث التي تم الإبلاغ عنها من خلال قناة الإبلاغ عن الحوادث الداخلية
2023	2022	2021	2023	2022	2021	
1,448	1,136	-	1,407	1,116	1,276	عدد الحوادث المبلغ عنها (نظام التظلم الداخلي)
98%	100%	-	100%	100%	100%	النسبة المئوية التي تمت معالجتها أو حلها من هذه الحوادث (نظام التظلم الداخلي)

*تستثني بيانات المجموعة Aqalat وChannels
*بيانات المجموعة غير متاحة لعام 2021

إدارة المواهب

التدريب والتطوير - أكاديمية stc

مجموعة stc				برامج تطوير أكاديمية stc
متوسط عدد ساعات التدريب		إجمالي عدد ساعات التدريب		تطوير القادة
الرجال	النساء	الرجال	النساء	
29	81	72,522	15,472	دورات تطوير القادة
متوسط عدد ساعات التدريب		إجمالي عدد ساعات التدريب		التطوير المهني
الرجال	النساء	الرجال	النساء	
11	43	99,874	50,680	دورات التطوير المهني
متوسط عدد ساعات التدريب		إجمالي عدد ساعات التدريب		تمكين الأعمال وتطويرها
الرجال	النساء	الرجال	النساء	
19	19	213,360	26,193	دورات تطوير الأعمال

ملخص تدريب الموظفين

مجموعة stc			التدريبات والتطوير
2023	2022	2021	
530,073	470,398	449,160	إجمالي ساعات التدريب للموظفين
			التدريب حسب النوع:
276,206	213,459	4,904	● في الفصل الدراسي
253,867	256,939	444,256	● التعلم الإلكتروني
			إجمالي ساعات التدريب للموظفين حسب نوع الجنس
420,287	382,048	328,823	● الرجال
109,786	88,350	120,337	● النساء
			إجمالي ساعات التدريب للموظفين حسب فئة الوظائف:
8,724	6,905	697	● الإدارة العليا
78,328	78,980	60,150	● الإدارة الوسطى
443,021	384,513	388,313	● الموظفون
			إجمالي ساعات التدريب للموظفين حسب الجنسية:
459,004	445,259	427,548	● الموظفون المواطنون
71,069	25,139	21,612	● الموظفون غير المواطنين
			إجمالي ساعات التدريب للموظفين حسب العمر:
264,432	143,732	201,435	● >30
243,320	297,051	219,579	● 31-50
22,321	29,615	28,146	● <50
			متوسط ساعات التدريب
39	40	38	متوسط ساعات التدريب/الموظف
			متوسط ساعات التدريب حسب نوع الجنس:
36.7	37	28	● الرجال
80	85.7	10	● النساء
			متوسط ساعات التدريب حسب فئة الوظائف:
37.8	43	28	● الإدارة العليا
55.3	58	42	● الإدارة الوسطى
39.6	38	38	● الموظفون
			متوسط ساعات التدريب حسب العمر:
129.9	91	134	● >30
27.7	35	26	● 31-50
11.1	19	18	● <50

متوسط ساعات التدريب حسب الجنسية			
40.6	42	40	● الموظفون المواطنون
46.7	26	22	● الموظفون غير المواطنين
التدريب على التنوع والشمول**			
5,318	-	-	● إجمالي عدد ساعات التدريب المقدمة للموظفين في مجال التنوع والشمول
التدريب على خصوصية البيانات وأمنها**			
22,422	-	-	● إجمالي عدد ساعات التدريب المقدمة للموظفين في مجال خصوصية البيانات وأمنها
التدريب على حقوق الإنسان			
151,559	196,034	40,724	● عدد الساعات المُخصّصة للتدريب على السياسات أو الإجراءات المتعلقة بحقوق الإنسان ذات الصلة بالعمليات
100%	100%	100%	● النسبة المئوية للموظفين المدربين على السياسات أو الإجراءات المتعلقة بحقوق الإنسان ذات الصلة بالعمليات.

* أُعيدت صياغة أرقام المجموعة وفقًا لمنهجيات محسنة وموحدة لحساب ساعات التدريب عبر المجموعة بأكملها بعد تنفيذ أحدث نموذج تشغيل المجموعة (GOM) من خلال الأكاديمية
 ** تم نشر برنامج التدريب عبر المجموعة بأكملها في عام 2023 فقط.

برامج تنمية الشباب

مجموعة stc			stc السعودية			برامج تنمية المواهب الشابة
2023	2022	2021	2023	2022	2021	
176	175	-	155	162	68	برنامج التطوير المتخصص (SDP)
627	739	-	433	631	300	برنامج احتضان المواهب (TIP)
56	99	-	43	81	57	برنامج تنمية الكوادر القيادية عالية الإمكانات (HiPo)
60	52	-	25	15	16	المنح الدراسية

ملاحظة: يعد برنامجا خبير (SDP) وتطوير القادة (HiPo) حصريان لشركة stc السعودية. أعيدت صياغة بيانات عامي 2021 و2022 لتحسين منهجيات جمع البيانات

التوطين

stc الكويت			stc البحرين			stc السعودية			التوطين
2023	2022	2021	2023	2022	2021	2023	2022	2021	
53%	67%	60%	26%	34%	31%	92.5%	91.5%	-	معدل التوطين في الإدارة العليا (%)
64%	65%	64%	51%	51%	53%	90.1%	89.5%	-	معدل التوطين في إجمالي القوى العاملة (%)
62	68	66	4	53	52	2,634	2,365	-	عدد الموظفين المواطنين
250	261	268	128	133	129	17,215	17,536	-	إجمالي عدد الموظفين المواطنين

* تشمل شركة stc السعودية وجميع الشركات التابعة لها في المملكة العربية السعودية. لا تتوفر بيانات التوطين في المملكة العربية السعودية بالنسبة لجميع الشركات التابعة للعام 2021.

مراجعة الأداء

مجموعة stc			stc السعودية			مراجعة الأداء
2023	2022	2021	2023	2022	2021	
91%	82%	-	100%	100%	100%	نسبة الموظفين الذين تلقوا مراجعة تطوير الأداء*
35.7%	34.79%	-	100%	100%	10.63%	نسبة الموظفين الذين تلقوا مراجعة التطوير المهني**

* لا تتوفر بيانات المجموعة لعام 2021 ولا تتوفر بيانات للمركز 3
 ** لا تتوفر بيانات المجموعة بالنسبة إلى channelsg integral Solutions

إشراك الموظفين

مجموعة stc		stc السعودية		إشراك الموظفين
2023		2023		
80.1		80.7		مؤشر تجربة الموظفين لعام 2023
88%		90%		مُعدّل المشاركة لعام 2023

أجور ومزايا الموظفين

stc الكويت			stc البحرين			stc السعودية			الأجور والمزايا القائمة على الأداء
2023	2022	2021	2023	2022	2021	2023	2022	2021	
417	434	-	247	244	-	10,490	10,827	11,162	عدد الموظفين المستفيدين من الأجر القائم على الأداء

استقطاب الموظفين والاحتفاظ بهم

مجموعة stc			stc السعودية			تعيين الموظفين
2023	2022	2021	2023	2022	2021	
2,386	5,766	5,309	597	762	545	إجمالي الموظفين الجدد
الموظفون الجدد حسب نوع الجنس						
636	2,275	1,190	218	287	215	• النساء
1,750	3,491	3,319	379	475	330	• الرجال
الموظفون الجدد حسب العمر						
973	4,190	3,608	275	522	370	• >30
1,374	1,542	1,383	313	231	170	• 31-50
39	34	28	9	9	5	• <50

مجموعة stc			stc السعودية			معدل ترك الموظفين
2023	2022	2021	2023	2022	2021	
3.9%	4.4%	-	2.65%	3.54%	2.9	معدل الترك (%)
1,012	4,371	4,678	303	413	352	عدد الموظفين الذين تركوا المجموعة
معدل الترك حسب نوع الجنس						
761	2,854	2,989	73	89	62	• النساء
251	1,630	1,689	230	324	290	• الرجال
معدل الترك حسب العمر						
432	2,967	3,229	158	211	149	• >30
555	1,384	1,406	143	193	180	• 31-50
25	20	43	2	9	23	• <50

إجازة رعاية الطفل

2023								الشركة
مُعدّل الاحتفاظ (%)		مُعدّل العودة إلى العمل (%)		العودة إلى العمل عند انتهاء الإجازة (عدد)		إجازة رعاية الطفل التي تم أخذها (عدد)		
الرجال	النساء	الرجال	النساء	الرجال	النساء	الرجال	النساء	
100%	100%	100%	100%	553	63	553	63	stc السعودية
100%	97%	100%	97%	1,021	139	1,021	144	مجموعة stc

الصحة والسلامة المهنية

مجموعة stc			stc السعودية			الوفيات/الإصابات المرتبطة بمكان العمل
2023	2022	2021	2023	2022	2021	
0	0	0	0	0	0	وفيات الموظفين المرتبطة بالعمل
0	0	1	0	0	0	وفيات المقاولين المرتبطة بالعمل
0	1	0	0	1	0	إجمالي إصابات الموظفين الخاضعة للتسجيل
0	0	0	0	0	0	الأمراض المهنية لدى الموظفين
0	0	0	0	0	0	أحداث الإجهاد الحراري
0	0	0	0	0	0	مُعدّل الوفيات الناتجة عن الإصابة المرتبطة بالعمل
0	-	0	0	0.008409	0.00	مُعدّل الحوادث الخاصة بالإصابات المرتبطة بالعمل الخاضعة للتسجيل

* بيانات المجموعة لعام 2022 غير متاحة بسبب عدم اكتمال بيانات ساعات عمل الموظفين من أجل حساب القيمة بدقة.

ملاحظة:
تم حساب مُعدّلات الإصابة المهنية بناءً على 200,000 ساعة عمل، وفقًا لمعايير إدارة السلامة والصحة المهنية (OSHA).

stc السعودية			العمال المشمولون بنظام إدارة الصحة والسلامة المهنية
2023	2022	2021	
152	62	74	عدد جميع الموظفين والعمال من غير الموظفين ولكن تتحكم المجموعة في عملهم و/أو مكان عملهم، والذين يغطيهم هذا النظام
1.30%	0.54%	0.64%	نسبة جميع الموظفين والعمال من غير الموظفين ولكن تتحكم المجموعة في عملهم و/أو مكان عملهم، والذين يغطيهم هذا النظام

تحديد الأخطار وتقييم المخاطر والتحقيق في الحوادث

مجموعة stc			stc السعودية			مؤشرات التأهب للطوارئ والسلامة
2023	2022	2021	2023	2022	2021	
382	-	-	128	139	220	إجمالي عدد تدريبات الاستجابة للطوارئ التي تم إجراؤها
29	-	-	6	0	1	التحقيقات في حوادث السلامة التي تم البدء بها
30	-	-	6	1	1	التحقيقات في حوادث السلامة التي تم إكمالها

لا تتوفر بيانات على مستوى المجموعة لعامي 2021 و 2022. إجمالي عدد تدريبات الاستجابة للطوارئ التي تم إجراؤها على مستوى المجموعة باستثناء Center 3

التدريب على الصحة والسلامة

مجموعة stc			stc السعودية			التدريب على الصحة والسلامة
2023	2022	2021	2023	2022	2021	
45,162	34,244	10,531	31,448	28,000	9,028	إجمالي ساعات التدريب على الصحة والسلامة المقدمة للموظفين
5.32	-	-	2	2.45	0.78	متوسط ساعات التدريب على الصحة والسلامة لكل موظف

تعزيز جودة الحياة الصحية للموظفين

مجموعة stc	
2023	حملة التبرع بالدم
8	عدد مبادرات التبرع بالدم التي تم تنفيذها للموظفين
510	عدد الموظفين الذين تطوعوا في مبادرات التبرع بالدم

مجتمعنا

المساهمة في المجتمعات وتنميتها

مجموعة stc (في المملكة العربية السعودية)

2023	2022	2021	الاستثمار المجتمعي
14 million	14 million	32.5 million	إجمالي الاستثمار المجتمعي (بالريال السعودي)

أعيدت كتابة أرقام عام 2021 من أجل تحسين منهجيات الحساب.

الرعاية

2023	2022	2021	مجموعة stc	الرعاية
59	124	91	stc السعودية	عدد المشاريع التي تمت رعايتها
29	23	14	stc البحرين	
23	32	19	stc الكويت	

منصة التطوع

مجموعة stc	stc السعودية	التطوع في عام 2023
907	672	عدد المتطوعين
	8,064	عدد الساعات التطوعية

حوكمة الشركات

2023	2022	2021	مجلس الإدارة - مجموعة stc
18%	18%	18%	النسبة المئوية لمقاعد مجلس الإدارة التي تشغلها النساء
36%	36%	36%	النسبة المئوية لمقاعد مجلس الإدارة التي يشغلها أعضاء مجلس الإدارة المستقلون
0	0	0	الأعضاء التنفيذيون في مجلس الإدارة
11	11	11	الأعضاء غير التنفيذيين في مجلس الإدارة
4	4	4	الأعضاء المستقلون في مجلس الإدارة
7	7	7	الأعضاء غير المستقلين في مجلس الإدارة

تنوع مجلس الإدارة

2023	2022	2021	تنوع مجلس الإدارة – مجموعة stc
2	2	2	أعضاء مجلس الإدارة من النساء
9	9	9	أعضاء مجلس الإدارة من الرجال
9	9	9	عدد أعضاء مجلس الإدارة السعوديين
2	2	2	عدد أعضاء مجلس الإدارة غير السعوديين
0	0	0	دون سن 30 عامًا
5	5	5	من 30 إلى 50 عامًا
6	6	6	أكبر من 50 عامًا

أخلاقيات العمل

مجموعة stc			stc السعودية			الإقرار بميثاق الأخلاقيات والسلوك المهني
2023	2022	2021	2023	2022	2021	
100%	100%	100%	100%	100%	100%	النسبة المئوية للموظفين الذين وقعوا على إقرار ميثاق الأخلاقيات والسلوك المهني

التدريب على أخلاقيات العمل

stc السعودية			التدريب على ميثاق الأخلاقيات والسلوك المهني
2023	2022	2021	
12,217	12,131	10,941	عدد الموظفين العاملين بدوام كامل الذين أكملوا التدريب على ميثاق الأخلاقيات والسلوك المهني
1,711	1,671	665	عدد المقاولين الذين أكملوا التدريب على ميثاق الأخلاقيات والسلوك المهني

مراقبة الالتزام الداخلي وإعداد التقارير بشأنه

stc السعودية			مراقبة الالتزام الداخلي وإعداد التقارير بشأنه والإبلاغ عن المخالفات المتعلقة به
2023	2022	2021	
321	532	405	عدد الاستفسارات أو الشكاوى أو المشاكل التي يتلقاها مكتب الشؤون القانونية والالتزام من خلال نظام مراقبة أو إبلاغ داخلي
84%	95%	60%	النسبة المئوية لما تم إثباته من الاستفسارات أو الشكاوى أو المشاكل التي يتلقاها مكتب الشؤون القانونية والالتزام من خلال نظام مراقبة أو إبلاغ داخلي
0	0	0	إجمالي عدد الحوادث المؤكدة التي تم فيها فصل الموظفين أو معاقبتهم بسبب الفساد
0%	0%	0%	النسبة المئوية للحوادث المبلغ عنها فيما يتعلق بحقوق الإنسان

مكافحة الفساد

عدد القضايا القانونية العامة المتعلقة بالفساد المرفوعة ضد المجموعة أو موظفيها - stc			عدد القضايا القانونية العامة المتعلقة بالفساد المرفوعة ضد المجموعة أو موظفيها
2023	2022	2021	
0	0	0	

التواصل المتعلق بمكافحة الفساد - stc السعودية			النسبة المئوية لأعضاء هيئة الحوكمة الذين تم إعلامهم بسياسات وإجراءات مكافحة الفساد لدى مجموعة stc
2023	2022	2021	
100%	100%	100%	النسبة المئوية للموظفين الذين تم إعلامهم بسياسات وإجراءات مكافحة الفساد لدى مجموعة stc
100%	100%	100%	النسبة المئوية لشركاء الأعمال الذين تم إعلامهم بسياسات وإجراءات مكافحة الفساد لدى مجموعة stc

الالتزام للقوانين واللوائح

2023	2022	2021	عدم الالتزام للقوانين واللوائح - مجموعة stc
0	0	0	إجمالي حوادث عدم الالتزام للقوانين واللوائح المتعلقة بلوائح المجتمع والاقتصاد الوطني
0	0	0	إجمالي حوادث عدم الالتزام للقوانين و/أو اللوائح البيئية
0	0	0	إجمالي مبلغ الغرامات والتسويات القانونية والتنظيمية (بالنسبة للوائح البيئة والمجتمع والاقتصاد الوطني)
0%	0%	0%	النسبة المئوية للغرامات والتسويات القانونية والتنظيمية الناتجة عن إجراءات الإبلاغ عن المخالفات

إدارة المخاطر واستمرارية الأعمال

2023	2022	2021	إدارة المخاطر مجموعة stc
100%	100%	100%	النسبة المئوية لوجودات الأعمال التي تم تحليلها بحثاً عن المخاطر المتعلقة بالفساد

السلوك المناهض للمنافسة

2023	2022	2021	السلوك المناهض للمنافسة - مجموعة stc
0	0	0	إجمالي مبلغ الخسائر المالية نتيجة الإجراءات القانونية المرتبطة بلوائح السلوك المناهض للمنافسة أو انتهاكات قوانين مكافحة الاحتكار (بالريال السعودي)

حقوق الإنسان

2023	2022	2021	التدريب على حقوق الإنسان - شركة stc السعودية
151,559	196,034	40,724	عدد الساعات المُخصصة للتدريب على السياسات أو الإجراءات المتعلقة بجوانب حقوق الإنسان ذات الصلة بالعمليات
100%	100%	100%	النسبة المئوية للموظفين المدربين على السياسات أو الإجراءات المتعلقة بجوانب حقوق الإنسان ذات الصلة بالعمليات.

إدارة سلسلة التوريد

المشتريات المسؤولة والمستدامة

تدقيق بيانات الموردين وتأهيلهم ومراقبتهم

تدقيق بيانات الموردين - شركة stc السعودية			
2023	2022	2021	
230	221	1,197	الموردين الجُدد الذين تم تدقيق بياناتهم في ما يتعلق بممارسات البيئة والعمالة وحقوق الإنسان
100%	100%	100%	النسبة المئوية للموردين الجُدد الذين تم تدقيق بياناتهم في ما يتعلق بممارسات البيئة والعمالة وحقوق الإنسان *
122	158	173	عدد الموردين الخاضعين لتقييمات آثار الاستدامة (تقييمات الموردين)

* يتم تدقيق بيانات جميع الموردين الجُدد للتحقق من معايير البيئة والعمل وحقوق الإنسان.

حقوق الإنسان في عمليات المشتريات - شركة stc السعودية			
2023	2022	2021	
100%	100%	100%	النسبة المئوية لاتفاقيات وعقود الاستثمار الهامة التي تتضمن بنودًا خاصة بحقوق الإنسان أو التي خضعت لفحص في ما يتعلق بحقوق الإنسان.

مجموعة stc			stc السعودية			تدقيق بيانات الموردين ومراقبتهم
2023	2022	2021	2023	2022	2021	
49	52	41	49	52	41	عدد الموردين الذين تم تحديدهم على أن لهم آثارًا سلبية فعلية ومحتملة كبيرة
8	9	7	3	9	7	الموردون الذين تم الاتفاق على التحسينات معهم نتيجة لعمليات تدقيق البيانات والمراقبة
4	5	2	4	5	2	الموردون الذين تم إنهاء العلاقات معهم نتيجة لعمليات تدقيق البيانات والمراقبة
4	7	2	4	5	2	عدد الموردين المحظورين لعدم الالتزام للجوانب الأخلاقية

الإنفاق على المشتريات المحلية

مجموعة stc*			stc السعودية			الإنفاق على المشتريات
2023	2022	2021	2023	2022	2021	
6748	45	27.9	35.2	22.1	22.5	إجمالي الإنفاق على المشتريات (بالمليار ريال سعودي)
42	38	24.3	33.2	21	19	المبلغ المنفق على الموردين المحليين (بالمليار ريال سعودي)
89%	71%	72%	94%	93%	83%	النسبة المئوية لإجمالي الإنفاق على المشتريات من الموردين المحليين
* بيانات المجموعة باستثناء Channels						

مجموعة stc			stc السعودية			الموردون
2023	2022	2021	2023	2022	2021	
9,316	6,289	2,734	3,475	2,227	1,556	إجمالي عدد الموردين
993	213	127	199	171	106	عدد الموردين من المستوى الأول
6,941	4,941	1,801	2,828	1,787	1,191	عدد الموردين المحليين
2,217	1,656	808	647	440	365	عدد الموردين الأجانب

دعم المنشآت الصغيرة والمتوسطة

مجموعة stc			stc السعودية			مورّدو المنشآت الصغيرة والمتوسطة
2023	2022	2021	2023	2022	2021	
665	531	335	168	134	138	عدد الموردين المتعاقد معهم من المنشآت الصغيرة والمتوسطة

* أعادت المجموعة صياغة الأرقام بسبب توسيع النطاق وفقًا لحدود التقرير وتحسين منهجيات الحساب

بناء منظومة رقمية عبر ممارسات المشتريات

رقمة عملية الشراء

stc السعودية			stc البحرين			stc الكويت			Aqalat			Centre3			Channels			Intigral (بما في ذلك stc Play)		
2021	2022	2023	2021	2022	2023	2021	2022	2023	2021	2022	2023	2021	2022	2023	2021	2022	2023	2021	2022	2023
100%	100%	100%	80%	95%	100%	100%	100%	100%	-	90%	90%	-	-	5%	-	100%	100%	100%	100%	100%

تقليل التعامل بالوثائق الورقية من خلال عملية الشراء الإلكتروني

IoT2			SCCC			Sirar			Solutions			Specialized			TAWAL		
2021	2022	2023	2021	2022	2023	2021	2022	2023	2021	2022	2023	2021	2022	2023	2021	2022	2023
-	-	100%	-	-	50%	100%	100%	100%	-	90%	100%	15%	15%	15%	-	80%	90%

تقليل التعامل بالوثائق الورقية من خلال عملية الشراء الإلكتروني

روافد

2023	2022	2021	معيّار تكنولوجيا المعلومات والاتصالات	المحتوى المحلي - stc السعودية
42.90%	40.75%	39.28%	30%	درجة المحتوى المحلي