

حكومة واستراتيجية المسئولية البيئية والاجتماعية والحكومة

لقد عزّزت مجموعة stc دورها كمحفّز للتحول المستدام في جميع أنحاء منطقة الخليج، وذلك من خلال إحداث ثورة في الصناعات ووضع معايير أعلى للمسؤولية البيئية والآثار الاجتماعية الإيجابية والحكومة الأخلاقية. وتساعد جهودنا في ترسیخ مستقبل يمكن الشركات من دفع التغيير الإيجابي وتعزيز الرخاء مع حماية الكوكب الذي نعيش عليه وتحسين الرفاهية الاجتماعية.

يستند التزام مجموعة stc بالاستدامة إلى ركائز التميّز في مجال المسؤولية البيئية والاجتماعية والحكومة (ESG).

ونحن في صميم المجموعة ومندفعين برؤيتنا المؤسسيّة والرّؤى الوطنيّة الأوسع نطاقاً في كل بلد نعمل فيه، ونسترشد في ذلك بالمعايير المعترف بها دولياً والرؤية الجماعية للمجتمع العالمي. ويكمّن هدفنا النهائي في أن نصبح أفضل نموذج يحتذى به في مجال الاستدامة وحكومة الشركات في منطقة الشرق الأوسط وشمال أفريقيا وخارجها، ونحو ماضون في طريقنا لتحقيق ذلك.

في عام 2023، عملنا على تحديث استراتيجية الاستدامة وخارطة الطريق الخاصة بنا بعد إجراء تقييمات شاملة واستخدام المقارنة المعاييرية الخارجية. ونتيجة لذلك، نشأت ثلاثة محاور أساسية فيما يتعلق بالاستدامة، واعتبرت جميعها حيويةً لناجح أعمالنا ولتحقيق مصالح أصحاب المصلحة لدينا.

تجسد استراتيجية الاستدامة المحدثة لمجموعة stc طموحنا في المضي قدماً للحد من آثارنا البيئية وتعظيم آثارنا الإيجابية والمستدامة في جميع المناطق التي تعمل فيها stc.

وعند وضع هذا الإطار، أخذنا بعين الاعتبار جيداً مصالح أصحاب المصلحة الرئيسيين والرّؤى الاستراتيجية الوطنية والإقليمية وأهداف الأمم المتحدة للتنمية المستدامة. وقد تم تنفيذ هذا الإطار لتوجيه عملية صنع القرار وتحسين أدائنا التشغيلي بشكل عام.

رؤيه الشركة
قائدة في المجال الرقمي والاتصالات، لتمكين المجتمع والاقتصاد من
الازدهار، في المملكة العربية السعودية وخارجها، تجراً 2.0

القيم
الحيوية، التفاني، الإقدام
هدف الاستدامة لاستراتيجية "تحراً 2.0"
أن تكون نموذجاً يحتذى به في الاستدامة وحكومة الشركات



رؤية السعودية
والبيئة المحلية
(بما في ذلك مبادرة
السعودية الخضراء)

البيئة

الأداء البيئي والمناخ



البعد الاجتماعي

تطوير رأس المال البشري
من خلال الابتكار الرقمي



الحكومة

الحكومة القوية والتميز الأخلاقي



المجتمع العالمي
والمعايير الدولية (بما
في ذلك الرؤى
الوطنية للبلدان التي
نعمل فيها)

يتتحقق من خلال إعداد التقارير ذات الصلة في الوقت المناسب وإدارة
 أصحاب المصلحة وإشراكهم على النحو الأمثل



المحاور الثلاثة الأساسية لدينا فيما يخص الاستدامة:



الأداء البيئي والمناخ:

تهدف مجموعة stc، بصفتها كيّاناً مؤسسيًا مسؤولاً، إلى الاضطلاع بدور رائد في الإشراف البيئي من خلال تبني التقنيات المستدامة والحفاظ على الموارد الطبيعية والمساهمة في إحداث تأثير بيئي إيجابي في العديد من مناطق المملكة العربية السعودية ومنطقة الشرق الأوسط وشمال أفريقيا الأوسع نطاقاً. ويتماشى تحولنا الفعال نحو إزالة انبعاثات الكربون من العمليات التشغيلية مع التحول الأوسع نطاقاً نحو اقتصاد منخفض الكربون. ويتم تعزيز ذلك من خلال التزامنا بتحقيق صافي انبعاثات صفرى على مستوى المجموعة بحلول عام 2050.

تنطح آثارنا البيئية الإيجابية في العديد من البرامج المحددة، بما في ذلك التزامنا بزراعة مليون شجرة كجزء من مبادرة السعودية الخضراء، وتوفير فرص تعليمية وتدريبية في مجال الأداء البيئي، وتنفيذ مشروع تجاري للطاقة الشمسية، والحد من كثافة المياه على مستوى المجموعة، وتطوير برنامج استعادة قوي، وجهود إعادة التدوير الشاملة، بما في ذلك تلك الخاصة ببائعينا وموردينا. وستشكل جميع هذه البرامج والمبادرات عنصراً محورياً في نهج الأداء البيئي لدينا بصورة دائمة. لمزيد من التفاصيل، [راجع الفصل 3](#).



تطوير رأس المال البشري من خلال الابتكار التكنولوجي:

تواصل مجموعة stc النهوض برأس المال البشري عن طريق تمكين الأفراد والمجتمعات من خلال الممارسات الشاملة ومبادرات التنوع والشمول وبرامج الاستثمار الاجتماعي الاستراتيجية. وتمثل مهمتنا في خلق فرص للنمو، وعبور الفجوات المجتمعية من خلال الابتكار التكنولوجي، وتعزيز الشعور بالانتماء والرفاهاية.

إننا نهدف إلى تعزيز الجهود الرامية إلى تطوير رأس المال البشري من خلال الابتكار التكنولوجي، وذلك بشكل أساسي من خلال تبني نهج يركز على البرامج الرائدة وتوسيع نطاق خدماتنا المالية الرقمية. وتمثل مبادرات من قبيل الشاحنات الذكية والتدريب على السلامة عبر الإنترنت وبرامج حدو الأممية الرقمية، عنصراً محورياً في استراتيجيةتنا الناجحة. كما أنها تقدّر للغاية ببرامج تطوير الموظفين وتحسين الأداء والإفصاحات المتعلقة بالصحة والسلامة والفجوة بين الجنسين، والتي تلعب أيضاً دوراً محورياً في ضمان النهوض برأس المال البشري على أرض الواقع. لمزيد من التفاصيل، [راجع الفصل 4](#).



الحكومة القوية والتميز الأخلاقي:

نحن ملتزمون بتطبيق معيار للحكومة الأخلاقية يدعم أعلى مستويات النزاهة والشفافية والمساءلة. فمن خلال تعزيز ممارسات الأعمال المسؤولة، ودعم حقوق الإنسان، وغرس ثقافة قائمة على الثقة، يتمثل هدفنا في إرساء معيار للسلوك الأخلاقي داخل صناعتنا.

وتلتزم مجموعة stc بمعايير أداء مجلس الإدارة الصارمة على مستوى المجموعة وعمليات التدقيق الأخلاقي وزيادة الإفصاحات والإبلاغ إلى منظمة MSCI ومشروع الكشف عن الكربون Sustainalytics ومؤشر داو جونز للاستدامة والبيانات الأخرى ذات الصلة في سبيل ضمان الحكومة القوية والتميز الأخلاقي. وتتركز تقييماتنا للأثر وعمليات العناية الواجبة على الالتزام بتنفيذ ممارسات الشراء المسؤول، بما في ذلك معيار ISO20400، وكذلك إنفاذ السياسات التي تحكم سلامة الطفل وحماية وسلامة الأمن السيبراني بشكل عام.

وفي إطار التزامنا بدعم المعايير الأخلاقية، قمنا في عام 2023 بالتوسيع في تدريب الموظفين على برامج المعايير الأخلاقية بما يشمل جميع موظفي مجموعة stc، بما في ذلك الموظفين العاملين بدوام جزئي والمعاقدين. كما قمنا بتوسيع نطاق تدريب الموظفين على المخاطر والإجراءات المتعلقة بأمن البيانات وأو الخصوصية. لمزيد من التفاصيل، [راجع الفصل 5](#).

الأهمية النسبية ومشاركة أصحاب المصلحة

[GRI 3-1] [GRI 3-2]

يتمثل التفاعل مع أصحاب المصلحة جانباً رئيسياً من استراتيجية الاستدامة لمجموعة stc، حيث ينبع عنه تحقيق فهم أفضل لاحتياجات أصحاب المصلحة المهمين ويسمح لنا بالاستجابة على النحو المناسب. وتحظى الملحوظات والرؤى المقدمة من أصحاب المصلحة تقديرًا كبيراً، وتُعد ضرورية لتوجيه التحسين المستمر لعمليات واستراتيجية أعمالنا في الاتجاه الصحيح.

يسمح نهج تقييم الأهمية النسبية المتبعة لدى مجموعة stc بالتحديد الصحيح للمجالات التي يكون تأثيرها فيها أكثر أهمية ويتردد صداها بشكل أفضل مع أصحاب المصلحة لدينا. وفي عام 2023، قمنا مرة أخرى بتنفيذ عملية شاملة للأهمية النسبية ومشاركة أصحاب المصلحة، كما فعلنا في العام السابق، مع ضمان توافق تقييمنا المحدث مع معايير المبادرة العالمية لإعداد التقارير. وقد ساعد ذلك في تبسيط قائمة الموضوعات الجوهرية وتركيزها بشكل أكثر وضوحاً، كما ساعد في ضمان استمرار توافق تقييمنا بشكل دقيق مع مصالح ومخاوف أصحاب المصلحة لدينا. ونحن نعتبر هذا أمراً بالغ الأهمية حيث يلعب أصحاب المصلحة لدينا دوراً محورياً في تطوير استراتيجيتنا الشاملة في مجال المسؤولية البيئية والاجتماعية والحكومة.

تقييم الأهمية النسبية وجدول الآثار



الركبة الأولى للإطار (البيئة): الأداء البيئي والمناخ

[GRI 3-1] [GRI 3-2]

محور إطار العمل	نظرة عامة على آثار المسؤولية البيئية والاجتماعية والحكومة بما في ذلك حقوق الإنسان	فعالي/محتمل	سلبي/إيجابي
الطاقة وتغير المناخ	تقليل الانبعاثات واستهلاك الطاقة بسبب عملياتنا المباشرة من خلال تحسين مزيج الطاقة وزيادة الفعالة والكافعات المتقدمة. نسعى إلى مساعدة عملائنا على الحد من أثرهم البيئي وظاهرة الانبعاثات والطاقة، من خلال منتجاتنا وخدماتنا الرقمية والمبتكرة.	فعال	إيجابي +
إدارة الموارد	عند العمل مع شركات قد يكون لها أثر بيئي سلبي، نسعى إلى تحسين اختبار الموردين والمشاريع لتحديد النشطة التي قد يكون لها آثار بيئية سلبية وتنصي لها.	محتمل	سلبي -
البيئة	الهدر الإلكتروني هو واحد من أسرع أنواع الهدر نمواً في العالم، لا يمكن إدارة الهدر لمجموعة stc بدون إعادة تدوير الهدر الإلكتروني وإعادة استخدامه. يتم اتخاذ تدابير لزيادة كمية الهدر الفعائد تدويره والهدر الإلكتروني المفعد تدويره.	فعال	إيجابي +
المجتمع	الماء مورد نادر في هذا اليوم وهذا العصر، عدم اتخاذ إجراءات لدارة استخدام المياه وكفاءتها عبر المرافق والعمليات قد يأتي بأثار سلبية مثل الزيادة في فواتير المرافق، وأوجه قصور، وصورة عامة سلبية.	محتمل	سلبي -



الركيزة الثانية للإطار (اجتماعية): تطوير رأس المال البشري من خلال الابتكار الرقمي

[GRI 3-1] [GRI 3-2]

نظرة عامة على آثار المسؤولية البيئية والاجتماعية والحكومة بما في ذلك حقوق الإنسان				محور إطار العمل
سلبي/إيجابي	فعلي/محتمل			خصوصية البيانات وأمنها وحمايتها
إيجابي +	فعلي	تركز مجموعة stc على خصوصية البيانات وأمنها وحمايتها كأول موضوع جوهري لها. في ما يتعلق بمستوى نسخ الأمن السيبراني، تواصل مجموعة stc تعزيز قوتها في المرونة السيبرانية، وحماية الأصول المعلوماتية الخاصة بها، وحماية البيانات السرية والحساسة لعملائها.		
سلبي -	محتمل	تهديدات الأمن السيبراني ضد سلامة بيانات مجموعة stc وعملائها تبقى مهمة لغالية هذه التهديدات ليست محدودة داخل مجموعة stc فحسب، بل تؤدي أيضًا إلى المقاولين الخارجيين، الذين يعتنون بمجموعات الإنترنت أكثر عرضة للخطر، ولمنع الأضرار الناجمة عن التهديدات الإلكترونية وتهديدات البيانات (مثل فقدان بيانات العميل/المجموعة)، يجب اتخاذ التدابير الوقائية المناسبة في جميع أنحاء المجموعة وعبر سلسلة القيمة بأكملها.		
إيجابي +	فعلي	ضمان الوصول إلى منتجات وخدمات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في المناطق النائية، لخدمة جميعمجموعات الأشخاص بما في ذلك الفئات الضعيفة بفضل تحسينات جودة المنتجات والخدمات.	إمكانية الوصول والشمول الرقمي	
سلبي -	محتمل	قد يكون للحد من إمكانية الوصول والشمول الرقمي آثار على السمعة وقد يقتل من فرص تعزيز التنمية الاجتماعية والاقتصادية وبعد من الوصول إلى عملاء محتملين.		
إيجابي +	فعلي	تراقب مجموعة stc أداء الصحة والسلامة المهنية ويلجأ عنها بما في ذلك للموظفين والمقاولين من خلل الإجراءات الوقائية، وتهتم مجموعة stc بصحة الموظفين وتحفظهم من خلال سلسلة من المشاركة، ومبادرات وبرامج الصحة.	الصحة والسلامة والعافية	
سلبي -	محتمل	زيادة معدل الحوادث بسبب عدم نشر ثقافة الصحة والسلامة عبر المجتمعات التي تعمل فيها مجموعة stc.		
إيجابي +	فعلي	تنمية بيئة عملنا المتعددة والشاملة تخلق خدمات وتجارب أفضل لعملائنا مع احترام حقوق أصحاب المصلحة في الوقت نفسه.	التنوع والمساواة والشمول	
سلبي -	محتمل	عدم القدرة على استقطاب الموظفين الموهوبين وتطويرهم ومكافأتهم والاحتفاظ بهم لن يلبي احتياجات العملاء وإن يتضمن تحديات الاستدامة.		
إيجابي +	فعلي	تعمل الرقمنة والابتكار على جعل حياة عملائنا وعملائنا الخاصة أكثر استجابة وأفضل اتصالاً وبيئة.	الابتكار والتداول الرقمي	
سلبي -	محتمل	يعد الفشل في رحلة التحول الرقمي مكلفاً للغاية من حيث إهدار الأموال والموارد والوقت والمصداقية.		
إيجابي +	فعلي	زيادة جودة المنتجات والخدمات المبتكرة والمستدامة التي نقدمها للعملاء لإثراء حياتهم وتحسينها.	علاقات العملاء ورضاهم	
سلبي -	محتمل	عدم وجود تواصل واضح وشفاف وشامل بشأن معلومات الأعمال.		
إيجابي +	فعلي	ضمان بيئة عمل محفزة ومحترمة لموظفينا.	إدارة المواهب	
سلبي -	محتمل	انخفاض فرص العمل التي تتحقق إمكانات الموظفين بسبب عدم كفاية الدعم المؤسسي.		
إيجابي +	فعلي	تنمية المجتمعات التي نعمل فيها على المستوى الاجتماعي والاقتصادي من خلال الاستئمار إليها وتلبية احتياجاتها، والتي يدورها على تحسين الصورة العامة، أو جذب الاهتمام، أو المساعدة في المساهمة في أهداف التنمية المستدامة والرؤية الوطنية، أو حتى تعزيز الجوانب السلبية للعمليات.	إدارة المواهب	
سلبي -	محتمل	لا تحقق المجتمعات الفوائد التي كانت تتوقعها.		



الركيزة الثالثة للإطار (الحكومة): الحكومة القوية والتميز الأخلاقي

[GRI 3-1] [GRI 3-2]

		نظرة عامة على آثار المسؤولية البيئية والاجتماعية والحكومة بما في ذلك حقوق الإنسان		محور إطار العمل
سلبي/إيجابي	فعال/محتمل	ضمان حوكمة قوية وفقاً للمتطلبات الدولية والوطنية، ومشاركة أداء المجموعة بشفافية مع أصحاب المصلحة الرئيسيين في المجموعة مثل المستثمرين والمقرضين والشركاء وال媧وردين والجهات التنظيمية والمجتمع والبيئة.	أخلقيات العمل والحكومة	
	سلبي			
سلبي/إيجابي	محتمل	عدم القدرة على الاستجابة لتوقعات المساهمين المتزايدة بشأن المسؤولية البيئية والاجتماعية والحكومة قد يؤثر سلباً على تعاقديات العملاء ودعم المستثمرين واسقطاب المواهب والاحتفاظ بها والامتثال التنظيمي.	إدارة سلسلة التوريد	
	سلبي			
سلبي/إيجابي	فعال	ضمان ممارسات المشتريات المستدامة، ودعم الإنفاق على المشتريات المحلية، ودعم المنشآت المغيرة والمتوسطة لمساهمة بشكل إيجابي في الناتج المحلي الإجمالي الوطني للبلدان التي نعمل فيها.	حقوق الإنسان	
	سلبي			
سلبي/إيجابي	محتمل	زيادة الآثار البيئية بسبب عدم اعتماد سياسات القيادة البيئية من جانب الموردين الذين نزأول معهم أعمالنا.		
	سلبي			
سلبي/إيجابي	فعال	تقييم مخاطر حقوق الإنسان ومعالجتها ومعالجة الآثار عبر العمليات وسلسلة التوريد والعمليات.		
	سلبي			

نحو الأهمية النسبية

[GRI 3-1]

1. فهم السياق التنظيمي

بدأ تقييمنا المحدث للأهمية النسبية بتخطيط رؤية شاملة للأنشطة التشغيلية وعلاقت الأعمال لدى مجموعة stc ضمن إطار الاستدامة وتحديد أصحاب المصلحة والمستقبلية المحتملة وتقريرها

2. تحديد الآثار الفعلية والمحتملة:

في المرحلة الثانية، راجعنا الأنشطة التشغيلية والعلاقات الكلية لمجموعة stc بهدف تحديد آثارها الحالية والمحتملة على الاقتصاد والبيئة والمجتمع. وجمعنا مجموعة واسعة ومتعددة من المعلومات المستمدّة من تقييمات النظاراء والاستبيانات واتجاهات الصناعة، بالإضافة إلى المعايير المرجعية للمواعنة مع أهداف الأمم المتحدة للتنمية المستدامة ورؤية السعودية 2030 والتقييمات التي تم الحصول عليها من وكالات تصنيف المسئولية البيئية والاجتماعية والحكومة والمواءمة مع مختلف المعايير والتوجيهات الوطنية والدولية، مثل تلك الصادرة عن النظام العالمي للاتصالات المحمولة والمنتدى الاقتصادي العالمي ومجلس معايير محاسبة المستدامة والمبادرة العالمية للإعداد التقاريري. وقد أدى ذلك إلى تحديث استباقي لمصفوفة الأهمية النسبية السابقة، التي تم تعديلها لتعكس بدقة التحولات في هيكلنا التشغيلي في عام 2023. وقد أسفرت النتيجة النهائية عن التجميع الأولي لعدد 25 موضوعاً من الموضوعات المرتبطة بالمسؤولية البيئية والاجتماعية والحكومة للتقييم من جانب أصحاب المصلحة والإدارة في مجموعة stc.

3. تقييم أهمية الآثار

كان الهدف من المرحلة الثالثة يتمثل في وضع تسلسل هرمي للموضوعات المهمة بحسب مدى أهميتها. وتم إشراك مجموعة مختارة من أصحاب المصلحة الداخليين والخارجيين للحصول على آرائهم، وكان من بينهم مسؤولون تنفيذيون وموظفو مستثمرون وعملاء وبائعون. وقد تم نشر الاستبيانات لقياس الأهمية المرجحة لهذه الموضوعات، بما يساعد في تقييم وقياس الآثار الجوهرية في مجموعة stc.

4. ترتيب الآثار الأكثر أهمية حسب الأولوية

في المرحلة الخاتمة للتقييم، طلب من أصحاب المصلحة ترتيب أهم القضايا حسب الأولوية من الموضوعات الخمسة والعشرين المذكورة أعلاه بشأن المسؤولية البيئية والاجتماعية والحكومة استناداً إلى صلتها وأهميتها وتأثيرها فيما يتعلق بعمليات مجموعة stc. وقد أسفرت هذه العملية في نهاية المطاف عن تمييز 13 موضوعاً رئيسياً ذا أهمية جوهرية. أما الاثنا عشر موضوعاً المتبقية فسيتم العمل بشكل مستمر على إدارتها ومراقبتها بعناية، لكنها على الرغم من كونها مهمة لمجموعة stc لن يتم عرضها في مصفوفة الأهمية النسبية أو ربما يكون قد تم دمجها مع موضوعات أخرى، وقد تمت الموافقة على القائمة النهائية للموضوعات الجوهرية ذات الأولوية من جانب الرئيس التنفيذي للشؤون الاستراتيجية لمجموعة stc.

أصحاب المصلحة لدينا

[GRI 3-1]

كان التفاعل عن كثب مع أصحاب المصلحة لدى مجموعة stc جزءاً حاسماً من تحديد موضوعاتنا الجوهرية ذات الأولوية. وتمثل المشاركة المستمرة والفعالة مع أصحاب المصلحة لدينا أمراً بالغ الأهمية ليس لتحديد هذه الموضوعات فحسب، ولكن لمعالجتها بشكل مناسب أيضاً، ونحن نسعى جاهدين لتوفير معلومات شفافة وفي الوقت المناسب مع التشجيع على تقديم الملاحظات المتعلقة بأي من الموضوعات الجوهرية. فيما يلي توضح لأصحاب المصلحة الرئيسيين الذين قمنا بإشراكهم وتلقينا منهم ملاحظات قيمة حول أهم الموضوعات الجوهرية لمجموعة stc بحسب تقديرهم.

العملاء	المستثمرون والمساهمون	الموردون وشركاء الأعمال	الموظفون	مجموعة أصحاب المصلحة
خدمة عملاء ودية ومخصصة، تواصل واضح ومفتوح ويسهل. أسعار ورسوم تنافسية. نقاط وصول ملائمة. منتجات وخدمات مبتكرة، أمن البيانات والمعلومات.	الميزانية العمومية القوية والتدفق النقدي السليم، سجل منسق من النجاح وتحقيق النمو وفقاً للمقاييس الرئيسية. وضع قوي في السوق. تحليل وإدارة المخاطر الديناميكية. علامة تجارية قوية. حوكمة شركات مؤوثة.	سداد المستحقات في موعدها. قنوات اتصال مفتوحة. إجراءات عادلة وشفافة لتقديم العطاءات. الوصول إلى المعلومات حول stc فرص جديدة للتفاعل والمشاركة.	التقدم الوظيفي. التقدير. المجتمعات المحلية. والمكافآت. مزايا جذابة. بيئة عمل آمنة وصحية. التمكين ونكافأ الفرص. قنوات اتصال مفتوحة مع الإدارة.	توقعات أصحاب المصلحة
قنوات وسائل التواصل الاجتماعي بما يشمل توينت وفيسبروك. ملاحظات العملاء من خلال: رأيك بهمنا. وحدة معالجة الشكاوى، مكاتب خدمة العملاء، تطبيق mystc. الدردشة المباشرة لمجموعة stc: mystc.com.sa. الموقع الإلكتروني.	· تقرير stc السنوي · قنوات تواصل شفافة ومفتوحة مع المساهمين · عروض تقديمية ربع سنوية · الاجتماعات والمخاطر والالتزام · اجتماعات اللجان · الموقع الإلكتروني	· نظام إدارة علاقات مقدمي الخدمات (VRMS) · فريق إدارة مقدمي الخدمات · الاجتماعات والجلسات السنوية · برنامج روافد	· تخطيط التعاقب الوظيفي · إدارة الأداء وتقديره · النشرات الإخبارية · الجلسات التدريبية وورش العمل · أكاديمية stc · الموقع الإلكتروني · الشبكة الداخلية (stc Hub)	طبيعة المشاركة

الجهات التنظيمية والجهات الحكومية	المجتمعات المحلية	القطاع الخاص	الأوساط الأكاديمية	المنظمات الدولية
• التدقيق الداخلي • لجنة المخاطر والالتزام • وحدة الالتزام • التدقيق الخارجي • التقرير السنوي لمجموعة stc	• حملات التوعية على وسائل التواصل الاجتماعي • فرق التدريب • أنشطة الرعاية المشتركة • تطوير المنتجات المستدامة • شراكات مؤثرة • مشاركة المعرفة • قرارات التبرع بما في ذلك "الtribe عبر الرسائل النصية القصيرة" • برامج التوعية المجتمعية • تمكين رواد الأعمال والابتكار الرقمي: inspireU • تطوع الموظفين • الشراكات والتعاون	• شراكات تطوير المنتجات • الشراكات بشأن القضايا الاجتماعية والبيئية المشتركة. معالجة المخاطر والفرص البيئية، بما في ذلك تغير المناخ.	• رفع مستوى الوعي لدى الطلبة وأعضاء هيئة التدريس بشأن مختلف الموضوعات بما في ذلك المستدامة والمواءمة مع الاستراتيجيات والاتصالات الوطنية. المشاركة في معارض الوظائف.	تمثيل جهود المستدامة التي تبذلها مجموعة stc في الفعاليات الدولية، شراكات تهدف إلى تحقيق أقصى إيجابي، مذكرات تفاهم لتعزيز التزامنا.

<ul style="list-style-type: none"> • شراكات حول أهداف التنمية المستدامة • التمثيل الدولي • الفعاليات والرعاية 	<ul style="list-style-type: none"> • جلسات التوعية • خدمات وأدوات الرقمنة • المعارض المهنية • الفعاليات والشراكات • المواءمة مع الاستراتيجيات والاتصالات الوطنية. 	<ul style="list-style-type: none"> • شراكات مؤثرة • مشاركة المعرفة • فرق التدريب • أنشطة الرعاية المشتركة • تطوير المنتجات المستدامة 	<ul style="list-style-type: none"> • حملات التوعية على وسائل التواصل الاجتماعي • قرارات التبرع بما في ذلك "الtribe عبر الرسائل النصية القصيرة" • برامج التوعية المجتمعية • تمكين رواد الأعمال والابتكار الرقمي: inspireU • تطوع الموظفين • الشراكات والتعاون 	<p>المواءمة مع الاستراتيجيات والاتصالات والرؤى الوطنية، الالتزام للمطالبات القانونية والتنظيمية، حماية المستهلك، الجهات الحكومية.</p>
--	--	---	--	---



إدارة مخاطر المسؤولية البيئية والاجتماعية والحكمة

في عام 2023، استحدثنا منظور المسؤولية البيئية والاجتماعية والحكومة في عمليات إدارة المخاطر لدى مجموعة stc. وكان الهدف من ذلك هو الحد من الخسائر المحتملة الناتجة عن الفضايا المتعلقة بالمسؤولية البيئية والاجتماعية والحكومة وتعزيز الفرص التي من شأنها خلق آثار بيئية واجتماعية إيجابية من خلال عمليات الأعمال الأساسية لدينا. ونعمل حالياً على تطوير إطار مخاطر المسؤولية البيئية والاجتماعية والحكومة، الذي نخطط من خلاله لمعالجة اعتبارات المخاطر الرئيسية، بما في ذلك:

- وضع هيكل فعالة لحكومة المخاطر تتضمن مسؤوليات واضحة عبر خطوط الدفاع الثلاثة
- تحسين ثقافة المخاطر المتعلقة بالمسائل البيئية والاجتماعية والحكومة عبر مجموعة stc بأكملها، وتحديداً من خلال زيادة الوعي بالمخاطر المتعلقة بالمسؤولية البيئية والاجتماعية والحكومة على جميع المستويات في المجموعة
- تحديد المقاييس ومؤشرات الأداء الرئيسية الخاصة بالمسؤولية البيئية والاجتماعية والحكومة من أجل تمكين المراقبة والإبلاغ
- تطوير ونشر أدوات تقييم المخاطر المتعلقة بالمسؤولية البيئية والاجتماعية والحكومة



المواعمة مع الأولويات الوطنية والدولية

تلزم مجموعة stc بضمان مواعمة جهودها في مجال الاستدامة مع الأولويات والأهداف الدولية والوطنية. ونحن ندرك أن أهداف الأمم المتحدة للتنمية المستدامة، من بين معايير أخرى، تمثل مجموعة الأهداف المترابطة بالغة الأهمية وسنعمل باستمرار على اكتشاف كيف يمكن لمجموعة stc أن تساهم بشكل أفضل في أجندة التنمية المستدامة بطريقة أكثر شمولاً.

إننا نهدف من وراء عمليات أعمالنا إلى ضمان أن تؤدي جهود الاستدامة التي تبذلها مجموعة stc إلى إحداث تغيير إيجابي وتحقّل على المستويات المحلية والوطنية والدولية. ومع وضع ذلك في الاعتبار، تأكّدنا من أن استراتيجيةتنا المؤسسيّة تراعي المعايير الوطنية والدولية الأكثر صلةً، بما في ذلك رؤية السعودية 2030، ومبادئ الميثاق العالمي للأمم المتحدة، والأهداف والغايات المنشودة ضمن أهداف الأمم المتحدة للتنمية المستدامة، بالإضافة إلى معايير الاستدامة الناشئة الأخرى.

أهداف التنمية المستدامة

الموضوع الجوهرى

المحور



الطاقة وتغير المناخ



إدارة النفايات والنفايات الإلكترونية والمياه



البيئة: الأداء البيئي والمناخ



خصوصية البيانات وأمنها وحمايتها



إمكانية الوصول والشمول الرقمي



الصحة والسلامة والعافية



التنوع والمساواة والشمول



البعد الاجتماعي:
تطوير رأس المال البشري من خلال
الابتكار الرقمي



الابتكار والتحول الرقمي



علاقت العملاء ورضاهما



إدارة المواهب



المساهمة في المجتمعات المحلية وتنميتها



أخلاقيات العمل والحكومة



حقوق الإنسان

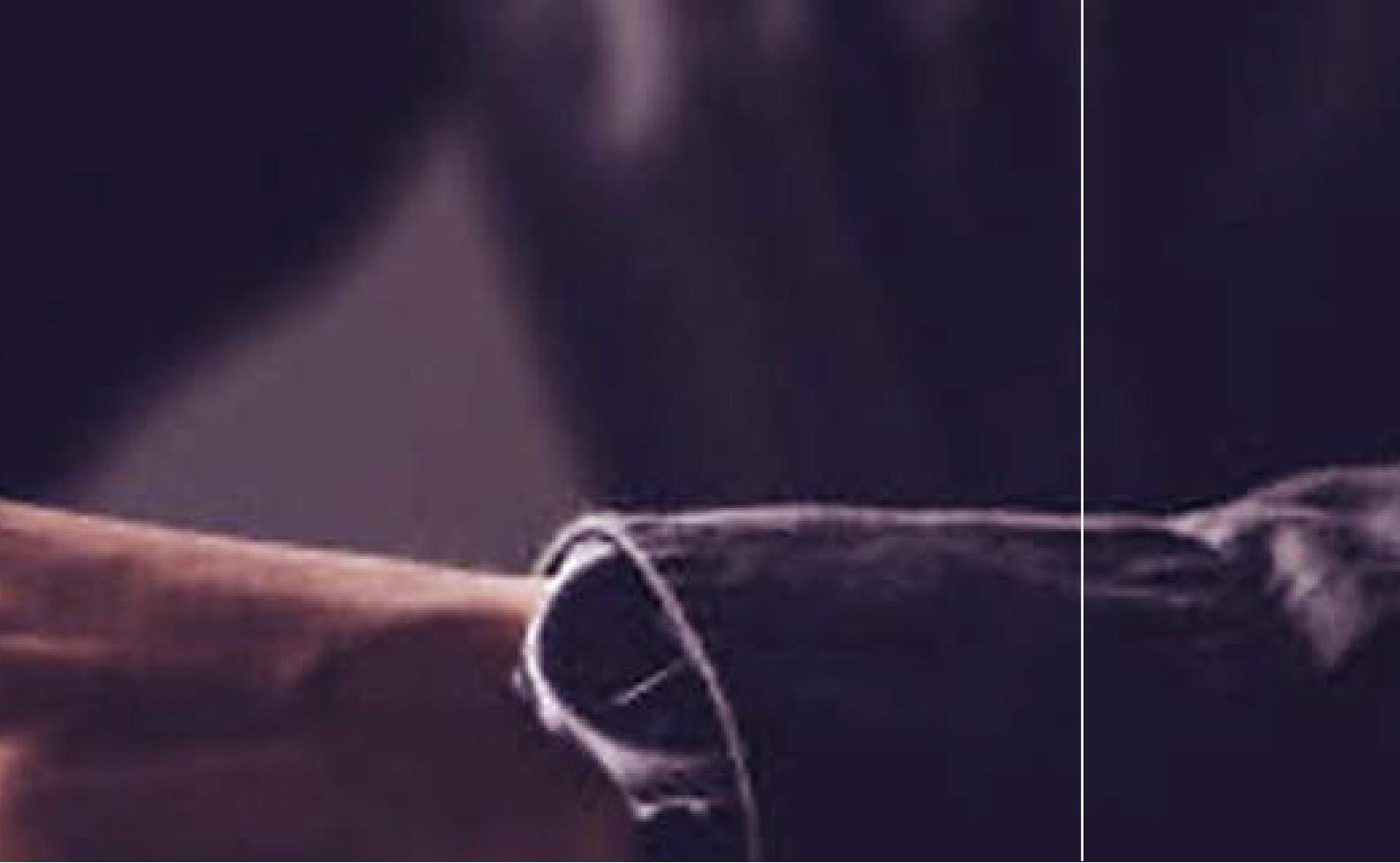


إدارة سلسلة التوريد



الحكومة:
الحكومة القوية
والتميز الأخلاقي

<ul style="list-style-type: none"> • المشروع التجاري للطاقة الشمسية • الطاقة المتتجدة عبر المرافق ومراكم البيانات والأبراج • إطلاق مركز الابتكار في دول مجلس التعاون الخليجي 		ضمان الاستدامة البيئية	المبدأ 7 و9
<ul style="list-style-type: none"> • برنامج الاستعادة • خطة منشأة إعادة تدوير المياه 		ضمان الاستدامة البيئية	المبدأ 8
<ul style="list-style-type: none"> • خصوصية البيانات وتدريب الموظفين والمقاولين على الأمان 		تمكين المساهمة الاجتماعية للشركات	المبدأ 1 و9
<ul style="list-style-type: none"> • توسيع نغطية تكنولوجيا الجيل الخامس 		تمكين المساهمة الاجتماعية للشركات	المبدأ 6
<ul style="list-style-type: none"> • التدريب على الصحة والسلامة، حملة التبرع بالدم • طيبك في الموقع 		تعزيز نمط حياة صحي	المبدأ 3 و9
<ul style="list-style-type: none"> • برنامج قادرون ومواءمة لإدماج الأشخاص ذوي الإعاقة • تقرير التدريب على التنوع والشمول وتحليل تمكين المرأة 		ضمان المساواة في الحصول على فرص العمل	المبدأ 6
<ul style="list-style-type: none"> • منتجات الاستجابة لحالات الطوارئ مثل طاري Sol و lot squaredg stc Cloud Specializedg Solutions • منتجات وخدمات مستدامة من خلال 		إطلاق العنوان لمكانات القطاعات غير النفطية	المبدأ 9 و10
<ul style="list-style-type: none"> • استبيان رضا العملاء • حل شكاوى العملاء 		تنمية مساهمة القطاع الخاص في الاقتصاد	المبدأ 1
<ul style="list-style-type: none"> • القيادات النسائية الناشئة • برامج تطوير الشباب بما في ذلك برنامج احتضان المواهب وبرنامج خبير وبرنامج تطوير القيادة 		تطوير رأس المال البشري بما يتواءم مع احتياجات سوق العمل	المبدأ 6
<ul style="list-style-type: none"> • البرامج الرائدة بما في ذلك برنامج التمكين التقني، والشاحنات الذكية لمحو الأمية الرقمية لبار السن، وتطوع الموظفين، وغيرها الكثير 		تمكين المساهمة الاجتماعية للشركات	المبدأ 1
<ul style="list-style-type: none"> • التدريب الإلزامي على السلوك المهني للموظفين والمقاولين 		تمكين المساهمة الاجتماعية للشركات	المبدأ 10
<ul style="list-style-type: none"> • دليل سلامة الأطفال عبر الإنترنت • التدريب على سياسات وإجراءات حقوق الإنسان 		تمكين المساهمة الاجتماعية للشركات	المبدأ 1
<ul style="list-style-type: none"> • روافد • الإنفاق على المشتريات المحلية • دعم المنشآت الصغيرة والمتوسطة 		تمكين المساهمة الاجتماعية للشركات	المبدأ 2 و8



السياسات والالتزامات

نطبق مجموعة من السياسات والالتزامات على عملياتنا وعلقاناً مع أصحاب المصلحة لتحسين الأداء في مجال المسؤولية البيئية والمجتمعية والحكومة. وتم مراجعة وتحديث هذه السياسات والالتزامات بشكل دوري، والموافقة عليها من جانب الرئيس التنفيذي للمجموعة، لتوضيح كيفية عملنا بطريقة شفافة ومسؤولة. وفيما يلي قائمة غير شاملة بسياسات والتزامات مجموعة stc المتاحة للجمهور والتي يمكن العثور عليها عبر الإنترنت:



- سياسة الاستدامة
- ميثاق الأخلاقيات والسلوك المهني
- بيان الخصوصية
- سياسة الجودة
- سياسة تعارض المصالح
- سياسة الإبلاغ عن المخالفات
- التزام الإدارة بالصحة والسلامة المهنية
- بيان موقف مكافحة الفساد
- بيان موقف البيئي
- بيان موقف سلسلة التوريد المسؤولة
- بيان موقف التدريب والتطوير المهني
- بيان موقف التسويق المسؤول
- بيان موقف الوصول إلى الاتصال
- بيان موقف المشاركة المجتمعية
- بيان موقف خصوصية البيانات وأمنها
- بيان موقف حقوق الإنسان
- مدونة الأخلاقيات والسلوك المهني
- سياسة المكافآت
- سياسة حقوق العملاء ومسؤولياتهم