

حوكمة واستراتيجية المسؤولية البيئية والاجتماعية والحوكمة

لقد عزّزت مجموعة stc دورها كمحفّز للتحوّل المستدام في جميع أنحاء منطقة الخليج، وذلك من خلال إحداث ثورة في الصناعات ووضع معايير أعلى للمسؤولية البيئية والآثار الاجتماعية الإيجابية والحوكمة الأخلاقية. وتساعد جهودنا في ترسيخ مستقبل يمكن الشركات من دفع التغيير الإيجابي وتعزيز الرضاء مع حماية الكوكب الذي نعيش عليه وتحسين الرفاهية الاجتماعية.

يستند التزام مجموعة stc بالاستدامة إلى ركائز التميّز في مجال المسؤولية البيئية والاجتماعية والحوكمة (ESG).

ونحن في صميم أعمال المجموعة ومندفعين برؤيتنا المؤسسية والرؤى الوطنية الأوسع نطاقاً في كل بلد نعمل فيه، ونسترشد في ذلك بالمعايير المُعترف بها دولياً والرؤية الجماعية للمجتمع العالمي. ويكمن هدفنا النهائي في أن نصبح أفضل نموذج يُحتذى به في مجال الاستدامة وحوكمة الشركات في منطقة الشرق الأوسط وشمال أفريقيا وخارجها، ونحن ماضون في طريقنا لتحقيق ذلك.

في عام 2023، عملنا على تحديث استراتيجية الاستدامة وخارطة الطريق الخاصة بنا بعد إجراء تقييمات شاملة واستخدام المقارنة المعيارية الخارجية. ونتيجة لذلك، نشأت ثلاثة محاور أساسية فيما يتعلق بالاستدامة، واعتُبرت جميعها حيويةً لنجاح أعمالنا ولتحقيق مصالح أصحاب المصلحة لدينا.

تجسّد استراتيجية الاستدامة المُحدّثة لمجموعة stc طموحنا في المضي قدماً للحد من آثارنا البيئية وتعظيم آثارنا الإيجابية والاستدامة في جميع المناطق التي تعمل فيها stc.

وعند وضع هذا الإطار، أخذنا بعين الاعتبار جيداً مصالح أصحاب المصلحة الرئيسيين والرؤى الاستراتيجية الوطنية والإقليمية وأهداف الأمم المتحدة للتنمية المستدامة. وقد تم تنفيذ هذا الإطار لتوجيه عملية صنع القرار وتحسين أدائنا التشغيلي بشكل عام.

رؤية الشركة

قائدة في المجال الرقمي والاتصالات، لتمكين المجتمع والاقتصاد من الازدهار، في المملكة العربية السعودية وخارجها، تجرأ 2.0

القيم

الحيوية، التفاني، الإقدام

هدف الاستدامة لاستراتيجية "تجرأ 2.0"

أن نكون نموذجاً يُحتذى به في الاستدامة وحوكمة الشركات



البيئة

الأداء البيئي والمناخ



البعد الاجتماعي

تطوير رأس المال البشري
من خلال الابتكار الرقمي



الحوكمة

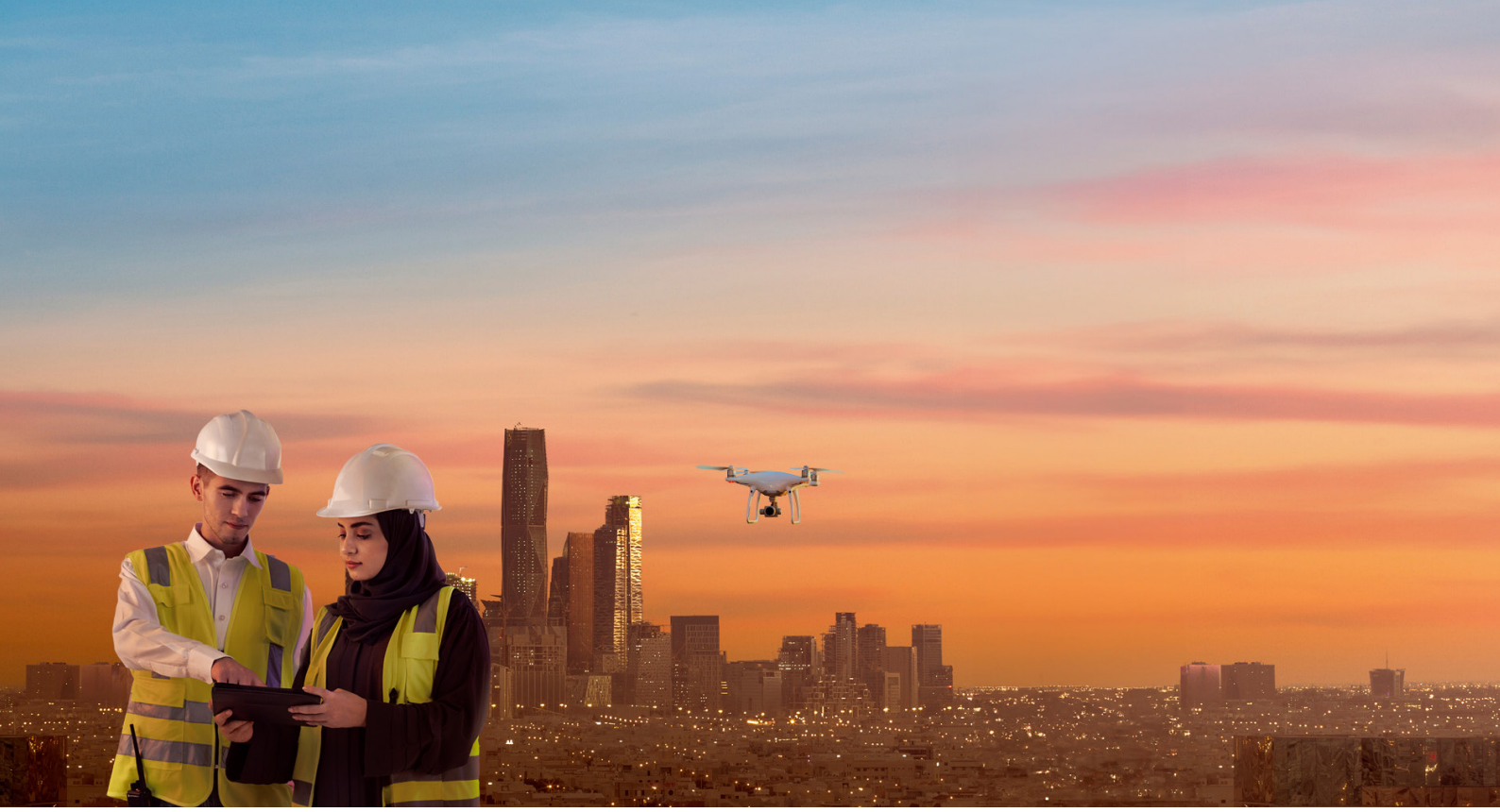
الحوكمة القوية والتميز الأخلاقي



رؤية السعودية
والسياق المحلي
(بما في ذلك مبادرة
السعودية الخضراء)

المجتمع العالمي
والمعايير الدولية (بما
في ذلك الرؤى
الوطنية للبلدان التي
نعمل فيها)

يتحقق من خلال إعداد التقارير ذات الصلة في الوقت المناسب وإدارة أصحاب المصلحة وإشراكهم على النحو الأمثل



المحاور الثلاثة الأساسية لدينا فيما يخص الاستدامة:



الأداء البيئي والمناخ:

تهدف مجموعة stc، بصفتها كياناً مؤسسياً مسؤولاً، إلى الاضطلاع بدور رائد في الإشراف البيئي من خلال تبني التقنيات المستدامة والحفاظ على الموارد الطبيعية والمساهمة في إحداث تأثير بيئي إيجابي في العديد من مناطق المملكة العربية السعودية ومنطقة الشرق الأوسط وشمال أفريقيا الأوسع نطاقاً. ويتمشى تحولنا الفعال نحو إزالة انبعاثات الكربون من العمليات التشغيلية مع التحول الأوسع نطاقاً نحو اقتصاد منخفض الكربون، ويتم تعزيز ذلك من خلال التزامنا بتحقيق صافي انبعاثات صفري على مستوى المجموعة بحلول عام 2050.

تتضح آثارنا البيئية الإيجابية في العديد من البرامج المُحدّدة، بما في ذلك التزامنا بزراعة مليون شجرة كجزء من مبادرة السعودية الخضراء، وتوفير فرص تعليمية وتدريبية في مجال الأداء البيئي، وتنفيذ مشروع تجريبي للطاقة الشمسية، والحد من كثافة المياه على مستوى المجموعة، وتطوير برنامج استعادة قوي، وجهود إعادة التدوير الشاملة، بما في ذلك تلك الخاصة ببائعيننا ومورديننا. وستشكّل جميع هذه البرامج والمبادرات عنصراً محورياً في نهج الأداء البيئي لدينا بصورة دائمة. لمزيد من التفاصيل، راجع الفصل 3.



تطوير رأس المال البشري من خلال الابتكار التكنولوجي:

تواصل مجموعة stc النهوض برأس المال البشري عن طريق تمكين الأفراد والمجتمعات من خلال الممارسات الشاملة ومبادرات التنوع والشمول وبرامج الاستثمار الاجتماعي الاستراتيجية. وتتمثل مهمتنا في خلق فرص للنمو، وعبر الفجوات المجتمعية من خلال الابتكار التكنولوجي، وتعزيز الشعور بالانتماء والرفاهية.

إننا نهدف إلى تعزيز الجهود الرامية إلى تطوير رأس المال البشري من خلال الابتكار التكنولوجي، وذلك بشكل أساسي من خلال تبني نهج يركز على البرامج الرائدة وتوسيع نطاق خدماتنا المالية الرقمية. وتمثل مبادرات من قبيل الشاحنات الذكية والتدريب على السلامة عبر الإنترنت وبرامج محو الأمية الرقمية، عنصرًا محوريًا في استراتيجيتنا الناجحة. كما أننا نقدّر للغاية برامج تطوير الموظفين وتحسين الأداء والإفصاحات المتعلقة بالصحة والسلامة والفجوة بين الجنسين، والتي تلعب أيضًا دورًا محوريًا في ضمان النهوض برأس المال البشري على أرض الواقع. لمزيد من التفاصيل، [راجع الفصل 4.](#)



الحوكمة القوية والتميز الأخلاقي:

نحن ملتزمون بتطبيق معيار للحوكمة الأخلاقية يدعم أعلى مستويات النزاهة والشفافية والمساءلة. فمن خلال تعزيز ممارسات الأعمال المسؤولة، ودعم حقوق الإنسان، وغرس ثقافة قائمة على الثقة، يتمثل هدفنا في إرساء معيار للسلوك الأخلاقي داخل صناعتنا.

وتلتزم مجموعة stc بمعايير أداء مجلس الإدارة الصارمة على مستوى المجموعة وعمليات التدقيق الأخلاقي وزيادة الإفصاحات والإبلاغ إلى منظمة MSCI ومشروع الكشف عن الكربون وSustainalytics ومؤشر داو جونز للاستدامة والكيانات الأخرى ذات الصلة في سبيل ضمان الحوكمة القوية والتميز الأخلاقي. وتركز تقييماتنا للأثر وعمليات العناية الواجبة على الالتزام بتنفيذ ممارسات الشراء المسؤول، بما في ذلك معيار ISO20400، وكذلك إنفاذ السياسات التي تحكم سلامة الطفل وحماية وسلامة الأمن السيبراني بشكل عام.

وفي إطار التزامنا بدعم المعايير الأخلاقية، قمنا في عام 2023 بالتوسع في تدريب الموظفين على برامج المعايير الأخلاقية بما يشمل جميع موظفي مجموعة stc، بما في ذلك الموظفين العاملين بدوام جزئي والمتقاعدين. كما قمنا بتوسيع نطاق تدريب الموظفين على المخاطر والإجراءات المتعلقة بأمن البيانات و/أو الخصوصية. لمزيد من التفاصيل، [راجع الفصل 5.](#)

الأهمية النسبية ومشاركة أصحاب المصلحة

[GRI 3-2] [GRI 3-1]

يمثل التفاعل مع أصحاب المصلحة جانبًا رئيسيًا من استراتيجية الاستدامة لمجموعة stc، حيث ينتج عنه تحقيق فهم أفضل لاحتياجات أصحاب المصلحة المهتمين ويسمح لنا بالاستجابة على النحو المناسب، وتحظى الملاحظات والرؤى المقدمة من أصحاب المصلحة تقديرًا كبيرًا، وتُعد ضرورة لتوجيه التحسين المستمر لممارسات واستراتيجية أعمالنا في الاتجاه الصحيح.

يسمح نهج تقييم الأهمية النسبية المُتبع لدى مجموعة stc بالتحديد الصحيح للمجالات التي يكون تأثيرنا فيها أكثر أهمية ويتردد صداها بشكل أفضل مع أصحاب المصلحة لدينا. وفي عام 2023، قمنا مرة أخرى بتنفيذ عملية شاملة للأهمية النسبية ومشاركة أصحاب المصلحة، كما فعلنا في العام السابق، مع ضمان توافق تقييمنا المُحدَّث مع معايير المبادرة العالمية لإعداد التقارير. وقد ساعد ذلك في تبسيط قائمة الموضوعات الجوهرية وتركيزها بشكل أكثر وضوحًا، كما ساعد في ضمان استمرار توافق تقاريرنا بشكل دقيق مع مصالح ومخاوف أصحاب المصلحة لدينا. ونحن نعتبر هذا أمرًا بالغ الأهمية حيث يلعب أصحاب المصلحة لدينا دورًا محوريًا في تطوير استراتيجيتنا الشاملة في مجال المسؤولية البيئية والاجتماعية والحوكمة.

تقييم الأهمية النسبية وجدول الآثار



الركيزة الأولى للإطار (البيئة):

الأداء البيئي والمناخ

[GRI 3-2] [GRI 3-1]

سليبي/إيجابي	فعلي/محتمل	نظرة عامة على آثار المسؤولية البيئية والاجتماعية والحوكمة بما في ذلك حقوق الإنسان	محور إطار العمل
إيجابي +	فعلي	تقليل الانبعاثات واستهلاك الطاقة بسبب عملياتنا المباشرة من خلال تحسين مزيج الطاقة وزيادة القدرة والكفاءات المتجددة. نسعى إلى مساعدة عملائنا على الحد من أثرهم البيئي وخاصة الانبعاثات والطاقة، من خلال منتجاتنا وخدماتنا الرقمية والمبتكرة.	الطاقة وتغير المناخ
سليبي -	محتمل	عند العمل مع شركات قد يكون لها أثر بيئي سلبي، نسعى إلى تحسين اختيار الموردين والمشاريع لتحديد الأنشطة التي قد يكون لها آثار بيئية سلبية وتنصدي لها.	
إيجابي +	فعلي	الهدر الإلكتروني هو واحد من أسرع أنواع الهدر نموًا في العالم. لا يمكن إدارة الهدر لمجموعة stc بدون إعادة تدوير الهدر الإلكتروني وإعادة استخدامه. يتم اتخاذ تدابير لزيادة كمية الهدر المُعاد تدويره والهدر الإلكتروني المُعاد تدويره.	إدارة الموارد
سليبي -	محتمل	الماء مورد نادر في هذا اليوم وهذا العصر. عدم اتخاذ إجراءات لإدارة استخدام المياه وكفاءتها عبر المرافق والعمليات قد يأتي بآثار سلبية مثل الزيادة في قوائم المراقب، وأوجه قصور، وصورة عامة سلبية.	



الركيزة الثانية للإطار (اجتماعية): تطوير رأس المال البشري من خلال الابتكار الرقمي

[GRI 3-1] [GRI 3-2]

محور إطار العمل	نظرة عامة على آثار المسؤولية البيئية والاجتماعية والحوكمة بما في ذلك حقوق الإنسان	فعلي/محتمل	سليبي/إيجابي
خصوصية البيانات وأمنها وحمايتها	تركز مجموعة stc على خصوصية البيانات وأمنها وحمايتها كأول موضوع جوهري لها. في ما يتعلق بمستوى نضج الأمن السيبراني، تواصل مجموعة stc تعزيز قوتها في المرونة السيبرانية، وحماية الأصول المعلوماتية الخاصة بها، وحماية البيانات السرية والحساسة لعملائها.	فعلي	إيجابي +
	تهديدات الأمن السيبراني ضد سلامة بيانات مجموعة stc وعملياتها تبقى مهمة للغاية. هذه التهديدات ليست موجودة داخل مجموعة stc فحسب، بل توجد أيضاً لدى المقاولين الخارجيين، الذين يعتبرهم مجرمو الإنترنت أكثر عرضة للخطر. ولمنع الأضرار الناجمة عن التهديدات الإلكترونية وتهديدات البيانات (مثل فقدان بيانات العميل/المجموعة)، يجب اتخاذ التدابير الوقائية المناسبة في جميع أنحاء المجموعة وعبر سلسلة القيمة بأكملها.	محتمل	سليبي -
إمكانية الوصول والشمول الرقمي	ضمان الوصول إلى منتجات وخدمات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في المناطق النائية، لتخدم جميع مجموعات الأشخاص بما في ذلك الفئات الضعيفة بفضل تحسينات جودة المنتجات والخدمات.	فعلي	إيجابي +
	قد يكون للحد من فرص إمكانية الوصول والشمول الرقمي آثار على السمعة وقد يقلل من فرص تعزيز التنمية الاجتماعية والاقتصادية ويحد من الوصول إلى عملاء محتملين.	محتمل	سليبي -
الصحة والسلامة والعافية	تراقب مجموعة stc أداء الصحة والسلامة المهنية وتبلغ عنها بما في ذلك للموظفين والمقاولين من خلال الإجراءات الوقائية. وتهتم مجموعة stc بصحة الموظفين وتحققهم من خلال سلسلة من المشاركة، ومبادرات وبرامج الصحة.	فعلي	إيجابي +
	زيادة فعّال الحوادث بسبب عدم نشر ثقافة الصحة والسلامة عبر المجتمعات التي تعمل فيها مجموعة stc.	محتمل	سليبي -
التنوع والمساواة والشمول	تنمية بيئة عملنا المتنوعة والشاملة تخلق خدمات وتجارب أفضل لعملائنا مع احترام حقوق أصحاب المصلحة في الوقت نفسه.	فعلي	إيجابي +
	عدم القدرة على استقطاب الموظفين الموهوبين وتطويرهم ومكافئتهم والاحتفاظ بهم لن يلبى احتياجات العملاء ولن يتصدى لتحديات الاستدامة.	محتمل	سليبي -
الابتكار والتحول الرقمي	تعمل الرقمنة والابتكار على جعل حياة عملائنا وعملياتنا الخاصة أكثر استجابةً وأفضل اتصالاً وتبصّراً.	فعلي	إيجابي +
	يُعدّ الفشل في رحلة التحول الرقمي مكثماً للغاية من حيث إهدار الأموال والموارد والوقت والمصادقة.	محتمل	سليبي -
علاقات العملاء ورضاهم	زيادة جودة المنتجات والخدمات المبتكرة والمستدامة التي نقدمها لعملاء لإثراء حياتهم وتحسينها.	فعلي	إيجابي +
	عدم وجود تواصل واضح وشفاف وشامل بشأن معلومات الأعمال.	محتمل	سليبي -
إدارة المواهب	ضمان بيئة عمل محفّزة ومحترمة لموظفينا	فعلي	إيجابي +
	انخفاض فرص العمل التي تحقق إمكانات الموظفين بسبب عدم كفاية الدعم المؤسسي.	محتمل	سليبي -
إدارة المواهب	تنمية المجتمعات التي تعمل فيها على المستويين الاجتماعي والاقتصادي من خلال الاستماع إليها وتلبية احتياجاتها، والتي بدورها تعمل على تحسين الصورة العامة، أو جذب الاهتمام، أو المساعدة في المساهمة في أهداف التنمية المستدامة والرؤى الوطنية، أو حتى تعويض الجوانب السلبية للعمليات.	فعلي	إيجابي +
	لا تحقق المجتمعات الفوائد التي كانت تتوقعها.	محتمل	سليبي -



الركيزة الثالثة للإطار (الحوكمة): الحوكمة القوية والتميز الأخلاقي

[GRI 3-1] [GRI 3-2]

سليمي/إيجابي	فعلي/محتمل	نظرة عامة على آثار المسؤولية البيئية والاجتماعية والحوكمة بما في ذلك حقوق الإنسان	محور إطار العمل
إيجابي +	فعلي	ضمان حوكمة قوية وفقاً للمتطلبات الدولية والوطنية، ومشاركة أداء المجموعة بشفافية مع أصحاب المصلحة الرئيسيين في المجموعة مثل المستثمرين والفقرضين والشركاء والموردين والجهات التنظيمية والمجتمع والبيئة.	أخلاقيات العمل والحوكمة
سليمي -	محتمل	عدم القدرة على الاستجابة لتوقعات المساهمين المتزايدة بشأن المسؤولية البيئية والاجتماعية والحوكمة قد يؤثر سلباً على تعاقدات العملاء ودعم المستثمرين واستقطاب المواهب والاحتفاظ بها والامتثال التنظيمي.	
إيجابي +	فعلي	ضمان ممارسات المشتريات المستدامة، ودعم الإنفاق على المشتريات المحلية، ودعم المنشآت الصغيرة والمتوسطة للمساهمة بشكل إيجابي في الناتج المحلي الإجمالي الوطني للبلدان التي تعمل فيها.	إدارة سلسلة التوريد
سليمي -	محتمل	زيادة الآثار البيئية بسبب عدم اعتماد سياسات الإدارة البيئية من جانب الموردين الذين نزاوّل معهم أعمالنا.	
إيجابي +	فعلي	تقييم مخاطر حقوق الإنسان ومعالجتها ومعالجة الآثار عبر العمليات وسلسلة التوريد والعمليات.	حقوق الإنسان
سليمي -	محتمل	إن زيادة الوعي بالفظائع التي تُرتكب في مجال حقوق الإنسان يضع ضغطاً من جانب المستثمرين والحكومات وأصحاب المصلحة لتحديد ومعالجة الآثار المباشرة أو المرتبطة بحقوق الإنسان. وهذا يتطلب فهماً أفضل للمخاطر القانونية والمخاطر على السمعة، القدرات غير الكافية لمواجهة هذه التحديات تقع خارج قاعدة المعرفة لدى الفرق.	

نهج الأهمية النسبية

[GRI 3-1]

1. فهم السياق التنظيمي

بدأ تقييمنا المُحدّث للأهمية النسبية بتخطيط رؤية شاملة للأنشطة التشغيلية وعلاقات الأعمال لدى مجموعة stc ضمن إطار الاستدامة وتحديد أصحاب المصلحة من أجل تحديد الآثار الفعلية والمستقبلية المحتملة وتقريرها

2. تحديد الآثار الفعلية والمحتملة:

في المرحلة الثانية، راجعنا الأنشطة التشغيلية والعلاقات الكلية لمجموعة stc بهدف تحديد آثارها الحالية والمحتملة على الاقتصاد والبيئة والمجتمع. وجمعنا مجموعة واسعة ومتنوعة من المعلومات المستمدة من تقييمات النظراء والاستبيانات واتجاهات الصناعة، بالإضافة إلى المعايير المرجعية للمواءمة مع أهداف الأمم المتحدة للتنمية المستدامة ورؤية السعودية 2030 والتقييمات التي تم الحصول عليها من وكالات تصنيف المسؤولية البيئية والاجتماعية والحوكمة والمواءمة مع مختلف المعايير والتوجيهات الوطنية والدولية، مثل تلك الصادرة عن النظام العالمي للاتصالات المحمولة والمنتدى الاقتصادي العالمي ومجلس معايير محاسبة الاستدامة والمبادرة العالمية لإعداد التقارير. وقد أدى ذلك إلى تحديث استباقي لمصفوفة الأهمية النسبية السابقة، التي تم تعديلها لتعكس بدقة التحوّلات في هيكلنا التشغيلي في عام 2023. وقد أسفرت النتيجة النهائية عن التجميع الأولي لعدد 25 موضوعًا من الموضوعات المرتبطة بالمسؤولية البيئية والاجتماعية والحوكمة للتقييم من جانب أصحاب المصلحة والمصلحة والإدارة في مجموعة stc.

3. تقييم أهمية الآثار

كان الهدف من المرحلة الثالثة يتمثل في وضع تسلسل هرمي للموضوعات المهمة بحسب مدى أهميتها. وتم إشراك مجموعة مختارة من أصحاب المصلحة الداخليين والخارجيين للحصول على آرائهم، وكان من بينهم مسؤولون تنفيذيون وموظفون ومستثمرون وعملاء وبائعون. وقد تم نشر الاستبيانات لقياس الأهمية المرجّحة لهذه الموضوعات، بما يساعد في تقييم وقياس الآثار الجوهرية في مجموعة stc.

4. ترتيب الآثار الأكثر أهمية حسب الأولوية

في المرحلة الختامية للتقييم، طلب من أصحاب المصلحة ترتيب أهم القضايا حسب الأولوية من الموضوعات الخمسة والعشرين المذكورة أعلاه بشأن المسؤولية البيئية والاجتماعية والحوكمة استنادًا إلى صلتها وأهميتها وتأثيرها فيما يتعلق بعمليات مجموعة stc. وقد أسفرت هذه العملية في نهاية المطاف عن تمييز 13 موضوعًا رئيسيًا ذا أهمية جوهرية. أما الاثنا عشر موضوعًا المتبقية فسيتم العمل بشكل مستمر على إدارتها ومراقبتها بعناية، لكنها على الرغم من كونها مهمة لمجموعة stc لن يتم عرضها في مصفوفة الأهمية النسبية أو ربما يكون قد تم دمجها مع موضوعات أخرى. وقد تمت الموافقة على القائمة النهائية للموضوعات الجوهرية ذات الأولوية من جانب الرئيس التنفيذي للشؤون الاستراتيجية لمجموعة stc.

أصحاب المصلحة لدينا

[GRI 3-1]

كان التفاعل عن كثب مع أصحاب المصلحة لدى مجموعة stc جزءًا حاسمًا من تحديد موضوعاتنا الجوهرية ذات الأولوية. وتمثل المشاركة المستمرة والفعالة مع أصحاب المصلحة لدينا أمرًا بالغ الأهمية ليس لتحديد هذه الموضوعات فحسب، ولكن لمعالجتها بشكل مناسب أيضًا، ونحن نسعى جاهدين لتوفير معلومات شفافة وفي الوقت المناسب مع التشجيع على تقديم الملاحظات المتعلقة بأي من الموضوعات الجوهرية. فيما يلي توضيح لأصحاب المصلحة الرئيسيين الذين قمنا بإشراكهم وتلقينا منهم ملاحظات قيمة حول أهم الموضوعات الجوهرية لمجموعة stc بحسب تقديرهم.

مجموعة أصحاب المصلحة	الموظفون	الموردون وشركاء الأعمال	المستثمرون والمساهمون	العملاء
توقعات أصحاب المصلحة	التقدم الوظيفي. التقدير. المجتمعات المحلية. المكافآت. مزايا جذابة. بيئة عمل آمنة وصحية. التمكين وتكافؤ الفرص. قنوات اتصال مفتوحة مع الإدارة.	سداد المستحقات في موعدها. قنوات اتصال مفتوحة. إجراءات عادلة وشفافة لتقديم العطاءات. الوصول إلى المعلومات حول stc. فرص جديدة للتفاعل والمشاركة.	الميزانية العمومية القوية والتدفق النقدي السليم. سجل متسق من النجاح وتحقيق النمو وفقًا للمقاييس الرئيسية. وضع قوي في السوق. تحليل وإدارة المخاطر الديناميكية. علامة تجارية قوية. حوكمة شركات موثوقة.	خدمة عملاء ودّية ومُخصّصة. تواصل واضح ومفتوح ومبسط. أسعار ورسوم تنافسية. نقاط وصول ملائمة. منتجات وخدمات مبتكرة. أمن البيانات والمعلومات.
طبيعة المشاركة	• تخطيط التعاقب الوظيفي • إدارة الأداء وتقييمه • النشرات الإخبارية • الجلسات التدريبية وورش العمل • أكاديمية stc • الموقع الإلكتروني • الشبكة الداخلية (stc Hub)	• نظام إدارة علاقات مقدمي الخدمات (VRMS) • فريق إدارة مقدمي الخدمات • الاجتماعات والجلسات السنوية • برنامج روافد	• تقرير stc السنوي • قنوات تواصل شفافة ومفتوحة مع المساهمين • عروض تقديمية ربع سنوية • الحوكمة والمخاطر والالتزام • اجتماعات اللجان • الموقع الإلكتروني	• قنوات وسائل التواصل الاجتماعي بما يشمل تويتر وفيسبوك • ملاحظات العملاء من خلال: رأيك يهمنا • وحدة معالجة الشكاوى، مكاتب خدمة العملاء، تطبيق mystc • الدردشة المباشرة لمجموعة stc: mystc.com.sa • الموقع الإلكتروني

المنظمات الدولية

الأوساط الأكاديمية

القطاع الخاص

المجتمعات المحلية

الجهات التنظيمية والجهات الحكومية

تمثيل جهود الاستدامة التي تبذلها مجموعة stc في الفعاليات الدولية. شراكات تهدف إلى تحقيق أقصى أثر إيجابي. مذكرات تفاهم لتعزيز التزاماتنا.

رفع مستوى الوعي لدى الطلاب وأعضاء هيئة التدريس بشأن مختلف الموضوعات بما في ذلك الاستدامة والمواءمة مع الاستراتيجيات والاتصالات الوطنية. المشاركة في معارض الوظائف.

شراكات تطوير المنتجات المبتكرة. التعاون من أجل التنمية المستدامة. شراكات تحقيق الكفاءة والإنتاجية وتوفير التكاليف.

فرص العمل. النهوض بالتنمية الاجتماعية. إثراء الموارد البشرية المحلية. الشراكات بشأن القضايا الاجتماعية والبيئية المشتركة. معالجة المخاطر والفرص البيئية، بما في ذلك تغير المناخ.

المواءمة مع الاستراتيجيات والاتصالات والرؤى الوطنية. الالتزام للمتطلبات القانونية والتنظيمية. حماية المستهلك. الجهات الحكومية.

• شراكات حول أهداف التنمية المستدامة
• التمثيل الدولي
• الفعاليات والرعايات

• جلسات التوعية
• خدمات وأدوات الرقمنة
• المعارض المهنية
• الفعاليات والشراكات
• المواءمة مع الاستراتيجيات والاتصالات الوطنية.

• شراكات مؤثرة
• مشاركة المعرفة
• فرص التدريب
• أنشطة الرعاية المشتركة
• تطوير المنتجات المستدامة

• حملات التوعية على وسائل التواصل الاجتماعي
• التبرعات والرعايات، بما في ذلك "التبرع عبر الرسائل النصية القصيرة"
• برامج التوعية المجتمعية
• تمكين رواد الأعمال والابتكار الرقمي: inspireU
• تطوع الموظفين
• الشراكات والتعاون

• التدقيق الداخلي
• لجنة المخاطر والالتزام
• وحدة الالتزام
• التدقيق الخارجي
• التقرير السنوي لمجموعة stc



إدارة مخاطر المسؤولية البيئية والاجتماعية والحوكمة

في عام 2023، استحدثنا منظور المسؤولية البيئية والاجتماعية والحوكمة في عمليات إدارة المخاطر لدى مجموعة stc. وكان الهدف من ذلك هو الحد من الخسائر المحتملة الناتجة عن القضايا المتعلقة بالمسؤولية البيئية والاجتماعية والحوكمة وتعزيز الفرص التي من شأنها خلق آثار بيئية واجتماعية إيجابية من خلال عمليات الأعمال الأساسية لدينا. ونعمل حاليًا على تطوير إطار مخاطر المسؤولية البيئية والاجتماعية والحوكمة، الذي نخطط من خلاله لمعالجة اعتبارات المخاطر الرئيسية، بما في ذلك:

- وضع هياكل فعّالة لحوكمة المخاطر تتضمن مسؤوليات واضحة عبر خطوط الدفاع الثلاثة
- تحسين ثقافة المخاطر المتعلقة بالمسائل البيئية والاجتماعية والحوكمة عبر مجموعة stc بأكملها، وتحديدًا من خلال زيادة الوعي بالمخاطر المتعلقة بالمسؤولية البيئية والاجتماعية والحوكمة على جميع المستويات في المجموعة
- تحديد المقاييس ومؤشرات الأداء الرئيسية الخاصة بالمسؤولية البيئية والاجتماعية والحوكمة من أجل تمكين المراقبة والإبلاغ
- تطوير ونشر أدوات تقييم المخاطر المتعلقة بالمسؤولية البيئية والاجتماعية والحوكمة



المواءمة مع الأولويات الوطنية والدولية

تلتزم مجموعة stc بضمان مواءمة جهودها في مجال الاستدامة مع الأولويات والأهداف الدولية والوطنية. ونحن ندرك أن أهداف الأمم المتحدة للتنمية المستدامة، من بين معايير أخرى، تمثل مجموعة الأهداف المترابطة باللغة الأهمية وسنعمل باستمرار على اكتشاف كيف يمكن لمجموعة stc أن تساهم بشكل أفضل في أجندة التنمية المستدامة بطريقة أكثر شمولاً.

إننا نهدف من وراء عمليات أعمالنا إلى ضمان أن تؤدي جهود الاستدامة التي تبذلها مجموعة stc إلى إحداث تغيير إيجابي وتحول على المستويات المحلية والوطنية والدولية. ومع وضع ذلك في الاعتبار، تأكدنا من أن استراتيجيتنا المؤسسية تراعي المعايير الوطنية والدولية الأكثر صلةً، بما في ذلك رؤية السعودية 2030، ومبادئ الميثاق العالمي للأمم المتحدة، والأهداف والغايات المنشودة ضمن أهداف الأمم المتحدة للتنمية المستدامة، بالإضافة إلى معايير الاستدامة الناشئة الأخرى.



البيئة: الأداء البيئي
والمناخ

الطاقة وتغير المناخ



إدارة النفايات والنفايات
الإلكترونية والمياه



خصوصية البيانات وأمنها
وحمايتها



إمكانية الوصول والشمول
الرقمي



الصحة والسلامة والعافية



التنوع والمساواة والشمول



الابتكار والتحول الرقمي



علاقات العملاء ورضاهم



إدارة المواهب



المساهمة في المجتمعات
المحلية وتنميتها



أخلاقيات العمل والحوكمة
















حقوق الإنسان

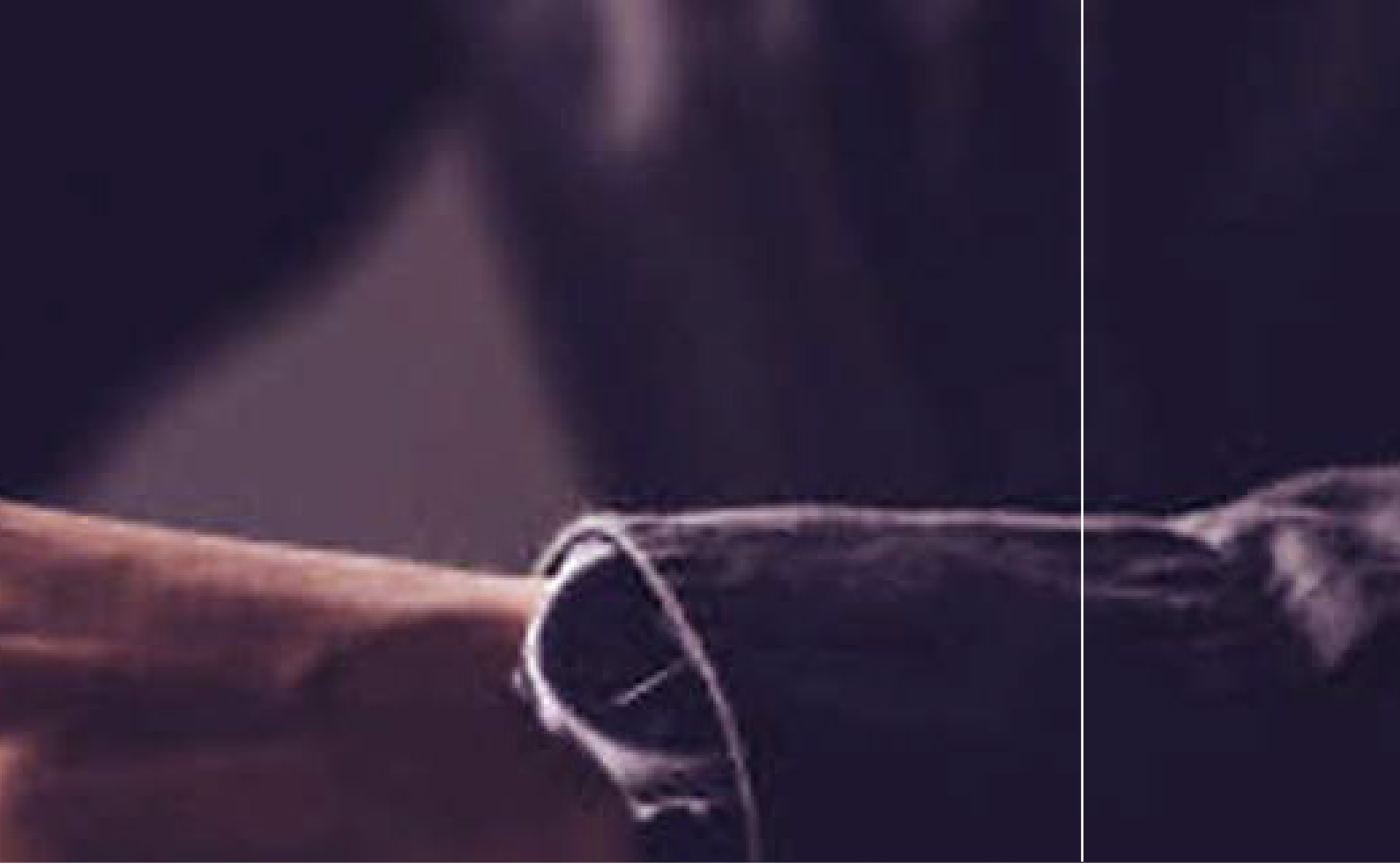


إدارة سلسلة التوريد



الحوكمة:
الحوكمة القوية
والتميز الأخلاقي

المبدأ 7 و9		ضمان الاستدامة البيئية	<ul style="list-style-type: none"> المشروع التجريبي للطاقة الشمسية الطاقة المتجددة عبر المرافق ومراكز البيانات والأبراج إطلاق مركز الابتكار في دول مجلس التعاون الخليجي
المبدأ 8		ضمان الاستدامة البيئية	<ul style="list-style-type: none"> برنامج الاستعادة خطة منشأة إعادة تدوير المياه
المبدأ 1 و2		تمكين المساهمة الاجتماعية للشركات	<ul style="list-style-type: none"> خصوصية البيانات وتدريب الموظفين والمقاولين على الأمن
المبدأ 6		تمكين المساهمة الاجتماعية للشركات	<ul style="list-style-type: none"> توسيع تغطية تكنولوجيا الجيل الخامس
المبدأ 3 و4		تعزيز نمط حياة صحي	<ul style="list-style-type: none"> التدريب على الصحة والسلامة، حملة التبرع بالدم طبيبك في الموقع
المبدأ 6		ضمان المساواة في الحصول على فرص العمل	<ul style="list-style-type: none"> برنامج قادرون ومواءمة لإدماج الأشخاص ذوي الإعاقة تقرير التدريب على التنوع والشمول وتحليل تمكين المرأة
المبدأ 9 و10		إطلاق العنان لإمكانات القطاعات غير النفطية	<ul style="list-style-type: none"> منتجات الاستجابة لحالات الطوارئ مثل طارئ منتجات وخدمات مستدامة من خلال stc Cloud و Solg lot squared و Specialized Solutions
المبدأ 1		تنمية مساهمة القطاع الخاص في الاقتصاد	<ul style="list-style-type: none"> استبيان رضا العملاء حل شكاوى العملاء
المبدأ 6		تطوير رأس المال البشري بما يتماشى مع احتياجات سوق العمل	<ul style="list-style-type: none"> القيادات النسائية الناشئة برامج تطوير الشباب بما في ذلك برنامج المواهب وبرنامج خبير وبرنامج تطوير القادة
المبدأ 1		تمكين المساهمة الاجتماعية للشركات	<ul style="list-style-type: none"> البرامج الرائدة بما في ذلك برنامج التمكين التقني، والشاحنات الذكية لمحو الأمية الرقمية لكبار السن، وتطوع الموظفين، وغيرها الكثير
المبدأ 10		تمكين المساهمة الاجتماعية للشركات	<ul style="list-style-type: none"> التدريب الإلزامي على السلوك المهني للموظفين والمقاولين
المبدأ 1		تمكين المساهمة الاجتماعية للشركات	<ul style="list-style-type: none"> دليل سلامة الأطفال عبر الإنترنت التدريب على سياسات وإجراءات حقوق الإنسان
المبدأ 2 و8		تمكين المساهمة الاجتماعية للشركات	<ul style="list-style-type: none"> روافد الإنفاق على المشتريات المحلية دعم المنشآت الصغيرة والمتوسطة



السياسات والالتزامات

نطبّق مجموعة من السياسات والالتزامات على عملياتنا وعلاقاتنا مع أصحاب المصلحة لتحسين الأداء في مجال المسؤولية البيئية والاجتماعية والحوكمة. وتتم مراجعة وتحديث هذه السياسات والالتزامات بشكل دوري، والموافقة عليها من جانب الرئيس التنفيذي للمجموعة، لتوضيح كيفية عملنا بطريقة شفافة ومسؤولة. وفيما يلي قائمة غير شاملة بسياسات والتزامات مجموعة stc المتاحة للجمهور والتي يمكن العثور عليها عبر الإنترنت:



- سياسة الاستدامة
- ميثاق الأخلاقيات والسلوك المهني
- بيان الخصوصية
- سياسة الجودة
- سياسة تعارض المصالح
- سياسة الإبلاغ عن المخالفات
- التزام الإدارة بالصحة والسلامة المهنية
- بيان موقف مكافحة الفساد
- بيان الموقف البيئي
- بيان موقف سلسلة التوريد المسؤولة
- بيان موقف التدريب والتطوير المهني
- بيان موقف التسويق المسؤول
- بيان موقف الوصول إلى الاتصال
- بيان موقف المشاركة المجتمعية
- بيان موقف خصوصية البيانات وأمنها
- بيان موقف حقوق الإنسان
- مدونة الأخلاقيات والسلوك المهني
- سياسة المكافآت
- سياسة حقوق العملاء ومسؤولياتهم