

كيف نخلق القيمة

تعمل مجموعة stc على نشر وتشغيل وصيانة شبكات وخدمات الاتصالات بالإضافة إلى العديد من المنتجات الرقمية المبتكرة التي تخدم مجموعة كبيرة من العملاء. ونحن نستعين بالعديد من الأصول الملموسة وغير الملموسة لتقديم منتجاتنا وخدماتنا المتميزة. ويشمل ذلك البنية التحتية الثابتة والأساسية، مثل الكابلات والقنوات والمباني والأجهزة ومراكز البيانات. كما نستخدم في عملياتنا منصات تقنية المعلومات الأخرى، التي تتمثل بشكل أساسي في البرامج والمعرفة الفنية الرائدة في الصناعة، لتزويد عملائنا بالمنتجات والخدمات مع زيادة قيمة العلامة التجارية في كل سوق نعمل فيه.

ولضمان الإدارة المسؤولة في جميع مجالات العمليات التجارية لمجموعة stc، نسعى إلى موازنة السلوكيات والعمليات والأهداف الداخلية مع قيمنا وهدفنا الأسمى – وفي سبيل القيام بذلك، نشارك هذه الرؤية مع موظفينا وعمالئنا والمجتمع ككل. ونؤمن كذلك بقيمة التنوع وبيئة العمل الشاملة لتعزيز الشعور بالانتماء والتمكين، حيث إن غرس ثقافة متنوعة تقدّر حقًا اختلافاتنا هو ما يسمح لنا بفهم احتياجات عملائنا بشكل تام والنمو بشكل صحيح على المدى الطويل.

وبالإضافة إلى عملياتنا الداخلية، تلتزم مجموعة stc بالعمل مع الموردين لتعزيز الابتكار والاستدامة. وذلك بما يضمن قدرتنا على تزويد عملائنا بأفضل المنتجات والخدمات. يشكّل ميثاق الأخلاقيات والسلوك المهني للموردين لدينا جزءًا إلزاميًا من الالتزامات التعاقدية لجميع الموردين. ونسعى من جانبنا إلى تحديد المخاطر المتعلقة بالسلوك الأخلاقي والفساد ونطلب تقييمات ذاتية لفحص متطلبات المسؤولية البيئية والاجتماعية والحوكمة. ونعمل باستمرار لمساعدة موردينا على فهم مخاطر وفرص المسؤولية البيئية والاجتماعية والحوكمة داخل قطاع تقنية المعلومات والاتصالات، ونستهدف أيضًا تخصيص قوتنا الشرائية لدعم المنشآت الصغيرة والمتوسطة وتعزيز المحتوى المحلي.

نحرص على الاستفادة من أصولنا، إلى جانب عمليات الشراء المسؤولة والقوى العاملة المتنوعة والمدرّبة تدريبًا عاليًا لدينا، لتوفير المنتجات والخدمات التي تلائم احتياجات العملاء ومتطلباتهم بشكل كافٍ. ويمكن أن تكون خدمات مجموعة stc مُسجّلة الملكية، مثل خدمات الاتصالات الأساسية المقدمة عبر شبكات الاتصالات الخاصة بنا؛ وهناك أيضًا خدمات مهنية مهمة أخرى يتم تقديمها للعملاء، بما في ذلك الأمن والاستشارات، استنادًا إلى إنترنت الأشياء والذكاء الاصطناعي والبيانات الضخمة. ومن الناحية التجارية، نسعى جاهدين لخدمة مجموعة واسعة من العملاء من الأفراد والشركات في الأسواق التي نعمل فيها، من خلال تزويدهم بالحلول الضرورية التي تلبّي احتياجاتهم الرقمية.

كيف نخلق القيمة

نحن نعتمد على:

المهارات والخبرات:

فريقنا الحافل بالمواهب الذي يضم أكثر من 22,751 موظف

علامتنا التجارية

مُعترف بها كواحدة من أكثر العلامات التجارية قيمة بسبب التنوع الكبير في عروضنا.

العلاقات والشراكات

نعتمد على العلاقات البناءة مع أصحاب المصلحة لدينا بما في ذلك العملاء والموردين والمستثمرين والأقران والسلطات التنظيمية [اقرأ المزيد في الصفحة 196](#).

الموارد الطبيعية

نعتمد على الموارد الطبيعية مثل الوقود ونعمل أيضاً في المناطق التي تعاني من ندرة المياه. [اقرأ المزيد في الصفحة 54](#).

رأس المال

أداؤنا المالي قويّ ويظهر تحسينات قياسية سنوية. [اقرأ المزيد في الصفحة 15](#).

نخلق القيمة لصالح:

عملائنا

نطمح لأن نكون جهة تمكين رقمية، توفر الاتصالات لسد الفجوة الرقمية، وخدمة ملايين العملاء. [اقرأ المزيد في الصفحة 82](#).

موظفينا

نوفر بيئة عمل تتميز بالمساواة والشمول وتجذب أفضل المواهب الفردية وتعمل على تطويرها والاحتفاظ بها. [اقرأ المزيد في الصفحة 138](#).

كوكبنا

يساهم قطاع تقنية المعلومات والاتصالات في انبعاثات غازات الدفيئة العالمية ونحن ملتزمون بتحقيق هدفنا المتمثل في الوصول إلى صافي انبعاثات صفري بحلول عام 2050. [اقرأ المزيد في الصفحة 54](#).

المجتمعات المحلية

يعتمد نهجنا في الاستثمار المجتمعي على تطوير المجتمعات من حولنا من خلال الخدمات الفريدة والابتكار الرقمي والتقنيات التحولية والاستثمارات الهادفة التي تتجاوز التبرعات المنتظمة للمجموعة. [اقرأ المزيد في الصفحة 165](#).

مساهمينا

نواصل العمل على زيادة القيمة للمساهمين من خلال مسيرتنا لأن تصبح جهة تمكين رقمية في المنطقة. [اقرأ المزيد في الصفحة 14](#).

الأصول والتقنية

تُعد الأصول الملموسة (مثل البنية التحتية للشبكة) والأصول غير الملموسة مثل التقنيات عنصراً أساسياً للتواصل بين الأفراد. [اقرأ المزيد في الصفحة 107](#).



رؤيتنا:

رؤاد في المجال الرقمي والاتصالات، لتمكين المجتمع والاقتصاد من الازدهار، في المملكة العربية السعودية، وأبعد.



أنشطة الأعمال:

نقدم مجموعة متنوعة من حلول تقنية المعلومات والاتصالات والخدمات الرقمية في العديد من الفئات بما في ذلك الاتصالات وتقنية المعلومات والتقنية المالية والوسائط الرقمية والأمن السيبراني وغيرها من الحلول الرقمية المتقدمة، مع إضطلاعنا بدور ريادي في التحول الرقمي على أعلى المستويات



ترتكز قيمتنا على:

الحيوية، التفاني، الإقدام