

منتجات الأعمال

عززت مجموعة منتجات الأعمال خلال من تركيزها على خدمة قطاع الأعمال من خلال الانتقال من النهج الذي يركز على خدمة الأفراد إلى النهج الذي يركز على خدمة الشركات. ويتضح هذا التحول في جميع المنتجات والخدمات التي تقدمها المجموعة، حيث أعيد تصميمها لتلبي احتياجات العملاء في قطاع الأعمال. كما ركزت مجموعة منتجات الأعمال على إجراء دراسات عميقة للسوق، وذلك للبحث عن فرص جديدة للاستحواذ والاستثمار، تتكامل مع استراتيجية المجموعة وتركيزها على قطاعات النقل، الخدمات اللوجستية، والقطاعات الأفقية.

توفر مجموعة منتجات الأعمال حلولاً مبتكرة تليبي احتياجات القطاع الخاص وتركز على قطاعات النقل والخدمات اللوجستية والقطاعات الأفقية. كما تستكشف الفرص المتاحة في القطاعات الأخرى، ومن بينها قطاعات العقارات والتقنية المالية والصحة والسياحة والخدمات الشاملة للشركات بهدف تسريع النمو وتعظيم الأثر.

تحول التركيز الاستراتيجي لشركة علم في عام 2024م بشكل واضح نحو توفير المنتجات والخدمات المخصصة للشركات، مما يمثل نقلة نوعية عن توجهها السابق الذي كان يركز على خدمة الأفراد. وفي إطار هذا التحول الاستراتيجي، تم نقل منتجات مثل ضامن ومنصة موجز ومنصة أجر ومنصة راصد ومنصة بيانات.تك ومنصة اترح ضمن مجموعة منتجات الأعمال، مع إعادة صياغة استراتيجياتها لتتماشى مع رسالة المجموعة الساعية إلى تقديم حلول مستهدفة ومبتكرة عالية التأثير لعملائها في قطاع الأعمال.

يعكس هذا التحول الاستراتيجي التزام شركة علم بتلبية الاحتياجات الفريدة للشركات وتعزيز الكفاءة والفعالية التشغيلية وتوفير حلول تعطي الأولوية وتحقيق القيمة.

خلق القيمة من خلال الخدمات والحلول المبتكرة

تلتزم شركة علم بوضع معايير عالية للتميز الرقمي تمكن الشركات من اغتنام الفرص المتاحة من خلال منتجاتها وحلولها المبتكرة.

موجز
Mojaz

خدمة موجز

خدمة متطورة تقدم المعلومات المتوفرة عن أي مركبة مستعملة منذ تاريخ دخولها إلى المملكة العربية السعودية. وتساعد الباحثين عن السيارات المستعملة على اتخاذ قرار الشراء بناءً على معلومات موثوقة المصدر (مثل الحوادث / عداد المسافة المقطوعة / سجلات الصيانة).

إنجازات عام 2024م

شهدت خدمة "موجز" ارتفاعاً ملحوظاً في تقييمات رضا العملاء، حيث بلغ تقييمها إلى 4.6، بعد أن كان تقييمها السابق على متجر التطبيقات أقل من 3.4. مما يعكس التحسينات المستمرة التي تركز على تلبية احتياجات العملاء. بالإضافة إلى ذلك، قام موجز بتبسيط عملية إعداد التقارير، وتقليصها إلى خطوتين بسيطتين، كما قدم العديد من خيارات الدفع لتوفير تجربة عميل مريحة وسلسة.

احصل على الصورة
الكاملة قبل شراء أي
سيارة مستعملة

يرجى مسح رمز الاستجابة
السريعة لزيارة الموقع
الإلكتروني

ضامن
Dhamen

خدمة ضامن

خدمة رقمية متخصصة في الوساطة أو الضمان المالي لمجالات عديدة باستخدام الحساب البنكي الافتراضي (Escrow Account). وقد صُممت وطُورت بهدف خدمة المنصات الإلكترونية والجهات الأخرى التي تتطلب في عملها وجود طرف وسيط يقوم بتوثيق وضمان تسليم قيمة السلعة أو الخدمة قبل الاستلام والتسليم. ويمكن استخدامها لتلبية احتياجات مواقع البيع الإلكتروني أو حتى تلبية احتياج أي طرف لا يملك موقعاً إلكترونياً.

إنجازات عام 2024م

أطلقت خدمة ضامن خمس خدمات جديدة في عام 2024م، من بينها خدمات الدفع / التوزيع، والتفويض المسبق، والمزادات، والتحقق من رقم الحساب المصرفي الدولي (IBAN)، والتكامل مع أنظمة إعداد الفواتير وأنظمة هيئة الزكاة والضريبة والجمارك. كما وسعت نطاق الخدمة ليشمل قطاعات العقارات والتجارة، من خلال توقيع 13 عقداً جديداً، من بينهم 10 عقود في هذين القطاعين الرئيسيين.

بناء الثقة بين
المستهلكين والتجار

يرجى مسح رمز الاستجابة
السريعة لزيارة الموقع
الإلكتروني



تطوير مستمر في منتجات الأعمال

ركزت منصة اترح في عام 2024م على زيادة عدد أوراق الإصلاح الصادرة وتحسين العمليات التشغيلية للورش من خلال التقاط المزيد من الصور وتبسيط العمليات المرتبطة بذلك. ومن المقرر إطلاق خدمات إضافية مرتبطة بأوراق الإصلاح، مما يحسن من كفاءة الورش ويعزز من قدرات المنصة. في حين حققت منصة راصد إنجازاً مهماً باعتبارها أول منتج من الشركة يتم إطلاقه على منصة جوجل السحابية (Google Cloud)، مما يؤكد على التزام علم بالابتكار في مجال الخدمات السحابية. فقد تطورت المنصة لتصبح حللاً متكاملًا لمختلف القطاعات الاستراتيجية، وتمكنت من تعزيز مكانتها من خلال الشراكات البارزة التي عقدتها، ومن بينها اتفاقية التعاون مع شركة بترومين. وأطلقت منصة راصد عدداً من الخدمات المميزة أيضاً خلال عام 2024م، من بينها خاصية إدارة النفقات من خلال محفظة إلكترونية متكاملة للتحكم في نفقات الأسطول، ونظام إدارة العمليات الذي يُسهّم في تحسين الأداء التشغيلي اليومي بالاعتماد على الدعم الفني المتوافر على مدار الساعة وتحليلات البيانات المتقدمة، معززة بذلك الكفاءة التشغيلية وتحقيق قيمة كبيرة للمستخدمين. في الوقت نفسه، شهدت منصة بيانات.تك تحسينات كبيرة تهدف إلى توفير تجربة أفضل للعملاء، حيث تم تطوير ثلاثة نماذج أولية (MVPs) ويجري العمل حالياً على التحقق منها واعتمادها. مما يعكس التزام الشركة المستمر بالابتكار وتلبية احتياجات العملاء. من ناحية أخرى، أطلقت منصة أجر عدد من الخدمات في عام 2024م لتعزيز الكفاءة التشغيلية والحد من مخاطر إيجار المركبات، وتشمل تلك الخدمات إدارة مخزون المركبات في الوقت الفعلي للحصول على رؤية أفضل بشأن الأسطول، وخدمة الحجز المباشر الذي يبسط إجراءات حجز المركبات ومعالجة المعاملات المالية، وخدمة "اعرف عميلك" التي تتيح التحقق من أهلية المستأجر وتقديم اقتراحات بالسيارات المناسبة اعتماداً على تنبؤات مستمدة من تحليل البيانات.

الرؤية المستقبلية لمجموعة منتجات الأعمال
في عام 2025م

تتوقع المجموعة أن يشهد عام 2025م الكثير من التحولات في منتجات الأعمال في ظل استمرار التركيز على مجالات النقل والخدمات اللوجستية والقطاعات الأفقية لخدمات الشركات. علاوةً على ذلك، سيستمر التركيز على مجالات مثل النقل بالشاحنات، وإدارة أساطيل المركبات، والتخزين، وتوصيل المنتجات، ومنصات البيانات، وحلول الدفع، وغيرها من الخدمات. وستعمل المجموعة أيضاً على تطوير وإطلاق الخدمات التي تلبي احتياجات عملائها في قطاع الأعمال تحديداً، مما يعزز الابتكار ويدفع عجلة النمو في هذه القطاعات الرئيسية.

