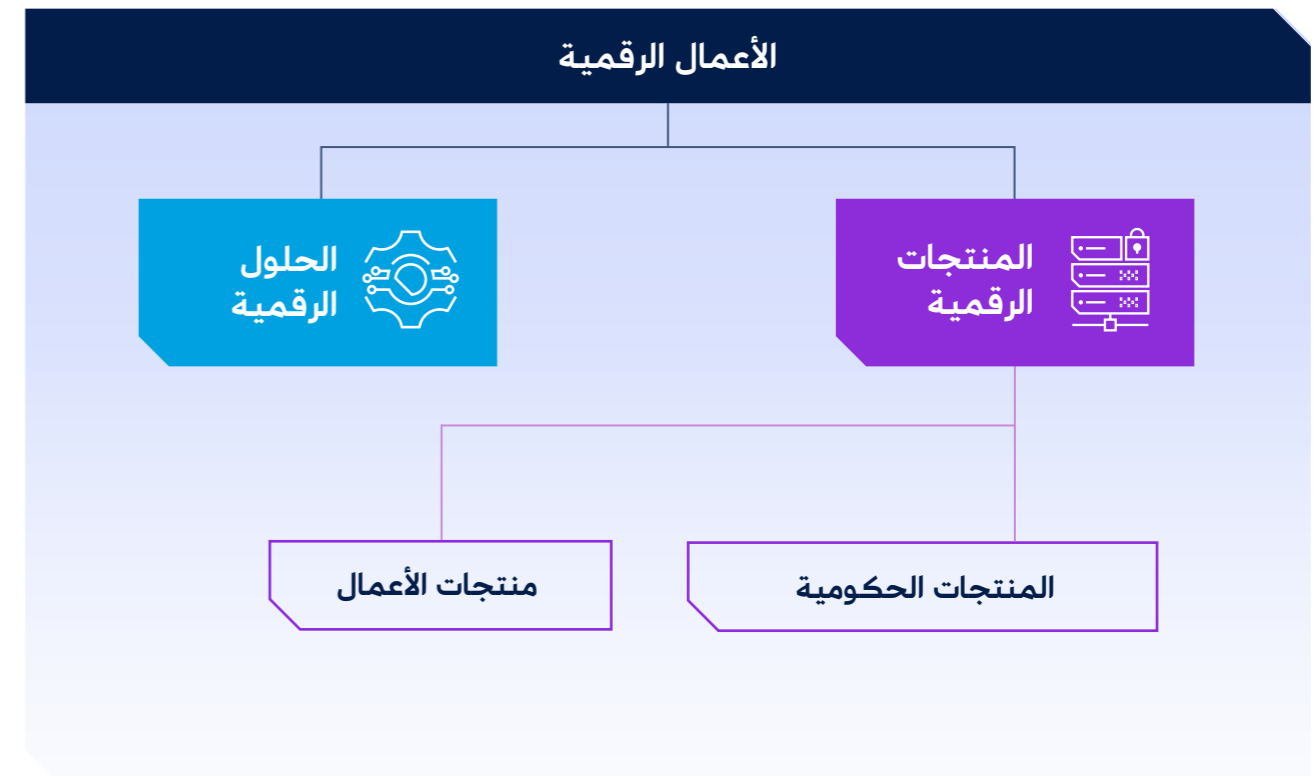


الأعمال الرقمية

يقدم قطاع الأعمال الرقمية بشركة علم مجموعة شاملة من المنتجات والحلول المصممة لتلبية احتياجات مختلف القطاعات، بما في ذلك منتجات وحلول متطورة في مجالات الأمن والنقل والصحة والإدارة والمعرفات الرقمية، مما يضمن التكامل والتعاون بسلاسة وفعالية مع شركاء علم. تم تصميم محفظة الأعمال الرقمية لخدمة القطاع الحكومي والقطاع الخاص، مما يتيح توفير حلول مخصصة تحقق الأثر المستهدف وتعزز مستويات النمو.

يسهم قطاع الأعمال الرقمية في بناء مستقبل يركز على الحلول الذكية المترابطة ويدعم تطلعات التنمية المستدامة والريادة التقنية في المملكة العربية السعودية من خلال الحلول والمنتجات الرقمية المبتكرة.



المنتجات الرقمية

واصلت المنتجات الرقمية بشركة علم، والتي تشمل المنتجات الحكومية ومنتجات الأعمال، دفع عجلة التحول الرقمي في القطاعين الحكومي والخاص في عام 2024م من خلال توفير حلول مبتكرة تسهم في تعزيز الكفاءة والفعالية وسهولة الوصول وتحقيق قيمة مضافة للعملاء.

تعتمد المنتجات الرقمية في شركة علم على التقنيات المتقدمة لتوفير حلول مخصصة تلبي الاحتياجات والتوقعات المتطورة، مع الحرص على إطلاق مبادرات استراتيجية وعروض مخصصة لتلبية الاحتياجات الفريدة لكل قطاع، وتعزيز مستوى النمو والابتكار لتلبية المتغيرات في السوق.

لمعرفة المزيد حول المنتجات الرقمية لشركة علم، يرجى الضغط على الرابط التالي:



المنتجات الحكومية

حققت مجموعة المنتجات الحكومية بشركة علم أداءً ملحوظاً خلال عام 2024م، حيث واصلت دعم التحول الرقمي في المملكة من خلال منتجاتها وخدماتها المبتكرة، مؤكدة التزامها بتمكين النمو والابتكار في القطاع الحكومي. وساهمت المجموعة من خلال الشراكات الاستراتيجية بتقديم خدمات متطورة تدعم العمليات الحكومية وتزيد من مشاركة المواطنين، كما عززت المجموعة محفظة منتجاتها وتوسعت في قطاعات جديدة، وأقامت شراكات مع الجهات الحكومية والخاصة بهدف تقديم المزيد من الخدمات المتطورة والمؤثرة.

شهد هذا العام إطلاق العديد من المبادرات المهمة، من بينها إطلاق خدمات جديدة على منصات أبشر ومقيم والبوابة الذكية وتخصيصها بحيث تسهم في تحسين سهولة الوصول إلى الخدمات وزيادة مستوى الكفاءة وتجربة المستخدمين، إضافة إلى ذلك، أطلقت المجموعة منتجاتين جديدين، هما منصة المرجع السعري للمركبات ومنصة

مزادات المركبات الإلكتروني، بالتعاون مع الجهات الحكومية والخاصة، مثبتة قدرتها على تقديم حلول مبتكرة تلبي الاحتياجات المختلفة في السوق، كما أطلقت المجموعة نظاماً فرعياً جديداً على منصة أبشر يختص بالتعامل مع مخالفات الأمن البيئي، مما يتيح حلاً فعالاً لمراقبة الامتثال وإدارته.

حرصت المجموعة كذلك على تعزيز رضا العملاء من خلال المتابعة المستمرة والرصد الاستباقي لملاحظاتهم عبر كافة القنوات، وقد أدى هذا النهج إطلاق منصتي تم وياشر الجديدين، بالإضافة إلى تحديث خدمة يقين للتوثيق، مما أدى إلى زيادة ملحوظة في مستويات الرضا مقارنةً بالعام الماضي.

واصلت شركة علم ريادتها في توفير الحلول الرقمية المبتكرة من خلال مجموعة المنتجات الحكومية، حيث ساهمت في تعزيز الكفاءة والفعالية وتحسين تجارب المستخدمين في القطاعات الرئيسية.

تقدم ملحوظ وأداء متميز في المنصات

تم Tamm

بوابة تم

تساهم بوابة تم في تنظيم قطاع النقل والمركبات في المملكة العربية السعودية من خلال إتاحة خدمات إلكترونية متطورة لتمكين العملاء من إجراء معاملاتهم المرورية الخاصة بالمركبات والمرتبطة بالإدارة العامة للمرور.

الشركاء الاستراتيجيون

- وزارة الداخلية
- الهيئة السعودية للبيانات والذكاء الاصطناعي (سدايا) ومركز المعلومات الوطني

إنجازات عام 2024م

أطلقت المنصة في عام 2024م أربع خدمات جديدة وشهدت معالجة أكثر من 44 مليون معاملة. يعكس النمو المستمر الذي حققته المنصة مدى أهميتها في تيسير العمليات الخاصة بالمركبات على المستخدمين بالشراكة مع وزارة الداخلية.

مقيم Muqem

خدمة مقيم

تتيح منصة مقيم للمنشآت الاطلاع على بيانات موظفيها المقيمين وإتمام معاملات الجوازات الخاصة بهم إلكترونياً وبشكل فوري في أي وقت ومن أي مكان، دون الحاجة إلى مراجعة المديرية العامة للجوازات.

الشركاء الاستراتيجيون

- وزارة الداخلية
- الهيئة السعودية للبيانات والذكاء الاصطناعي (سدايا) ومركز المعلومات الوطني

إنجازات عام 2024م

تمكنت منصة مقيم في عام 2024م من معالجة أكثر من 21 مليون معاملة. شملت مجموعة متنوعة من الخدمات التفاعلية، بالإضافة إلى 34 تقريراً بمعلومات تفصيلية. ونالت المنصة الإشادة والتقدير من المديرية العامة للجوازات، مما يعكس أهميتها وقيمتها الكبيرة للمستخدمين من القطاعين العام والخاص.

فسح FASAH

منصة فسح

تعتبر منصة فسح منصة متكاملة تهدف إلى أتمتة إجراءات الاستيراد والتصدير، لتسهيل خدمات التجارة الدولية للمنافذ البرية والجوية والموانئ الجافة والبحرية وغيرها من الخدمات.

الشركاء الاستراتيجيون

- هيئة الزكاة والضريبة والجمارك
- الهيئة العامة للموانئ

إنجازات عام 2024م

أطلقت المنصة في عام 2024م أكثر من 10 خدمات متخصصة لهيئة الزكاة والضريبة والجمارك، كما أطلقت نظام مجتمع الموانئ الذي يتضمن أكثر من 150 خدمة مخصصة للهيئة العامة للموانئ، وواصلت المنصة مساهمتها الكبيرة في تعزيز كفاءة وفعالية الخدمات التجارية، حيث شهدت معالجة أكثر من 20 مليون معاملة.

أبشر

منصة أبشر

تخضع منصة أبشر لإشراف وزارة الداخلية والهيئة السعودية للبيانات والذكاء الاصطناعي (سدايا)، وفي إطار التزاماتها التعاقدية، تولت شركة علم تطوير المنصة وتشغيلها بهدف تحسين الإجراءات وأتمتة الخدمات التي تقدمها قطاعات وزارة الداخلية لمختلف شرائح المجتمع من مواطنين ومقيمين وزوار، بالإضافة لقطاع الأعمال والقطاع الحكومي.

الشركاء الاستراتيجيون

- وزارة الداخلية
- الهيئة السعودية للبيانات والذكاء الاصطناعي (سدايا) ومركز المعلومات الوطني

إنجازات عام 2024م

حققت منصة أبشر إنجازات بارزة في عام 2024م، حيث خدمت أكثر من 28 مليون مستفيد ونالت عدداً من الجوائز المرموقة، وحصلت على المركز الرابع في مؤشر نضج التجربة الرقمية بنسبة 90.4%، والمركز الثاني في تجربة المستخدم بنسبة 92.5%، والمركز الثالث في مؤشر رضا المستفيدين بنسبة 94.5%. بالإضافة إلى ذلك، حصلت المنصة على جائزة الحكومة الرقمية لأفضل مبادرة للشمولية الرقمية من هيئة الحكومة الرقمية، وذلك عن خدمة مساعد أبشر التي ساهمت في تسهيل الوصول إلى الخدمات الرقمية، كما اختارت شركة جراتنر خدمة تجديد الهوية الوطنية كقصة نجاح عالمية في مجال الخدمات الرقمية.

يرجى مسح رمز الاستجابة السريعة لزيارة الموقع الإلكتروني



4 خدمات جديدة تم إطلاقها

يرجى مسح رمز الاستجابة السريعة لزيارة الموقع الإلكتروني



21+ مليون معاملة

يرجى مسح رمز الاستجابة السريعة لزيارة الموقع الإلكتروني



20+ مليون معاملة تم معالجتها

يرجى مسح رمز الاستجابة السريعة لزيارة الموقع الإلكتروني



94.5+ % في مؤشر رضا المستفيدين

إطلاق منصات رائدة

واصلت شركة علم تعزيز التزامها بالابتكار خلال عام 2024م من خلال تطوير منصتين متطورتين تلبين احتياجات السوق في المملكة العربية السعودية.

تعمل الشركة على تطوير منصة المرجع سعري للمركبات، بالتعاون مع الهيئة السعودية للمقيمين المعتمدين (تقييم) وذلك لمدة 11 عاماً. معتمدة على الذكاء الاصطناعي لتوفير أسعار مرجعية دقيقة وحديثة للمركبات. وتضمن المنصة تقديم تقييمات موثوقة للقيمة السوقية للمركبات بناءً على مواصفاتها. مع الالتزام بالشفافية والكفاءة في التسعير. وذلك بالاعتماد على معالجة اللغات الطبيعية المتقدمة لتحليل البيانات المستمدة من العديد من المصادر وتنقيحها.

كما تعمل الشركة على تطوير منصة مزادات المركبات الإلكترونية لمدة 10 سنوات بالشراكة مع شركة الرياض للتعمير، المالكة لمزاد التعمير الدولي للسيارات، بهدف تحسين الفعالية التشغيلية لمزادات السيارات. وجاء تطوير هذه المنصة والخدمات الفنية واللوجستية والحكومية المتكاملة بهدف أتمتة وتبسيط إجراءات تنظيم المزادات بالنسبة لمالكي المركبات بجميع أنواعها. ستوفر المنصة تجربة في غاية السهولة للبائعين والمشتريين. وذلك من خلال الدمج بين الحلول التقنية المتطورة والتميز التشغيلي كما ستساهم المنصة في الإرتقاء بجودة وفعالية مزادات المركبات على مستوى المملكة العربية السعودية من خلال تطبيق أفضل الممارسات العالمية والعمل في الوقت نفسه على تلبية احتياجات السوق المحلي.

الرؤية المستقبلية لمجموعة المنتجات الحكومية في عام 2025م

ستعمل مجموعة المنتجات الحكومية خلال العام القادم على تعزيز دورها الاستراتيجي في مجال التحول الرقمي من خلال التعاون مع الجهات الحكومية لتقديم حلول متكاملة تدعم الابتكار. كما ستحرص المجموعة على التوسع في نطاق خدماتها. وذلك لإتاحة فرص جديدة للنمو واستكشاف المجالات الرئيسية التي تتماشى مع الأهداف الاستراتيجية للقطاع. وتهدف المجموعة إلى المساهمة في تحقيق رؤية الشركة طويلة الأجل لهذا القطاع والاستفادة من الفرص التي تساعدها على مواصلة النمو والنجاح. وذلك بالتركيز على المبادرات عالية التأثير.



منصة نُسُكْ

صُمّمت منصة نُسُكْ للارتقاء بالرحلة الروحية للمعتمرين والحجاج، حيث توفر لهم تجربة رقمية شاملة للتخطيط لرحلاتهم وتنسيق التنقلات وأداء المناسك.

الشركاء الاستراتيجيون

- برنامج خدمة ضيوف الرحمن
- وزارة الحج والعمرة
- الهيئة السعودية للسياحة

إنجازات عام 2024م

أطلقت المنصة نسخة جديدة من التطبيق في 2024م. شملت تحسينات في واجهة المستخدم وهوية المنصة. واستقطبت أكثر من 5 ملايين مستخدم مسجل. كما سهّلت المنصة إصدار أكثر من 17 مليون تصريح عمره. مما يعزز دورها كأحد العوامل الرئيسية لتمكين تحقيق أهداف رؤية السعودية 2030.

يقين Yakeen

خدمة يقين

خدمة إلكترونية توفر للمؤسسات المالية (مثل البنوك وشركات التأمين) ومؤسسات الخدمة العامة (مثل الهيئات الحكومية، والمنشآت الصحية، والقطاعات المالية، وقطاعات الطيران) وغيرها من المنشآت إمكانية التحقق من بيانات أي شخص يرتبط بها بعلاقة رسمية (كالعملاء والمراجعين والموظفين والمتقدمين) وضمن حدود خصوصية المعلومات المسموح الاطلاع عليها. وذلك بالارتباط الإلكتروني مع البيانات الموجودة في مركز المعلومات الوطني والبريد السعودي والذي يتم بشكل لحظي.

الشركاء الاستراتيجيون

- وزارة الداخلية
- الهيئة السعودية للبيانات والذكاء الاصطناعي (سدايا) ومركز المعلومات الوطني

إنجازات عام 2024م

توسعت خدمة يقين في عام 2024م لتشمل قطاع الرعاية الصحية كمجال جديد. بالإضافة إلى التوسع في قطاع التقنية المالية. كذلك، كما ساعد إطلاق نظام "يقين" الجديد العملاء في عملية دمج الخدمة ضمن عملياتهم.

يرجى مسح رمز الاستجابة السريعة لزيارة الموقع الإلكتروني



17+ مليون تصريح عمره

يرجى مسح رمز الاستجابة السريعة لزيارة الموقع الإلكتروني



التوسع في قطاع الرعاية الصحية كمجال جديد للخدمة