



## الأهمية النسبية ومشاركة الأطراف المعنية

وفقاً لمعايير المبادرة العالمية لإعداد التقارير المالية (GRI) وغيرها من المعايير الرائدة، يُقصد بالموضوعات الجوهرية تلك الموضوعات ذات الأهمية الكبيرة لما لها من تأثير على قدرة الشركات على تحقيق القيمة على المدى القريب والمتوسط والبعيد، وعلى تصورات الأطراف المعنية بشأنها، بما في ذلك العملاء والموظفين والمستثمرين والجهات التنظيمية والمجتمع ككل. وتُدرج مجموعة stc أن تلك الموضوعات الجوهرية تمثل جزءاً محورياً من استراتيجيتها وأدائها واستدامتها على المدى البعيد، مما يجعلها من الأمور الحيوية التي يجب مراعاتها عند اتخاذ القرارات القيادية.

### نتائج تقييم الأهمية النسبية

تم تقييم الموضوعات الجوهرية وإعداد قائمة نهائية بها من خلال عملية شاملة لإشراك الأطراف المعنية، وذلك بما يتماشى مع الأولويات الاستراتيجية لمجموعة stc والمعايير المرجعية للقطاع ومعايير الاستدامة العالمية.

ولمزيد من التفاصيل حول كيفية تقييم الموضوعات الجوهرية، يرجى الرجوع إلى الملحق و: تقييم مصفوفة الأهمية النسبية. وفيما يلي تقسيم الموضوعات الجوهرية.

الحوكمة الفعالة والتميز الأخلاقي	تطوير رأس المال البشري من خلال الابتكار الرقمي	الأداء البيئي والمناخ
<ul style="list-style-type: none"> <li>أخلاقيات العمل والحوكمة</li> <li>خصوصية البيانات وأمنها وحمايتها</li> <li>إدارة سلسلة التوريد</li> <li>حقوق الإنسان</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>إمكانية الوصول والشمول الرقمي</li> <li>الابتكار والتحول الرقمي</li> <li>الصحة والسلامة والعافية</li> <li>التنوع والمساواة والشمول</li> <li>علاقات العملاء ورضاهم</li> <li>إدارة المواهب</li> <li>المساهمة في المجتمعات المحلية وتنميتها</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>الطاقة وتغير المناخ</li> <li>إدارة الموارد</li> </ul>

## تحديد الموضوعات الجوهرية

### النهج المتبع لدى مجموعة stc

ركزت العملية الشاملة لتقييم الأهمية النسبية لدى مجموعة stc في عام 2024م على فهم السياق التنظيمي وتحديد الموضوعات الرئيسية المتعلقة بالمسؤولية البيئية والاجتماعية والحوكمة. وتضمنت العملية إشراك الأطراف المعنية الداخلية والخارجية وتقييم التوجهات السائدة في القطاع لتحديد قضايا الاستدامة الجوهرية التي تتوافق مع المعايير العالمية والأهداف الاستراتيجية للمجموعة.

### فهم السياق التنظيمي

نظراً لعدم حدوث تغييرات جوهرية في ظروف العمل والعوامل المؤثرة على مجموعة stc خلال العام الماضي أو نحوه، فقد كانت عملية تقييم الأهمية النسبية لعام 2024م بمثابة تحديث لتقييم الأهمية النسبية لعام 2023م. وتم تحديد الأطراف الرئيسية، وهم المتأثرون و/ أو المؤثرون في قرارات المجموعة، باعتبارهم نفس الأطراف المعنية المحددين في عام 2023م.

### تحديد الآثار الفعلية والمحتملة

في المرحلة الثانية، تم تقييم تأثير مجموعة stc على الاقتصاد والبيئة والمجتمع، وجمعت المعلومات المستمدة من تقييمات النظراء والاستبيانات واتجاهات القطاع، بالإضافة إلى المعايير المرجعية للمواءمة مع أهداف الأمم المتحدة للتنمية المستدامة ورؤية السعودية 2030. كما تم إدراج التقييمات التي تم الحصول عليها من وكالات تصنيف المسؤولية البيئية والاجتماعية والحوكمة والالتزام بمختلف المعايير الوطنية والدولية، مثل تلك الصادرة عن النظام العالمي للاتصالات المحمولة والمنتدى الاقتصادي العالمي ومجلس معايير محاسبة الاستدامة والمبادرة العالمية لإعداد التقارير.

وقد أدى هذا التقييم إلى تحديث مصفوفة الأهمية النسبية لعام 2024م، والتي تحدد 25 موضوعاً من الموضوعات المرتبطة بالمسؤولية البيئية والاجتماعية والحوكمة للتقييم من جانب الأطراف المعنية والإدارة في مجموعة stc.

### تقييم أهمية هذه الآثار

تمثل الهدف من المرحلة الثالثة في وضع تسلسل هرمي للموضوعات الجوهرية وفقاً لمدى أهميتها. وتم إجراء استبيانات واستطلاعات لإشراك مجموعة متنوعة من الأطراف المعنية الداخليين والخارجيين للحصول على آرائهم وقياس أهمية تلك الموضوعات بشكل موضوعي، وكان من بينهم مسؤولون تنفيذيون وموظفون ومستثمرون وعملاء وبانعون.

### ترتيب الآثار الأكثر أهمية حسب الأولوية

في المرحلة الختامية للتقييم، طلب من الأطراف المعنية ترتيب أهم القضايا حسب الأولوية من الموضوعات الخمسة والعشرين المرتبطة بالمسؤولية البيئية والاجتماعية والحوكمة استناداً إلى صلتها وأهميتها وتأثيرها فيما يتعلق بعمليات مجموعة stc، وقد أسفرت هذه العملية في نهاية المطاف عن تمييز 13 موضوعاً رئيسياً ذا أهمية جوهرية. أما الاثنا عشر موضوعاً المتبقية، والتي تم إدراج بعضها ضمن موضوعات أخرى، فستتم إدارتها ومراقبتها بعناية، لكنها لن تُعرض ضمن الموضوعات الجوهرية في تقرير الاستدامة. وقد تمت الموافقة على القائمة النهائية للموضوعات الجوهرية من جانب الرئيس التنفيذي للشؤون الاستراتيجية لمجموعة stc.

تم إعداد تقرير الاستدامة هذا من خلال تحديد الموضوعات الرئيسية بناءً على معايير المبادرة العالمية لإعداد التقارير وأفضل الممارسات العالمية، كما تم إشراك الأطراف المعنية، ومن بينهم موظفون وعملاء وموردون وشركاء في المجتمع، لمعرفة آرائهم بشأن قضايا الاستدامة. علاوةً على ذلك، تم إجراء تحليل لاتجاهات القطاع واللوائح التنظيمية والتوقعات المجتمعية لتحديد الموضوعات الجوهرية ذات الأولوية لأعمال المجموعة وللأطراف المعنية. ويضمن هذا التقييم الشامل شفاافية التقرير وتوافقه مع الأولويات الاستراتيجية للمجموعة والتزاماتها في مجال الاستدامة.

## استراتيجية الاستدامة تنمى

## مشاركة الأطراف المعنية

تمثل المشاركة المستمرة والفعالة مع الأطراف المعنية عنصراً أساسياً في نهج مجموعة stc لتحديد الموضوعات الجوهرية ذات الأولوية. وقد حرصت المجموعة في عام 2024م على تعزيز مشاركة الأطراف المعنية لضمان مواجعة استراتيجية الاستدامة مع توقعاتهم المتغيرة والاحتياجات الديناميكية للقطاع. وواصلت المجموعة كذلك تحسين تركيزها على الموضوعات الأكثر أهمية للأطراف المعنية ولأعمالها من خلال تعزيز الحوار

المفتوح وتوفير معلومات شفافة في الوقت المناسب والتشجيع على تقديم الملاحظات المتعلقة بأي من الموضوعات الجوهرية. وفيما يلي توضيح للأطراف المعنية الرئيسيين الذين تم إشراكهم وتلقينا منهم ملاحظات قيّمة حول الموضوعات الجوهرية لمجموعة stc بحسب تقديرهم.

مجموعة الأطراف المعنية	الموظفون	العملاء	الموردون	المجتمعات*	الجهات الحكومية	المساهمون
<b>توقعات الأطراف المعنية</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>التقدم الوظيفي</li> <li>التقدير</li> <li>تفضيلات المجتمعات المحلية</li> <li>المكافآت</li> <li>المزايا الجذابة</li> <li>الصحة والسلامة والعافية</li> <li>التمكين وتكافؤ الفرص</li> <li>قنوات الاتصال المفتوحة مع الإدارة</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>خدمة عملاء ودية ومخصصة</li> <li>تواصل واضح ومفتوح</li> <li>أسعار ورسوم تنافسية</li> <li>نقاط وصول ملائمة</li> <li>منتجات وخدمات مبتكرة</li> <li>أمن البيانات والمعلومات</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>سداد المستحقات في موعدها</li> <li>قنوات اتصال مفتوحة</li> <li>إجراءات طرح عادلة وشفافة</li> <li>الوصول إلى المعلومات حول stc</li> <li>فرص جديدة للتفاعل والمشاركة</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>المواطنة المؤسسية والمساهمة في تعزيز جودة حياة المجتمعات التي نعمل فيها</li> <li>النهوض بالتنمية الاجتماعية والاقتصادية في المنطقة وتوقع القيام بدور إيجابي في قطاع الاتصالات</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>ضمان اتباع القطاع للممارسات الأخلاقية التي تسهم في تحسين حياة الأطفال والفئات المعرضة للخطر والحد من المخاطر التي يتعرضون لها</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>الميراثية العمومية القوية والتدفق النقدي السليم</li> <li>سجل حافل بالنجاحات وتحقيق النمو وفقاً للمعايير الرئيسية</li> <li>وضع قوي في السوق</li> <li>تحليل وإدارة المخاطر الديناميكية</li> <li>علامة تجارية قوية</li> <li>حوكمة شركات موثوقة</li> </ul>	
<b>كيفية تفاعل stc</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>التخطيط للتعاقد الوظيفي</li> <li>إدارة الأداء وتقييمه</li> <li>النشرات الإخبارية</li> <li>الجلسات التدريبية وورش العمل</li> <li>أكاديمية stc</li> <li>الموقع الإلكتروني</li> <li>الشبكة الداخلية (stc Hub)</li> <li>مؤشر تجربة الموظفين (EE)</li> <li>قنوات الإبلاغ عن المخالفات</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>وسائل التواصل الاجتماعي، بما يشمل لينكدان وموقع إكس (تويتر سابقاً) وفيسبوك</li> <li>ملاحظات العملاء من خلال: رأيك يهمننا</li> <li>وحدة معالجة الشكاوى، ومكاتب خدمة العملاء، mystc</li> <li>الرددشة المباشرة</li> <li>لمجموعة stc من خلال: mystc.com.sa</li> <li>الموقع الإلكتروني</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>نظام إدارة علاقات مقدمي الخدمات (VRMS)</li> <li>فريق إدارة مقدمي الخدمات</li> <li>الاجتماعات والجلسات السنوية</li> <li>برنامج روافد</li> <li>يوم الشركاء</li> <li>لينكدان</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>حملات التوعية على وسائل التواصل الاجتماعي</li> <li>التبرعات والرعايات، بما في ذلك "التبرع عبر الرسائل النصية القصيرة"</li> <li>برامج التوعية المجتمعية</li> <li>تمكين رواد الأعمال والابتكار الرقمي من خلال inspireU</li> <li>تطوع الموظفين</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>الشراكات والتعاون، بما في ذلك المشاركة على منصاتها</li> <li>التقارير السنوية</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>تقرير stc السنوي</li> <li>العروض الترويجية</li> <li>قنوات تواصل شفافة ومفتوحة مع المساهمين</li> <li>العروض التقديمية ربع السنوية</li> <li>الحوكمة والمخاطر والالتزام</li> <li>اجتماعات اللجان</li> <li>الموقع الإلكتروني</li> <li>تطبيق علاقات المستثمرين</li> </ul>	
وتيرة المشاركة	مشاركة عالية	مشاركة عالية	مشاركة عالية ومنظمة	مشاركة عالية	مشاركة عالية	مشاركة عالية
<b>الآلية التي تتبعها مجموعة stc لتحقيق القيمة لهذه المجموعة من الأطراف المعنية</b> <p>تحرص مجموعة stc على توفير بيئة عمل تتسم بالنزاهة والشمولية وتساعد على استقطاب أفضل وأنسب الكفاءات وتطوير مهاراتهم والاحتفاظ بهم.</p>	<p>تطمح مجموعة stc إلى أن تصبح منصة للتمكين الرقمي، حيث توفر خدمات الاتصال اللازمة لسد الفجوات الرقمية وخدمة الملايين من العملاء.</p>	<p>تحرص مجموعة stc على تحسين ممارسات أعمالها وعملياتها بصفة مستمرة، مع إدارة المخاطر وزيادة الإنتاجية والفعالية ضمن سلسلة التوريد. كما تلتزم المجموعة بتعزيز مشاركة الموردين والتفاعل معهم وتقدير دورهم ومساهماتهم واتباع ممارسات أفضل في مجال المشتريات المستدامة.</p>	<p>يستند نهج stc في الاستثمار المجتمعي إلى تنمية المجتمعات المحلية التي نعمل فيها، وذلك عبر الخدمات الفريدة والابتكار الرقمي والتقنيات التحولية والاستثمارات الهادفة التي يتجاوز أثرها التبرعات المؤسسية التقليدية.</p>	<p>تقدم مجموعة stc الدعم للجهات الحكومية من خلال ضمان الالتزام التنظيمي والتعاون في خدمات الحكومة الإلكترونية المبتكرة ودعم مبادرات التحول الرقمي وتطوير البنية التحتية لتمكين التحول الرقمي.</p>	<p>تواصل مجموعة stc تنمية القيمة المحققة للمساهمين وتحرص على إطلاع المساهمين على المستجدات بشأن أعمال المجموعة عبر المشاركة في الفعاليات المختلفة، ومن بينها الجمعيات العامة والاجتماعات الفردية واتصالات الإحاطة بالمستجدات والمؤتمرات والاتصالات الرسمية بشأن الأرباح.</p>	

\* بما فيها القطاع الخاص والمنظمات الدولية

## استراتيجية الاستدامة تنمى

## المواءمة مع الأولويات الوطنية والدولية

الركائز	الموضوعات الجوهرية	أهداف التنمية المستدامة	الميثاق العالمي للأمم المتحدة	رؤية السعودية 2030	المبادرات	النتائج والآثار
الأداء البيئي والمناخ	الطاقة وتغير المناخ	7. طاقة نظيفة وبأسعار معقولة 13. عمل لائق واقتصاد مزدهر	المبدأ 7 و 9	ضمان الاستدامة البيئية	<ul style="list-style-type: none"> <li>الطاقة المتجددة عبر المرافق</li> <li>المشاركة في مركز الابتكار في دول مجلس التعاون الخليجي</li> </ul>	خفض انبعاثات الغازات الدفيئة من النطاق 3 بنسبة 14.6%، وأصبحت أبراج TAWAL في المملكة وخارجها تعمل بالطاقة المتجددة بشكل أساسي، مما ساهم في إنتاج كمية إضافية من الطاقة المتجددة قدرها 4,630 ميجا واط/ ساعة.
	إدارة النفايات والنفايات الإلكترونية والمياه	6. المياه النظيفة والنظافة الصحية 12. الاستهلاك والإنتاج المسؤولان	المبدأ 8	ضمان الاستدامة البيئية	<ul style="list-style-type: none"> <li>مبادرة إعادة تدوير النفايات الإلكترونية</li> <li>مرافق معالجة المياه</li> </ul>	إعادة تدوير وتجديد <b>13,846</b> جهازاً إلكترونياً، وخفض استهلاك المياه بنسبة 33.08%
تطوير رأس المال البشري من خلال الابتكار الرقمي	إمكانية الوصول والشمول الرقمي	9. الصناعة والبنية التحتية والابتكار 10. الحد من أوجه عدم المساواة	المبدأ 6	تمكين المساهمة الاجتماعية للشركات	<ul style="list-style-type: none"> <li>توسيع تغطية تقنية الجيل الخامس</li> </ul>	زيادة مواقع تقنية الجيل الخامس بنسبة 6% على مستوى المملكة ليصل عدد مستخدمي الشبكة إلى أكثر من 16 مليوناً
	الصحة والسلامة والعافية	3. الصحة الجيدة والرفاه 8. العمل اللائق والنمو الاقتصادي	المبدأ 3 و 4	تعزيز نمط حياة صحي	<ul style="list-style-type: none"> <li>التدريب على الصحة والسلامة</li> <li>حملة التبرع بالدم</li> <li>الرعاية الطبية الافتراضية</li> </ul>	مشاركة <b>33,216</b> في التدريب، ومشاركة أكثر من 34,000 في التدريبات الصحية، وتبرع 114 شخصاً بالدم
	التنوع والمساواة والشمول	5. المساواة بين الجنسين 10. الحد من أوجه عدم المساواة	المبدأ 6	ضمان المساواة في الحصول على فرص العمل	<ul style="list-style-type: none"> <li>برامج إدماج الأشخاص ذوي الإعاقة</li> <li>التدريب على التنوع والمساواة والشمول وتمكين المرأة</li> </ul>	<b>66</b> موظفاً من ذوي الإعاقة ضمن مختلف الكوادر، ووصلت نسبة النساء في المناصب القيادية إلى <b>6.25%</b>
	الابتكار والتحول الرقمي	9. الصناعة والبنية التحتية والابتكار	المبدأ 9 و 10	إطلاق العنان لإمكانات القطاعات غير النفطية	<ul style="list-style-type: none"> <li>منتجات الاستجابة لحالات الطوارئ مثل "طارئ"</li> <li>منتجات وخدمات مستدامة من خلال stc Cloud, iot, specialized by stc, solutionsg, squared</li> </ul>	الحصول على <b>92%</b> في مؤشر تجربة العملاء في المملكة العربية السعودية
الحكومة الفعالة والتميز الأخلاقي	علاقات العملاء ورضاهم	8. العمل اللائق والنمو الاقتصادي	المبدأ 1	تنمية مساهمة القطاع الخاص في الاقتصاد	<ul style="list-style-type: none"> <li>استيذان رضا العملاء</li> <li>حل شكاوى العملاء</li> </ul>	تحقيق <b>84.8%</b> في مستوى رضا العملاء على مستوى stc السعودية
	إدارة المواهب	4. التعليم الجيد 8. العمل اللائق والنمو الاقتصادي	المبدأ 6	تطوير رأس المال البشري بما يتماشى مع احتياجات سوق العمل	<ul style="list-style-type: none"> <li>القيادات النسائية الناشئة</li> <li>برامج تطوير المواهب الناشئة، بما في ذلك برنامج خبير (SDP) وبرنامج تطوير القادة (HiPo)</li> </ul>	<b>196</b> مشاركاً في البرامج، و <b>476,675</b> ساعة تدريب
	المساهمة في المجتمعات المحلية وتنميتها	11. مدن مجتمعية مستدامة 17. شراكات للمجتمعات المحلية	المبدأ 1	تمكين المساهمة الاجتماعية للشركات	<ul style="list-style-type: none"> <li>البرامج الرائدة بما في ذلك برنامج التمكين التقني</li> <li>الشاحنات الذكية لمحو الأمية الرقمية لكبار السن</li> <li>تطوع الموظفين، وغيرها الكثير</li> </ul>	تقديم أكثر من <b>3,500</b> خدمة تقنية لأكثر من <b>1,300</b> مؤسسة غير ربحية؛ كما تم التمكين الرقمي لأكثر من <b>9,000</b> شخص من كبار السن
	أخلاقيات العمل والحوكمة	16. السلام والعدل 17. شراكات للمجتمعات المحلية	المبدأ 10	تمكين المساهمة الاجتماعية للشركات	<ul style="list-style-type: none"> <li>التدريب الإلزامي على السلوك المهني للموظفين والمقاولين</li> </ul>	شارك <b>99.6%</b> من الموظفين في جلسات التدريب على مكافحة الفساد
الحكومة الفعالة والتميز الأخلاقي	حقوق الإنسان	10. الحد من أوجه عدم المساواة 16. السلام والعدل والعدالة 17. شراكات للمجتمعات المحلية	المبدأ 1	تمكين المساهمة الاجتماعية للشركات	<ul style="list-style-type: none"> <li>دليل سلامة الأطفال عبر الإنترنت</li> <li>التدريب على سياسات وإجراءات حقوق الإنسان</li> </ul>	تم تدريب <b>جميع</b> الموظفين على مواضيع حقوق الإنسان
	خصوصية البيانات وأمنها وحمايتها	9. الصناعة والبنية التحتية والابتكار 16. السلام والعدل والعدالة 17. شراكات للمجتمعات المحلية	المبدأ 1 و 2	تمكين المساهمة الاجتماعية للشركات	<ul style="list-style-type: none"> <li>تدريب الموظفين والمقاولين على خصوصية البيانات وأمنها</li> </ul>	تدريب <b>أكثر من 900</b> موظف، كما تلقى 99% من موظفي stc في المملكة العربية السعودية التدريب الإلزامي على خصوصية البيانات وحمايتها
	إدارة سلسلة التوريد	8. العمل اللائق والنمو الاقتصادي 12. الاستهلاك والإنتاج المسؤولان	المبدأ 2 و 8	تمكين المساهمة الاجتماعية للشركات	<ul style="list-style-type: none"> <li>روافد (لتعزيز المحتوى المحلي)</li> <li>الإفناق على المشتريات المحلية</li> <li>دعم المنشآت الصغيرة والمتوسطة</li> </ul>	إفناق <b>96%</b> على المشتريات المحلية على مستوى المجموعة دعم <b>492</b> منشأة صغيرة ومتوسطة من خلال مبادرات المشتريات

## التواصل مع الأطراف المعنية الخارجية بشأن الاستدامة

تتعاون مجموعة stc مع الشركات النظيرة في قطاع تقنية المعلومات والاتصالات لتعزيز الاستدامة في منطقة الخليج ومنطقة الشرق الأوسط وشمال أفريقيا، مع التركيز على العمل المناخي وتبادل المعرفة.

### قصص النجاح ودراسات حالة حول التواصل مع الأطراف المعنية

#### برنامج رؤاد الاستدامة

تعدّ مجموعة stc من المشاركين الأساسيين في برنامج رؤاد الاستدامة في المملكة العربية السعودية الذي أطلقته وزارة الاقتصاد والتخطيط في شهر أبريل من عام 2024م، والذي يهدف إلى تحقيق التعاون بين 19 شركة رائدة لدعم الاستدامة المؤسسية وتعزيز التعاون والنهوض بالأنشطة البيئية تماشياً مع رؤية السعودية 2030.

وفي إطار هذا البرنامج، تعمل المجموعة عن كثب مع 3 مؤسسات لتقديم الدعم المنظم من خلال جلسات بناء القدرات والخدمات الاستشارية المتخصصة ومتابعة التقدم المحرز. وتشمل مجالات التركيز التصنيفات في مؤشرات المسؤولية البيئية والاجتماعية والحوكمة وإعداد تقارير الاستدامة والمسؤولية البيئية والحوكمة. وتسهم مجموعة stc في تنمية القدرات المحلية وتعزيز الشراكات بين القطاعين العام والخاص لتحقيق التنمية المستدامة طويلة الأجل، وذلك عبر تبادل الخبرات وأفضل الممارسات.

#### الاتحاد السعودي للرياضة للجميع

وقّعت مجموعة stc مذكرة تفاهم مع الاتحاد السعودي للرياضة للجميع خلال النسخة الثامنة من مؤتمر مبادرة مستقبل الاستثمار في الرياض بهدف تبادل الخبرات في مجال الاستدامة وتطوير أطر إعداد التقارير بما يتماشى مع أهداف الاتحاد، ويسلط ذلك الضوء على التزام المجموعة بتبادل المعرفة والممارسات المستدامة في مجال الرياضة.

### دراسة حالة

## مبادرات تحالف الاستدامة لقطاع الاتصالات في دول الخليج العربي



#### لمحة عامة

يضم تحالف الاستدامة البيئية والاجتماعية والحوكمة لقطاع الاتصالات في دول الخليج العربي 7 شركات اتصالات إقليمية رائدة بهدف تعزيز الاستدامة، وتركز هذه الشراكة على زيادة الوعي بموضوعات الاستدامة ذات الصلة بقطاع الاتصالات والنهوض بممارسات الاستدامة في المنطقة، مع التركيز على العمل المناخي.

#### النهج المتبع

وقّعت الشركات مذكرة تفاهم مدتها عامين وتنص على إنشاء مركز الابتكار في دول مجلس التعاون الخليجي، ليكون بمثابة منصة تعاونية لتطوير الحلول المبتكرة لمواجهة تحديات الاستدامة الإقليمية.

#### دور مجموعة stc في تحالف الاستدامة لقطاع الاتصالات في دول الخليج العربي

ساهمت مجموعة stc بشكل كبير خلال عام 2024م في دفع أجندة الاستدامة لدى التحالف من خلال:

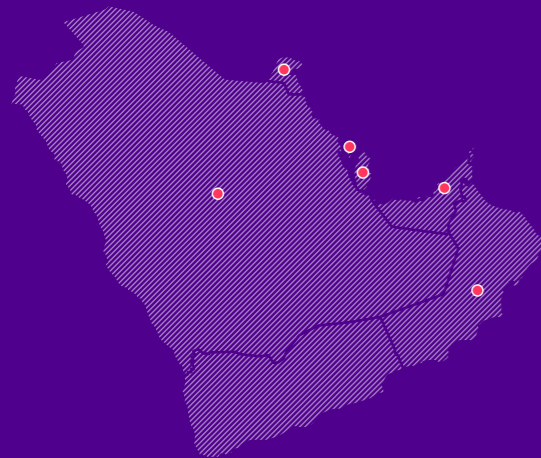
- **استضافة اجتماعات تعاونية نصف شهرية** لمواصلة جهود شركات الاتصالات الإقليمية بشأن أولويات الاستدامة.
- **تنسيق تقديم ثلاث مبادرات مبتكرة** إلى المؤتمر العالمي للتحويل الرقمي (TM Forum DTW25) لتعزيز التطور في مجال الاستدامة.
- **المساهمة في تقرير منظمة النظام العالمي للاتصالات المحمولة (GSMA Intelligence)** بعنوان "البراعم الخضراء: نموذج مبتكر للطاقة المتجددة من دول مجلس التعاون الخليجي يدعم تبني حلول الطاقة المتجددة".
- **نشر الملخص التنفيذي لتحالف الاستدامة في دول الخليج العربي**، والذي يقدم مرنّيات استراتيجية حول الممارسات المستدامة في قطاع الاتصالات.

#### النتائج

حقّق تحالف الاستدامة لقطاع الاتصالات في دول الخليج العربي تقدماً ملحوظاً في تعزيز الاستدامة على مستوى القطاع، ويمثل الملخص التنفيذي للتحالف الذي تم نشره خريطة طريق استراتيجية لمبادرات الاستدامة في القطاع، كما ساهم التحالف في إعداد التقرير الذي أصدرته منظمة النظام العالمي للاتصالات المحمولة (GSMA) بشأن مركز الابتكار في دول مجلس التعاون الخليجي، مما ساعد على صياغة أطر الاستدامة الإقليمية، وبفضل الجهود التعاونية للتحالف، تم تقديم ثلاثة مشاريع مبتكرة إلى المؤتمر العالمي للتحويل الرقمي (TM Forum DTW25)، مما يؤكد على التزام شركات الاتصالات في دول مجلس التعاون الخليجي بتطوير حلول مستدامة ومبتكرة. وتشكل هذه الإنجازات أساساً متيناً يمكن البناء عليه لمواصلة التقدم في مجال التقنية المستدامة في المنطقة.

#### الخطوات القادمة

بعد الإنجازات التي حققها التحالف، يهدف إلى مواصلة تعزيز ريادته في مجال التقنية المستدامة، حيث سيركز على تطوير مبادرات مبتكرة وتعزيز التعاون بين شركات الاتصالات في المنطقة، مع توسيع نطاق تأثير التحالف على جهود الاستدامة الإقليمية والعالمية. ويخطط التحالف لإطلاق مشاريع مبتكرة لمواجهة التحديات المستقبلية، وتعزيز تبادل المعرفة، وترسيخ دور التحالف كمحرك رئيسي للتحويل المستدام في قطاع الاتصالات.



ويرجى الرجوع إلى التقرير التنفيذي الثاني من هنا:

<https://heyzine.com/flip-book/bc9b5be059.html>