

## استراتيجية الاستدامة

رسخت مجموعة stc مكانتها كقوة دافعة للتحول المستدام في منطقة الخليج، حيث تمكنت من إحداث ثورة في القطاعات المختلفة وإرساء معايير أعلى للاستدامة البيئية والآثار الاجتماعية الإيجابية والحوكمة الأخلاقية. وتتركز جهود المجموعة على بناء مستقبل تساهم فيه الشركات بإحداث تغيير إيجابي وتعزيز الازدهار وحماية البيئة وتحسين جودة الحياة.

### إطار العمل الاستراتيجي لدى مجموعة stc

يتماشى إطار العمل الاستراتيجي لدى مجموعة stc تماماً مع مصالح الأطراف المعنية والرؤى الاستراتيجية الوطنية والإقليمية وأهداف التنمية المستدامة للأمم المتحدة، وقد تم تصميمه بالتركيز على ركائز

المسؤولية البيئية والاجتماعية والحوكمة حتى يتم الاسترشاد به في عمليات اتخاذ القرار وتحسين الأداء التشغيلي بوجه عام.



خلال عام 2024م، عززت المجموعة استراتيجية وخريطة طريق الاستدامة بناءً على الرؤى والأفكار المستخلصة من التقييمات الشاملة والمقارنات المعيارية الخارجية التي تم إجراؤها في عام 2023م. وتجدر الإشارة إلى أن مجالات تركيز الاستدامة الثلاثة تمثل ركيزة أساسية في نجاح أعمال المجموعة وتحقيق منافع مستدامة للأطراف المعنية:

ويستند التزام مجموعة stc بالاستدامة إلى ركائز التميز في الممارسات البيئية والاجتماعية والحوكمة، حيث تسترشد المجموعة في جميع عملياتها برؤيتها المؤسسية والرؤى الوطنية الشاملة لكل دولة تعمل فيها، كما تحرص على الالتزام بالمعايير الدولية المعترف بها والرؤى المشتركة للمجتمع الدولي. ويتمثل الهدف النهائي للمجموعة في إرساء نموذج يُحتذى به في مجال الاستدامة وحوكمة الشركات في منطقة الشرق الأوسط وشمال أفريقيا وغيرها من المناطق، وقد قطعت خطوات كبيرة نحو تحقيق هذا الهدف.

البيئة	البعد الاجتماعي	الحوكمة
تحسين الأداء البيئي للمجموعة ومعالجة التحديات المناخية.	تطوير رأس المال البشري من خلال الابتكار الرقمي.	الالتزام بممارسات الحوكمة الفعالة والتميز الأخلاقي.

تجسد استراتيجية الاستدامة لدى مجموعة stc تطلعاتها بالحد من الآثار البيئية لعملياتها وتعزيز مساهماتها الإيجابية المستدامة في جميع المناطق التي تعمل فيها.



## استراتيجية الاستدامة تنمّة

## ركائز الاستدامة الثلاثة لدى مجموعة stc

## الأداء البيئي والمناخ

## 01

تهدف مجموعة stc إلى المساهمة في تحقيق الاستدامة البيئية في المملكة العربية السعودية ومنطقة الشرق الأوسط وشمال أفريقيا من خلال تبني التقنيات المستدامة والحفاظ على الموارد الطبيعية. لذلك، تتجه المجموعة نحو إزالة انبعاثات الكربون من العمليات التشغيلية وتهدف إلى تحقيق صافي انبعاثات صفري على مستوى المجموعة بحلول عام 2050م. وتشمل المبادرات التي أطلقتها المجموعة زراعة مليون شجرة كجزء من مبادرة السعودية الخضراء، وتوفير فرص تعليمية وتحريبيّة في مجال الأداء البيئي، وتنفيذ مشروع تجريبي للطاقة الشمسية، والحد من كثافة المياه على مستوى

المجموعة، وتطوير برنامج استعادة قوي، بالإضافة إلى برامج إعادة التدوير الشاملة الخاصة بالبائعين والموردين. وتشكّل جميع هذه البرامج والمبادرات عنصراً محورياً في الأداء البيئي للمجموعة.

ظقت استراتيجية الاستدامة لدى مجموعة stc لمواجهة المخاطر البيئية، بما فيها المخاطر الناجمة عن التغير المناخي، مع الالتزام بأعلى معايير الشفافية والحوكمة الرشيدة، وبما يتماشى مع الأطر العالمية المعتمدة.

**ولمزيد من التفاصيل، يرجى الرجوع إلى قسم الأداء البيئي والمناخ في هذا التقرير.**

## الحوكمة الفعّالة والتميز الأخلاقي

## 03

تنطوي الحوكمة الأخلاقية على النزاهة والشفافية والمساءلة، وهي قيم تلتزم مجموعة stc بالحفاظ عليها. وتسعى المجموعة إلى إرساء معيار للسلوك الأخلاقي في قطاع تقنية المعلومات والاتصالات، مع التركيز على ممارسات الأعمال المسؤولة وحماية حقوق الإنسان.

وتلتزم مجموعة stc بمعايير أداء مجلس الإدارة الصارمة وتُجري عمليات تدقيق شاملة

للممارسات الأخلاقية، مما يضمن الالتزام بمبادئ الحوكمة المذكورة في المعايير الدولية لإعداد التقارير المالية. ويتجسّد هذا الالتزام في الإفصاحات الصادرة عن المجموعة لمؤسسات مثل MSCI ومشروع الكشف عن الكربون (CDP) وتقييم الاستدامة المؤسسية من ستاندرد آند بورز جلوبال ومؤسسة Sustainalytics. كذلك، تجري المجموعة تقييمات للآثار وتتبع ممارسات

المشتريات المسؤولة وفقاً لمعيار ISO 20400، كما تطبق سياسات سلامة الأطفال وتدابير حماية الأمن السبراني.

**ولمزيد من التفاصيل، يرجى الرجوع إلى قسم الحوكمة والنزاهة في هذا التقرير.**

## تطوير رأس المال البشري من خلال الابتكار الرقمي

## 02

تحرص مجموعة stc على تطوير رأس المال البشري عن طريق تمكين الأفراد والمجتمعات من خلال مبادرات التنوع والشمول. وتدعم المجموعة الابتكارات التقنية لسد الفجوات المجتمعية وتعزيز الشعور بالانتماء بين الموظفين والعملاء. وتعكس البرامج المميزة التي أطلقتها المجموعة، ومن بينها الشاحنات الذكية والتمكين التقني والكاميرات الذكية للصحة الإلكترونية وبرنامج التطوع ودعم المنح التعليمية، رؤيتها الرامية إلى بناء مجتمع يتسم بالشمولية وإمكانية الوصول الرقمي وتكافؤ الفرص للجميع. وتعطي استراتيجية الاستدامة الأولوية لتطوير الموظفين وصحتهم وسلامتهم والمساواة بين الجنسين.

وتلتزم مجموعة stc بالشفافية في الإفصاح عن مبادرات تطوير رأس المال البشري، انطلاقاً من إدراكها لأهمية الأداء الاجتماعي في تحقيق قيمة مستدامة على المدى الطويل. وبأخذ نهج المجموعة بعين الاعتبار المخاطر والفرص الاجتماعية الرئيسة، مع الحرص على موازنة تقاريرها مع المعايير الدولية المعترف بها، لضمان تقديم معلومات جوهريّة وذات مغزى لأصحاب المصلحة.

**ولمزيد من التفاصيل، يرجى الرجوع إلى قسم تمكين المجتمعات والتقدم في هذا التقرير.**

وتؤكد استثمارات المجموعة في تطوير الموظفين وتنمية المجتمعات التزامها بالاستثمار المجتمعي وتلبية توقعات الأطراف المعنية بشأن الحوكمة الأخلاقية. كذلك، فإن تركيز المجموعة على تطوير الموظفين

