

stc

تقرير الاستدامة
لعام 2024

من الرؤية

إلى القيمة

خلق تأثير مستدام

تمت طباعة هذا التقرير على ورق معاد تدويره

02. لمحة موجزة عن رحلتنا

لمحة موجزة عن مجموعة stc

أعمالنا في عام 2024م

الاتجاه 2024م-2023م	*2024م	*2023م	2022م	القيمة الاقتصادية المباشرة (بالآلاف ريال)
%6	75,893,413	71,777,161	67,431,546	إجمالي الإيرادات
%7	37,300,410	34,740,066	37,393,255	إجمالي الربح
%10	14,425,638	13,161,291	15,088,441	صافي الأرباح التشغيلية
%-10	1,191,564	1,326,610	1,083,175	الزكاة والضرائب
%86	24,688,652	13,295,381	12,170,537	صافي أرباح السنة
%72	13,711,661	7,975,133	7,984,024	توزيعات الأرباح المعلنة
%7	23,925,601	22,445,389	25,078,667	الربح قبل الاستهلاك والإطفاء والفوائد والזكاة والضرائب (EBITDA)

* تم تعديل أرقام عامي 2023م و2024م لتعكس استبعاد شركة TAWAL من القوائم المالية الموحدة، وذلك بعد بيع حصة 51% من أسهم المجموعة في شركة TAWAL لصندوق الاستثمارات العامة.

04. الأداء البيئي والمناخ

بناء مستقبل أكثر خضرة

المناخ والانبعاثات

انبعاثات الغازات الدفيئة (طن من مكافئ ثاني أكسيد الكربون)				
إجمالي انبعاثات الغازات الدفيئة (النطاقان 1 و2)	انبعاثات الغازات الدفيئة غير المباشرة (النطاق 2)	انبعاثات الغازات الدفيئة المباشرة (النطاق 1)	العام	الكيان
389,505	378,889	10,616	2022م	المملكة العربية السعودية*
277,245	267,232	10,013	2023م	
351,838	342,382	9,456	2024م	
↓ %2.0	↓ %1.9	↓ %5.6	نسبة التغيير	
1,361,806	1,174,589	187,217	2022م	مجموعة stc
1,367,747	1,192,877	174,870	2023م	
1,456,601	2,235,067	168,560	2024م	
↑ %6.5	↑ %7.9	↓ %3.6	نسبة التغيير	

* تشير "المملكة العربية السعودية" إلى stc السعودية والشركات التابعة لمقرها الرئيسي.

إجمالي انبعاثات النطاق 3 بالطن من مكافئ ثاني أكسيد الكربون			
مجموعة stc			
الفئة	2023م	2024م	نسبة التغيير
2,1 السلع والخدمات المشتراة والسلع الرأسمالية	445,614	324,822	%27.1
3 الأنشطة المتعلقة بالوقود والطاقة (غير المدرجة في النطاق 1 أو النطاق 2)	284,006	310,644	%9.4
4 النقل والتوزيع في العمليات الأولية	83,026	36,583	%55.9
6 السفر لأغراض العمل	4,111	3,494	%15.0
7 تنقلات الموظفين	27,264	22,254	%18.4
9 النقل والتوزيع في العمليات النهائية	9,209	9,654	%4.8
11 استخدام المنتجات المباعة	58,378	71,016	%21.6
الإجمالي	911,608	778,466	%14.6

* تشير "المملكة العربية السعودية" إلى stc السعودية والشركات التابعة لمقرها الرئيسي

مجموعة stc		انبعاثات الغازات الدفينة (طن من مكافئ ثاني أكسيد الكربون)
2024م	2023م	
168,560	174,870	النطاق 1
1,288,041	1,192,877	النطاق 2
778,466	911,608	النطاق 3
2,235,067	2,279,355	الإجمالي

كفاءة الطاقة

مراكز البيانات	المملكة العربية السعودية			البحرين			الكويت		
	2024م	2023م	2022م	2024م	2023م	2022م	2024م	2023م	2022م
عدد البذالات	225	223	223	2	2	2	13	24	24
عدد مراكز البيانات المملوكة لـ stc*	17	17	9	2	2	2	2	2	2
فعالية استخدام الطاقة (متوسط كفاءة الطاقة) لمراكز البيانات القديمة	1.95	2.27	2.24	1.79	1.80	2.10	1.41	1.90	1.63
فعالية استخدام الطاقة (متوسط كفاءة الطاقة) لمراكز البيانات الجديدة**	2.10	2.12	1.91	-	-	-	-	-	-

* مراكز البيانات الخاصة بـ stc الكويت مستأجرة، وليست مملوكة.
** لا توجد مراكز بيانات جديدة لـ stc البحرين و stc الكويت.

المحطات الأساسية	المملكة العربية السعودية			البحرين			الكويت*			مواقع دولية أخرى		
	2024م	2023م	2022م	2024م	2023م	2022م	2024م	2023م	2022م	2024م	2023م	2022م
عدد المحطات الأساسية	16,228	16,131	16,106	996	1,007	1,105	5,370	5,070	-	2,883	2,492	2,332
عدد المحطات الأساسية التي تعمل بالطاقة المتجددة	82	115	69	1	0	0	288	49	-	0	0	0
عدد المحطات الأساسية التي تعمل بالديزل	1,016	785	1,045	35	60	75	-	26	-	434	506	502
عدد المحطات الأساسية التي تعمل بأنواع أخرى من الطاقة	959	1,211	1,051	960	947	1,030	-	-	-	0	0	0

* تم تعديل عدد المحطات الأساسية في الكويت لعامي 2022م و2023م مقارنة بما ورد في تقرير العام الماضي.

مجموعة stc			المملكة العربية السعودية*			استهلاك الكهرباء حسب البنية التحتية (ميغا واط/ساعة)
2024م	2023م	2022م	2024م	2023م	2022م	
195,787	175,754	175,056	188,335	150,741	156,320	المباني**
286,386	177,195	173,018	-	-	158,495	مراكز البيانات***
1,534,049	1,384,024	1,339,164	-	-	-	المحطات الأساسية****
288,261	316,629	359,978	288,261	314,819	358,163	البدالات
2,304,483	2,053,604	2,047,217	476,596	465,561	672,978	الإجمالي

* تشير المملكة العربية السعودية إلى stc السعودية والشركات التابعة لها في المقر الرئيسي.

** ارتفع استهلاك مباني stc السعودية نتيجة لتوسيع مساحة البناء من خلال تشغيل مباني جديدة في عام 2024م.

*** اعتباراً من عام 2023م، تم اعتبار البيانات المتعلقة بمراكز البيانات الخاصة بنا في stc السعودية ضمن المجموعة، بعد إنشاء شركة center3.

**** لا ينطبق ذلك على المحطات الأساسية لـ stc السعودية (stc)، حيث تم نقلها بالكامل إلى شركة TAWAL. يعود ارتفاع استهلاك الطاقة في المحطات الأساسية إلى تشغيل 574 موقعاً جديداً، والنشر المكثف لمعدات الجيل الخامس.

مجموعة stc			المملكة العربية السعودية*			استهلاك الوقود (لتر)
2024م	2023م	2022م	2024م	2023م	2022م	
4,108,042	4,312,517	5,290,426	3,944,944	4,168,144	4,451,959	استهلاك البنزين
59,339,151	63,751,211	65,115,487	113,352	128,032	121,952	استهلاك الديزل

مجموعة stc			المملكة العربية السعودية*			استهلاك الطاقة
2024م	2023م	2022م	2024م	2023م	2022م	
2,282,703	2,493,936	2,695,610	139,009	147,441	174,804	الاستهلاك المباشر للطاقة (جيجا جول)
8,296,140	7,392,976	7,369,983	1,715,746	1,676,021	2,422,730	الاستهلاك غير المباشر للطاقة (جيجا جول)
10,578,843	9,861,160	10,065,593	1,854,755	1,823,462	2,597,534	إجمالي استهلاك الطاقة (جيجا جول)
337.04	373.79	454.86	63.45	74.77	127.51	كثافة الطاقة (جيجا جول/بيتابايت)

* تشير المملكة العربية السعودية إلى stc السعودية والشركات التابعة لها في المقر الرئيسي.

الحلول المستدامة للنفايات في الواقع العملي

طول النفايات المستدامة

مؤشرات الأداء الرئيسية الخاصة بالمسؤولية البيئية والاجتماعية والحوكمة	خط الأساس لعام 2023م	هدف عام 2024م	الفعلي لعام 2024م	النسبة المئوية لتحقيق الهدف
عدد الأجهزة المستردة من خلال برنامج المبادلة	44,000	50,000	52,818	%106
نسبة الأجهزة المستردة التي أعيد استخدامها من خلال برنامج المبادلة	%97	%97	%97	%100

النفايات العامة	المملكة العربية السعودية**			مجموعة stc		
	2022م	2023م	2024م	2022م	2023م	2024م
إجمالي النفايات العامة في المقر الرئيسي* (طن)	750	700	1,000	6,550	6,337	2,516

* زيادة النفايات الناتجة في stc السعودية ترجع إلى زيادة أنشطة البناء.
** تشير المملكة العربية السعودية إلى stc السعودية والشركات التابعة لها في المقر الرئيسي.

النفايات عند نهاية العمر الافتراضي للأصول	المملكة العربية السعودية*		
	2022م	2023م	2024م
إجمالي الهدر الناتج (طن)	-	7,131	4,236
النسبة المئوية للنفايات المعاد استخدامها	-	%74	%48
النسبة المئوية للنفايات المعاد تحويلها	-	%16	%40
النسبة المئوية للنفايات المتخلص منها بمسؤولية	-	%10	%12

* تشير المملكة العربية السعودية إلى stc السعودية والشركات التابعة لها في المقر الرئيسي.

استهلاك الورق	المملكة العربية السعودية*		
	2022م	2023م	2024م
استهلاك الورق (طن)	1.37	1.25	1.05

* تشير المملكة العربية السعودية إلى stc السعودية والشركات التابعة لها في المقر الرئيسي.

TAWAL (المملكة العربية السعودية فقط)			نفايات الشبكة (طن)
2024م	2023م	2022م	
496	413	500	المواد الخطرة مثل بطاريات الرصاص الحمضية، والليثيوم، وما إلى ذلك (طن)
1,021	448	484	المواد غير الخطرة مثل المواد الكهربائية والمعادن وما إلى ذلك.
1,517	861	984	الإجمالي

TAWAL (المملكة العربية السعودية فقط)			نفايات الشبكة (%)
2024م	2023م	2022م	
67%	98%	60%	المواد الخطرة مثل بطاريات الرصاص الحمضية، والليثيوم، وما إلى ذلك (طن)
72%	90%	96%	المواد غير الخطرة مثل المواد الكهربائية والمعادن وما إلى ذلك.
67%	94%	78%	الإجمالي

تحسين استهلاك المياه

مجموعة stc			المملكة العربية السعودية**			استهلاك المياه* (م ³)
2024م	2023م	2022م	2024م	2023م	2022م	
478,259	714,626	819,478	444,636	403,864	430,603	إجمالي استهلاك المياه*

* تعود الزيادة في استهلاك المياه لدى stc السعودية خلال عام 2024م بشكل رئيسي إلى زيادة المساحة المبنية إلى جانب زيادة نسبة وجود الموظفين نتيجة انتقال الشركات التابعة إلى المقر الرئيسي.

** تشير المملكة العربية السعودية إلى stc السعودية والشركات التابعة لها في المقر الرئيسي.

تطوير رأس المال البشري من خلال الابتكار الرقمي

05.

عملاؤنا

تعزيز الروابط ذات الأهمية

stc السعودية			رضا العملاء
2024م	2023م	2022م	
92%	89%	88%	مؤشر تجربة العملاء (CEI)

* stc الكويت		** stc البحرين			stc السعودية			رضا العملاء	
2024م	2023م	2022م	2024م	2023م	2022م	2024م	2023م	2022م	
90.1%	87%	87%	93.3%	92%	78%	84.77%	84.70%	83.50%	نسبة رضا العملاء
100%	100%	100%	-	-	-	11%	14%	12%	نسبة الاستجابة (%)
إنتاجية مراكز الاتصال									
91%	91%	88%	96%	96%	96%	82%	78%	79%	نسبة حل المشكلات من أول اتصال (FCR)

* لا يُمكن مقارنة بيانات عام 2024م مع الأعوام السابقة نظراً لاعتماد منهجية قياس جديدة، مثل المقابلات الهاتفية بمساعدة الحاسوب CATI، والاستبيانات المختصرة، ومنهجية العينة الطبقية، ومؤشر رضا العملاء NPS من 5 نقاط.

** لا تتوفر نسب الاستجابة لـ stc البحرين، إلا أن عدد الاستجابات كان على النحو التالي: 130,174 في عام 2022م، و102,926 في عام 2023م، و465 في عام 2024م.

stc الكويت		stc البحرين			stc السعودية			شكاوى العملاء	
2024م	2023م	2022م	2024م	2023م	2022م	2024م	2023م	2022م	
80%	73%	74%	100%	100%	99%	100%	100%	100%	نسبة شكاوى العملاء التي تم حلها
0.75	0.70	0.45	3.2	2.7	4.2	1.08	1.3	4.2	متوسط وقت حل الشكاوى (بالأيام)

سد الفجوات وبناء المستقبل

stc الكويت			stc البحرين			stc السعودية			تغطية الشبكة*
2024م	2023م	2022م	2024م	2023م	2022م	2024م	2023م	2022م	
100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	98.0%	98.0%	98.0%	النسبة المئوية للتغطية السكانية لشبكة الجيل الرابع
100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	54.7%	47.5%	40.8%	النسبة المئوية للتغطية السكانية لشبكة الجيل الخامس

* شهدت تجربة المستخدم تحسناً على شبكات الجيل الرابع والخامس، مع إيقاف تشغيل شبكة الجيل الثالث بالكامل.

*stc الكويت			stc البحرين			stc السعودية			سرعة الشبكة
2024م	2023م	2022م	2024م	2023م	2022م	2024م	2023م	2022م	
167.00	158.00	158.00	164.73	164.40	80.97	142.97	121.72	113.58	متوسط سرعة تنزيل النطاق العريض للهاتف المحمول (بالميجابت/ثانية)
9.86	6.35	6.20	4.1	3.59	3.43	22.55	23.30	25.15	متوسط سرعة تحميل النطاق العريض للهاتف المحمول (بالميجابت/ثانية)

* تم تعديل بيانات stc الكويت لعامي 2022م و2023م، وهي تختلف عن الأرقام المنشورة في التقرير السابق.

stc الكويت			stc البحرين			stc السعودية			سرعة الشبكة
2024م	2023م	2022م	2024م	2023م	2022م	2024م	2023م	2022م	
1,636	1,549	1,441	552	446	324	29,481.91	24,730.11	20,577.61	الحركة على الشبكة (بيتابايت)

2024م	2023م	الشمول الرقمي
269	300	تكلفة أرخص هواتف محمول (€)
34.5	34.5	تكلفة 1 جيجابايت من البيانات (€)

رقمنة قنوات التواصل وخدمات المبيعات

stc السعودية			تطبيق mystc
2024م	2023م	2022م	
13,287,896	12,036,473	10,026,542	عدد المستخدمين النشطين
8,090,256	7,384,950	7,413,168	العملاء المميزون الذين تتم خدمتهم
28,852,760	21,052,583	18,933,785	إجمالي الاشتراكات

stc الكويت			*stc البحرين			stc السعودية			معاملات المبيعات خلال تطبيق mystc
2024م	2023م	2022م	2024م	2023م	2022م	2024م	2023م	2022م	
%31	%32	%28	%18	%16	%14	%42	%46	%52	معاملات المبيعات الأخرى (جهاز الخدمة الذاتية + الرسائل النصية القصيرة + المنفذ) دون تطبيق mystc
%69	%68	%72	%48	%48	%46	%13	%14	%16	

stc الكويت			*stc البحرين			stc السعودية			دعم القنوات الرقمية
2024م	2023م	2022م	2024م	2023م	2022م	2024م	2023م	2022م	
%59	%57	%60	%34	%38	%37	%97	%96	%96	الدعم بمساعدة الخدمة الذاتية الرقمية
%41	%43	%40	%66	%62	%63	%3	%3	%4	الدعم من خلال التفاعل البشري

* تم تعديل أرقام stc البحرين للسنة السابقة لتعكس التحديثات في منهجية إعداد التقارير

الابتكار الرقمي

stc السعودية			الابتكار
2024م	2023م	2022م	
7	5	2	براءات الاختراع الممنوحة

stc السعودية			الابتكار
2024م	2023م	2022م	
2	2	2	عدد مختبرات البحث والتطوير
21	19	17	عدد موظفي البحث والتطوير في المختبر
حسب الجنسية			
16	15	11	عدد الموظفين السعوديين الذين يعملون في البحث والتطوير
5	4	6	عدد الموظفين غير السعوديين الذين يعملون في البحث والتطوير
حسب نوع الجنس			
6	5	3	النساء
15	14	14	الرجال

موظفونا

صوتك يهمنا

مجموعة stc			stc السعودية			الملف التعريفي للقوى العاملة
2024م	2023م	2022م	2024م	2023م	2022م	
القوى العاملة						
19,863	22,751	22,168	10,577	12,643	13,237	عدد الموظفين (باستثناء المتدربين والطلاب والموظفين الخارجيين)
2,630	2,961	2,238	1,644	1,786	1,882	الموظفون بعقد محدد المدة أو مؤقت
17,233	19,790	19,930	8,933	10,857	11,355	الموظفون بعقد غير محدد المدة أو دائم
19,863	22,751	22,168	10,577	12,643	13,237	إجمالي الموظفين العاملين بنظام مكافئ للدوام الكامل للموظفون العاملون بنظام مكافئ للدوام الكامل

تعتمد أرقام توزيع القوى العاملة أدناه (حسب العمر، والجنس، وغيرها) على إجمالي عدد الموظفين بعقود دائمة أو غير محددة المدة.

مجموعة stc			stc السعودية			الملف التعريفي للقوى العاملة
2024م	2023م	2022م	2024م	2023م	2022م	
حسب العمر						
2,574	5,072	3,812	1,238	2,158	2,136	>30
12,716	16,149	16,055	6,548	9,300	9,693	31 - 50
1,943	1,530	2,301	1,147	1,185	1,408	<50
حسب نوع الجنس						
2,787	3,204	2,790	1,122	1,365	1,208	النساء
14,446	19,547	19,378	7,811	11,278	12,029	الرجال
حسب مستوى التوظيف						
464	483	392	230	229	200	الإدارة التنفيذية/العليا
2,926	2,794	2,549	1,643	1,520	1,399	الإدارة الوسطى
13,843	19,474	19,227	7,060	10,894	11,638	الموظفون
الشمول						
66	104	76	45	70	67	عدد الموظفين من الأشخاص ذوي الإعاقة

برامج تمكين المرأة في مجموعة stc

مجموعة stc			stc السعودية			توظيف المرأة
2024م	2023م	2022م	2024م	2023م	2022م	
924	2,386	5,766	141	597	762	إجمالي التعيينات للموظفين الجدد
286	552	693	40	223	287	عدد الموظفين الجدد
%30.95	%31.60	%31.40	%28.37	%34.17	%37.66	معدل توظيف النساء

مجموعة stc			stc السعودية			توظيف المرأة
2024م	2023م	2022م	2024م	2023م	2022م	
%12	%8.9	%8.46	%9.98	%6.84	%6.08	نسبة المرأة في الإدارة الصغرى / الوسطى
%6.25	%5.2	%4.85	%6.52	%6.90	%6.00	نسبة المرأة في الإدارة العليا

مجموعة stc*			stc السعودية			الموظفون ذوو الإعاقة
2024م	2023م	2022م	2024م	2023م	2022م	
66	104	76	45	70	67	عدد الموظفين من ذوي الإعاقة

* تستثني بيانات المجموعة شركات Aqalat وIntigral وchannels.

الكويت			stc البحرين			المملكة العربية السعودية والشركات التابعة المحلية			التوطين
2024م	2023م	2022م	2024م	2023م	2022م	2024م	2023م	2022م	
%50	%51	%67	%47	%26	%34	%93.8	%92.5	%91.5	معدل التوطين في الإدارة العليا (%)
%64	%64	%65	%56	%51	%51	%89.9	%90.1	%89.5	معدل التوطين في إجمالي القوى العاملة (%)

رعاية المواهب واستكشاف الإمكانيات

مجموعة stc			stc السعودية			تعيينات الموظفين
2024م	2023م	2022م	2024م	2023م	2022م	
924	2,386	5,766	141	597	762	إجمالي التعيينات للموظفين الجدد
حسب نوع الجنس						
286	636	2,275	40	218	287	النساء
638	1,750	3,491	101	379	475	الرجال
حسب العمر						
415	973	4,190	31	275	522	>30
499	1,374	1,542	106	313	231	31 - 50
10	39	34	4	9	9	<50

مجموعة stc			stc السعودية			معدل دوران الموظفين
2024م	2023م	2022م	2024م	2023م	2022م	
4.3%	3.9%	4.4%	2.7%	2.65%	3.54%	معدل ترك الموظفين (%)
854	1,012	4,371	294	303	413	عدد الموظفين الذين غادروا العمل
معدل الترك حسب نوع الجنس						
219	761	2,854	72	73	89	النساء
635	251	1,630	222	230	324	الرجال
معدل الترك حسب العمر						
281	432	2,967	106	158	211	>30
547	555	1,384	181	143	193	31 - 50
26	25	20	7	2	9	<50

أعيدت صياغة بيانات طوال عام 2022م لتحسين منهجيات جمع البيانات.

مجموعة stc			التدريب والتطوير
2024م	2023م	2022م	
476,675	530,073	470,398	إجمالي ساعات التدريب للمشاركين
			التدريب حسب النوع
292,283	276,206	213,459	في الفصل الدراسي
184,392	253,867	256,939	التعليم الإلكتروني
			إجمالي ساعات التدريب للمشاركين حسب نوع الجنس
360,329	420,287	382,048	الرجال
116,346	109,786	88,350	النساء
			إجمالي ساعات التدريب للمشاركين حسب فئة الوظائف
9,244	8,724	6,905	الإدارة العليا
61,913	78,328	78,980	الإدارة الوسطى
405,518	443,021	384,513	أخرى
			إجمالي ساعات التدريب للمشاركين حسب الجنسية
388,317	459,004	445,259	المشاركون المواطنون
88,358	71,069	25,139	المشاركون غير المواطنين
			إجمالي ساعات التدريب للمشاركين حسب العمر
95,578	264,432	143,732	>30
363,816	243,320	297,051	31 - 50
17,281	22,321	29,615	<50
			متوسط ساعات التدريب
40	39	40	متوسط ساعات التدريب/المشارك
			متوسط ساعات التدريب حسب نوع الجنس
34.12	36.7	37	الرجال
88.75	80	85.7	النساء
			متوسط ساعات التدريب حسب فئة الوظائف
38.36	37.8	43	الإدارة العليا
38.91	55.3	58	الإدارة الوسطى
40.39	39.6	38	أخرى
			متوسط ساعات التدريب حسب العمر
61	129.9	91	>30
23.75	27.7	35	31 - 50
7.75	11.1	19	<50
			متوسط ساعات التدريب حسب الجنسية
63.3	40.6	42	المشاركون المواطنون
37.1	46.7	26	المشاركون غير المواطنين
			التدريب على التنوع والشمول*
5,118	5,318		إجمالي عدد ساعات التدريب المقدمة للمشاركين في مجال التنوع والشمول
			التدريب على خصوصية البيانات وأمنها*
13,191	22,422		إجمالي عدد ساعات التدريب المقدمة للمشاركين في مجال خصوصية البيانات وأمنها
			التدريب على حقوق الإنسان
58,072	151,559	196,034	عدد الساعات المُخصَّصة للتدريب على السياسات أو الإجراءات المتعلقة بجوانب حقوق الإنسان ذات الصلة بالعمليات
100%	100%	100%	النسبة المئوية للمشاركين المدربين على السياسات أو الإجراءات المتعلقة بجوانب حقوق الإنسان ذات الصلة بالعمليات.

ملاحظة: أعيدت صياغة أرقام المجموعة بعد تنفيذ أحدث نموذج تشغيلي للمجموعة (GOM) من خلال الأكاديمية. * تم تطبيق برنامج التدريب على مستوى المجموعة ككل في 2023م.

مجموعة stc				برامج تطوير أكاديمية stc	
متوسط عدد ساعات التدريب		إجمالي عدد ساعات التدريب			
الرجال	النساء	الرجال	النساء	تطوير القادة	
15	19	74,116	17,579	دورات تطوير القادة	
التطوير المهني					
24.47	26.17	133,559	67,030	دورات التطوير المهني	
تمكين الأعمال وتطويرها					
2.09	2.16	152,654	31,738	التعليم الرقمي	

مجموعة stc			stc السعودية			برامج تنمية المواهب الشابة
2024م	2023م	2022م	2024م	2023م	2022م	
177	176	175	157	155	162	برنامج التطوير المتخصص (SDP)
178	627	739	91	433	631	برنامج احتضان المواهب (TiP)
62	56	99	46	43	81	برنامج تنمية الكوادر القيادية عالية الإمكانات (HiPo)

مجموعة stc		stc السعودية		إشراك الموظفين
2024م	2023م	2024م	2023م	
78.1	80.7	76.3	80.1	مؤشر تجربة الموظفين*
%88	%88	%86.1	%90	معدل المشاركة

* تم تعديل بعض بيانات عام 2023م الخاصة بـ stc السعودية ومجموعة stc، وهي تختلف عن البيانات التي تم نشرها سابقاً.

stc الكويت		stc البحرين			stc السعودية			الأجور والمزايا القائمة على الأداء*
2024م	2023م	2024م	2023م	2022م	2024م	2023م	2022م	
475	417	225	247	244	9,926	10,907	10,827	عدد الموظفين المستفيدين من الأجر القائم على الأداء
%100.00	%100.00	%62.33	%98.80	-	%52.17	%49.39	-	نسبة الموظفين المستفيدين من الأجر القائم على الأداء

* يعكس الانخفاض في عدد الموظفين المستفيدين من الأجر القائم على الأداء انخفاضاً في العدد الإجمالي للموظفين. بالإضافة إلى ذلك، لم تكن بيانات النسبة المئوية لعام 2022م متاحة وقت نشر التقرير.

موظفونا تنمة

2024م								الشركة
معدل الاحتفاظ بالموظفين (%)		معدل العودة إلى العمل (%)		العودة إلى العمل عند انتهاء الإجازة (عدد)		إجازة رعاية الطفل التي تم أخذها (عدد)		
الرجال	النساء	الرجال	النساء	الرجال	النساء	الرجال	النساء	
%100	%100	%100	%100	553	63	553	63	stc السعودية
%100	%97	%100	%97	1,021	139	1,021	144	مجموعة stc

مجموعة stc*			stc السعودية			مراجعة الأداء
2024م	2023م	2022م	2024م	2023م	2022م	
%99	%91	%82	%100	%100	%100	نسبة الموظفين الذين تلقوا مراجعة تطوير الأداء

* تُستثنى من بيانات مجموعة stc كل من شركات sirar، وSCCC، وspecialized by stc.

مجموعة stc*			stc السعودية			الحوادث التي تم الإبلاغ عنها من خلال قنوات الإبلاغ الداخلية
2024م	2023م	2022م	2024م	2023م	2022م	
929	1,448	1,136	786	1,407	1,116	عدد الحوادث المبلغ عنها (نظام التظلم الداخلي)
%100	%98	%100	%100	%100	%100	النسبة المئوية التي تمت معالجتها أو حلها من هذه الحوادث

* تُستثنى من بيانات مجموعة stc كل من شركات stc الكويت، وintigral، وspecialized by stc.

إعطاء الأولوية للصحة والسلامة والرفاهية

مجموعة stc			stc السعودية			الوفيات/الإصابات المرتبطة بمكان العمل
2024م	2023م	2022م	2024م	2023م	2022م	
0	0	0	0	0	0	وفيات الموظفين المرتبطة بالعمل
0	0	0	0	0	0	وفيات المقاولين المرتبطة بالعمل
2	0	1	2	0	1	إجمالي إصابات الموظفين الخاضعة للتسجيل
0	0	0	0	0	0	الأمراض المهنية لدى الموظفين
1	0	0	0	0	0	أحداث الإجهاد الحراري
0	0	0	0	0	0	معدل الوفيات الناتجة عن الإصابة المرتبطة بالعمل
0.0242	0	-	0.02	0	0.008409	معدل الحوادث الخاصة بالإصابات المرتبطة بالعمل الخاضعة للتسجيل*

* بيانات المجموعة لعام 2022م غير متاحة "المعدل الحوادث الخاصة بالإصابات المرتبطة بالعمل الخاضعة للتسجيل" بسبب عدم اكتمال بيانات ساعات عمل الموظفين من أجل حساب القيمة بدقة، ملاحظة: تم حساب معدلات الإصابة المهنية بناءً على 200,000 ساعة عمل، وفقاً لمعايير إدارة السلامة والصحة المهنية (OSHA).

stc السعودية			العمال المشمولون بنظام إدارة الصحة والسلامة المهنية
2024م	2023م	2022م	
166	152	62	عدد جميع الموظفين والعمال من غير الموظفين ولكن تتحكم المجموعة في عملهم و/أو مكان عملهم، والذين يغطيهم هذا النظام
1%	1.30%	0.54%	

مجموعة stc			stc السعودية			التأهب للطوارئ والسلامة
2024م	2023م	2022م	2024م	2023م	2022م	
716	382	-	462	128	139	إجمالي عدد تدريبات الاستجابة للطوارئ التي تم إجراؤها
31	29	-	4	6	0	التحقيقات في حوادث السلامة التي تم البدء بها
31	30	-	4	6	1	التحقيقات في حوادث السلامة التي تم إكمالها

لا تتوفر بيانات على مستوى المجموعة لعام 2022م، إجمالي عدد تدريبات الاستجابة للطوارئ التي تم إجراؤها على مستوى المجموعة باستثناء شركة center3.

مجموعة stc			stc السعودية			التدريب على الصحة والسلامة
2024م	2023م	2022م	2024م	2023م	2022م	
34,022	45,162	34,244	22,406	31,448	28,000	إجمالي ساعات التدريب على الصحة والسلامة المقدمة للموظفين والمقاولين
2.47	5.32	-	2.80	3.00	2.45	متوسط ساعات التدريب على الصحة والسلامة لكل موظف ومقاول

مجتمعنا

تمكين المجتمعات لدفع مسيرة التقدم

الرقابة	الشركات الراعية	2022م	2023م	2024م
عدد المشاريع التي تمت رعايتها	stc السعودية	124	59	44
	stc البحرين	23	29	33
	stc الكويت	32	23	23

الحوكمة النزيفة

فرصة تطوع	الجهة	2023م	2024م
المتطوعون	stc السعودية	672	715
	مجموعة *stc	907	594
الساعات التطوعية	stc السعودية	8,064	8,580
	مجموعة *stc	-	3,160

* stc السعودية غير مشمولة ببيانات المجموعة في الجدول أعلاه.

stc السعودية			inspireU
2024م	2023م	2022م	
25	20	17	عدد الشركات الناشئة المُحتَضنة
أكثر من ٤ مليار منذ عام 2015م حتى الآن			إجمالي التمويل الذي جمعته الشركات الناشئة المُحتَضنة
8%	20%	18%	النسبة المئوية للشركات الناشئة أو الشركات المستثمر فيها المملوكة للنساء
100%	100%	100%	معدل استمرارية الشركات الناشئة
25	20	17	عدد الشركات التي ما تزال تعمل بعد مغادرتها مسرعة الأعمال
30	26	17	فرص الإرشاد

06. الحوكمة الفعّالة والممارسات الأخلاقية

دور مجلس إدارة مجموعة stc

حوكمة الشركات وتفاصيل مجلس الإدارة

مجلس الإدارة – مجموعة stc	2022م	2023م	2024م
النسبة المئوية لمقاعد مجلس الإدارة التي يشغلها أعضاء مستقلون	36%	36%	36%
الأعضاء التنفيذيون في مجلس الإدارة	0	0	0
الأعضاء غير التنفيذيين في مجلس الإدارة	11	11	11
الأعضاء المستقلون في مجلس الإدارة	4	4	6
الأعضاء غير المستقلين في مجلس الإدارة	7	7	5

أخلاقيات العمل

مجموعة stc				stc السعودية				الإقرار بميثاق الأخلاقيات والسلوك المهني
2024م	2023م	2022م	2021م	2024م	2023م	2022م	2021م	
100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	النسبة المئوية للموظفين الذين وقعوا على إقرار ميثاق الأخلاقيات والسلوك المهني

مجموعة stc			stc السعودية			تدريب ميثاق الأخلاقيات والسلوك المهني
2024م	2023م	2022م	2024م	2023م	2022م	
12,770	13,735	-	9,904	12,217	12,131	الموظفون بدوام كامل
-	-	-	1,584	1,711	1,671	الموظفون بدوام جزئي ومتعاقدون

مقاييس مكافحة الفساد			مقاييس مكافحة الفساد
2024م	2023م	2022م	
0	0	0	عدد القضايا القانونية العامة المتعلقة بالفساد المرفوعة ضد المجموعة أو موظفيها
0	0	0	إجمالي عدد الحوادث المؤكدة التي تم فيها فصل الموظفين أو معاقبتهم بسبب الفساد

التدريب على مكافحة الفساد لدى stc السعودية			عدد الموظفين الذين حضروا التدريب على مكافحة الفساد
2024م	2023م	2022م	
11,473	12,331	10,977	النسبة المئوية للموظفين الذين حضروا التدريب على مكافحة الفساد
99.6%	98%	96%	النسبة المئوية لأعضاء هيئة الحوكمة الذين تلقوا تدريباً على مكافحة الفساد

التواصل المتعلق بمكافحة الفساد - stc السعودية			النسبة المئوية لأعضاء هيئة الحوكمة الذين تم إبلاغهم بسياسات وإجراءات مكافحة الفساد في stc
2024م	2023م	2022م	
100%	100%	100%	النسبة المئوية للموظفين الذين تم إبلاغهم بسياسات وإجراءات مكافحة الفساد في stc
100%	100%	100%	النسبة المئوية للشركاء التجاريين الذين تم إبلاغهم بسياسات وإجراءات مكافحة الفساد في stc

مقاييس الإبلاغ عن المخالفات - stc السعودية			عدد الاستفسارات أو الشكاوى أو المشاكل التي يتلقاها نظام الإبلاغ الداخلي
2024م	2023م	2022م	
617	321	532	النسبة المئوية لما تم إثباته من الاستفسارات أو الشكاوى أو المشاكل التي يتلقاها نظام الإبلاغ الداخلي
80%	84%	95%	النسبة المئوية للحوادث المبلغ عنها فيما يتعلق بحقوق الإنسان

الالتزام

مجموعة stc	2024م	2023م	2022م
الالتزام بالأنظمة والقوانين واللوائح	0	0	0
حوادث تتعلق بعدم الالتزام بلوائح المجتمع والاقتصاد الوطني	0	0	0
حوادث تتعلق بعدم الالتزام بالأنظمة والقوانين واللوائح البيئية	0	0	0
عدد العقوبات غير المالية المتعلقة باللوائح البيئية ولوائح المجتمع والاقتصاد الوطني	0	0	0
إجمالي الغرامات والتسويات القانونية والتنظيمية المتعلقة باللوائح البيئية ولوائح المجتمع والاقتصاد الوطني	0	0	0

التزامنا بحقوق الإنسان

stc السعودية	2024م	2023م	2022م
التدريب على حقوق الإنسان	58,072	151,559	196,034
عدد الساعات	%100	%100	%100
النسبة المئوية لجميع الموظفين الذين حضروا التدريب			

مجموعة stc	2024م	2023م	2022م
إدارة المخاطر	%100	%100	%100
النسبة المئوية لوحدات الأعمال التي تم تحليلها بحثاً عن المخاطر المتعلقة بالفساد			

التأثير: هو الخسارة المتوقعة في حال تحقق الخطر. يُصنّف التأثير عادةً ضمن مستويات من 1 إلى 5 وفق مقياس أُنتهي متصاعد، وفيما يلي مقياس تصنيف التأثير لدى stc:



التصنيف	المقياس النوعي	القيمة المستخدمة لحساب المخاطر المتأصلة	المقياس الكمي "الإيرادات الشهرية"
5	شديد	أعلى من 400 م.مليون	<10%
4	رئيسي	بين 200 مليون و400 م.مليون	5% إلى 10%
3	معتدل	بين 40 مليون و200 م.مليون	1% إلى 4.99%
2	صغير	بين 2 مليون و40 م.مليون	0.05% إلى 0.99%
1	غير مهم	أقل من 2 م.مليون	>0.05%

الاحتمالية: هي احتمالية تسبّب الخطر في خسارة لـ stc قبل الأخذ بفعالية الضوابط. وفيما يلي مقياس تصنيف الاحتمالية:



التصنيف	المقياس النوعي	احتمالية حدوث الخطر بشكل نوعي خلال فترة زمنية محددة	الاحتمالية
5	شبه مؤكد	مرة واحدة كل 3 أشهر أو أقل	90%-100%
4	محتمل	مرة واحدة كل 6 أشهر	60%-89%
3	ممکن	مرة واحدة في السنة	41%-59%
2	من غير المحتمل	مرة واحدة كل عامين	5%-39%
1	بعيد	مرة واحدة كل 4 سنوات أو أكثر	أقل من 5%

تصنيف المخاطر: يكمّن من قياس التأثير المحتمل واحتمالية حدوث المخاطر بالاعتماد على تقييمات المخاطر الجوهرية والتي تفترض عدم وجود أي ضوابط، وتقييمات المخاطر المتبقية والتي تأخذ بالاعتبار أثر الضوابط الحالية في الحد من المخاطر. النتائج المحسوبة للمخاطر الجوهرية والمخاطر المتبقية تؤدي إلى تحديد درجة أو مؤشر الانتباه.



مؤشر الاهتمام بالإجراءات						تقييم التأثير	
256	144	64	36	16	256		شديد
144	81	36	20	9	81		رئيسي
64	36	16	9	4	16		معتدل
36	20	9	5	2	5		صغير
16	9	4	2	1	1		غير مهم
256	81	16	5	1			
شبه مؤكد	محتمل	ممکن	من غير المحتمل	بعيد			
تقييم الاحتمالية							

تساعد درجات المخاطر الجوهرية والمخاطر المتبقية في تقييم المخاطر بناءً على مؤشر الانتباه التالي:



تصنيف المخاطر	مصفوفة درجات المخاطر	خط الأساس لشهية المخاطر
ضئيل	> 9	أقل من شهية المخاطر
هامشي	<= 9 إلى > 20	ضمن شهية المخاطر
قابل للإدارة	<= 20 إلى > 51	أعلى من شهية المخاطر
جوهري	<= 51 إلى > 101	أعلى بكثير من شهية المخاطر
صرح	<= 101	خارج شهية المخاطر

تعزيز الثقة في عالم رقمي

خصوصية البيانات وأمنها

شركة stc السعودية		
2024م	2023م	2022م
44,548	67,915	39,864
الرسائل الاحتمالية/الاحتيال عبر الرسائل النصية القصيرة الرسائل الاحتمالية التي تم التعامل معها		

شركة stc السعودية		
2024م	2023م	2022م
8,405	9,708	9,090
15	11	26
98%	99%	لا ينطبق
100%	100%	لا ينطبق
محاولات الهجوم السيبراني الهجمات السيبرانية الفعلية نسبة الالتزام بالمتطلبات القانونية والتنظيمية ومتطلبات الأمن السيبراني نسبة الأطر والسياسيات والمعايير التي تتماشى بالكامل مع المتطلبات القانونية والتنظيمية		

مجموعة stc			شركة stc السعودية			التدريب على حماية البيانات وأمنها
2024م	2023م	2022م	2024م	2023م	2022م	
5,339	1,175	-	21,661	17,637	11,068	عدد الموظفين الذين حضروا التدريب على حماية البيانات
18,633	4,100	-	75,597	61,553	34,207	مجموع ساعات التدريب
4,118	22,422	-	11,066	18,781	11,068	عدد الموظفين الذين حضروا التدريب الأمني
9,746	90,012	-	25,452	65,733	34,207	مجموع ساعات التدريب

* بيانات المجموعة لعام 2022م ليست متاحة نظراً لتوسع نطاق العمليات، بدأت الحسابات الدقيقة وجمع البيانات الشامل على مستوى المجموعة في عام 2023م.

2024م		2023م		2022م		تكرار عمليات تدقيق نظام المعلومات
خارجياً	داخلياً	خارجياً	داخلياً	خارجياً	داخلياً	
7	100<	15	100<	2	100<	شركة stc السعودية
3	1	3	1	3	2	شركة البحرين
6	20	6	12	5	10	شركة الكويت
-	1	-	1	-	1	Aqalat
1	1	1	1	2	1	channels
3	5	3	4	3	4	Intigral
6	2	6	2	2	3	sirar
8	5	5	2	4	-	solutions by stc
3	1	5	1	2	2	specialized by stc
6	1	4	3	5	1	TAWAL
2	1	2	0	-	-	iot squared
2	-	3	1	-	-	center3
1	3	-	-	-	-	SCCC

إدارة سلسلة التوريد

ميثاق الأخلاقيات والسلوك المهني للموردين

شركة stc السعودية			تدقيق بيانات الاستدامة
2024م	2023م	2022م	
656	230	221	الموردون الذين تم تدقيق بياناتهم فيما يتعلق بممارسات البيئة والعمالة وحقوق الإنسان
%100	%100	%100	نسبة الموردين الجدد الذين تم تدقيق بياناتهم فيما يتعلق بممارسات البيئة والعمالة وحقوق الإنسان
40	122	158	عدد الموردين الخاضعين لتقييمات آثار الاستدامة (تقييمات الموردين)

دمج الاستدامة في تقييم الموردين

شركة stc السعودية			دمج حقوق الإنسان
2024م	2023م	2022م	
%100	%100	%100	النسبة المئوية لاتفاقيات وعقود الاستثمار الهامة التي تتضمن بنوداً خاصة بحقوق الإنسان أو التي خضعت لفحص فيما يتعلق بحقوق الإنسان

مجموعة stc			شركة stc السعودية			تدقيق استدامة الموردين ومراقبتهم
2024م	2023م	2022م	2024م	2023م	2022م	
47	49	52	47	49	52	عدد الموردين الذين تم تحديدهم على أن لهم آثاراً سلبية فعلية ومحتملة كبيرة
71	8	9	10	3	9	الموردون الذين تم الاتفاق معهم على تحسينات الاستدامة نتيجة لعمليات التدقيق
0	4	5	0	4	5	الموردون الذين تم إنهاء العلاقات معهم نتيجة لعمليات التدقيق والمراقبة
0	4	7	0	4	5	عدد الموردين المحظورين لعدم الالتزام بالجوانب الأخلاقية

مبادرات مشاركة الموردين وتطويرهم

مجموعة stc*			stc السعودية			الإنفاق على المشتريات
2024م	2023م	2022م	2024م	2023م	2022م	
129	6748	45	29.9	35.2	22.1	إجمالي الإنفاق على المشتريات (بالمليار ٢٢)
124	42	38	28.6	33.2	22	المبلغ المنفق على الموردين المحليين (بالمليار ٢٢)
%96	%89	%71	%96	%94	%93	النسبة المئوية لإجمالي الإنفاق على المشتريات من الموردين المحليين

* بيانات المجموعة باستثناء شركات stc channels و specialized by sirar.

مجموعة stc*			stc السعودية			الموردون
2024م	2023م	2022م	2024م	2023م	2022م	
9,024	9,316	6,289	3,773	3,475	2,227	إجمالي عدد الموردين
684	993	213	24	199	171	عدد الموردين من المستوى الأول
7,101	6,941	4,941	3,111	2,828	1,787	عدد الموردين المحليين
1,923	2,217	1,656	662	647	440	عدد الموردين الأجانب

* بيانات المجموعة باستثناء شركات stc channels و specialized by.

زيادة مساهمة المحتوى المحلي من خلال روافد

المحتوى المحلي - stc السعودية			معييار تقنية المعلومات والاتصالات
2024م	2023م	2022م	
44.32%	42.90%	40.75%	30%

درجة المحتوى المحلي

المحتوى المحلي - stc السعودية			الوحدة
2024م	2023م	2022م	
14.0	13.0	11.2	بمليار ريال

الإنفاق على تطوير المحتوى المحلي

مجموعة stc			stc السعودية			الموردون من المنشآت الصغيرة والمتوسطة
2024م	2023م	2022م	2024م	2023م	2022م	
492	665	531	117	168	134	عدد الموردین المتعاقد معهم من المنشآت الصغيرة والمتوسطة

تقليل العمل بالوثائق الورقية من خلال عملية الشراء الإلكترونية			رقمنة عملية الشراء
2024م	2023م	2022م	
100%	100%	100%	stc السعودية
100%	95%	80%	stc البحرين
100%	100%	100%	stc الكويت
90%	90%	-	Aqalat
99%	90%	80%	TAWAL
100%	100%	100%	sirar
100%	100%	-	iot squared
100%	5%	-	center3
100%	100%	100%	Intigral
100%	100%	90%	solutions by stc
100%	50%	-	SCCC
100%	15%	15%	specialized by stc
100%	100%	100%	channels

stc.com.sa