

الاستدامة في كل اتصال

حوكمة الاستدامة

يعتمد نموذج الحوكمة لدى المجموعة على دمج الاستدامة على مستوى أعمالها، وذلك من خلال توفير الأدوات الشاملة وإدارة المخاطر المتعلقة بالمسؤولية البيئية والاجتماعية والحوكمة والاعتبارات المناخية.

تتولى لجنة الإدارة التنفيذية لشؤون الاستدامة في stc، برئاسة الرئيس التنفيذي للمجموعة، مراجعة التقارير السنوية للاستدامة واعتمادها ومتابعة التقدم المحرز في المواضيع المتعلقة بالمسؤولية البيئية والاجتماعية والحوكمة ومناقشتها.

تضمن استراتيجية "تجراً" (dare 2.0) دمج الاستدامة ضمن عمليات الأعمال والتخطيط طويل الأجل. ويتولى مجلس الإدارة، عبر لجنة الاستدامة، الإشراف على أداء المجموعة في مختلف المقاييس الحيوية للاستدامة، إذ تمثل تلك المقاييس 5% من خطة الحوافز قصيرة الأجل، إلى جانب نسب إضافية مخصصة لمقاييس التنوع والمساواة والشمول. ويتولى الرئيس التنفيذي للموارد البشرية الإشراف على أداء المجموعة في مجال التنوع، مما يضمن الالتزام بالأهداف المؤسسية وشمول القوى العاملة. بالإضافة إلى ذلك، تشمل النسبة المخصصة للبرامج الاستراتيجية (30%) الاعتبارات المتعلقة بالاستدامة، مما يعزز التزام المجموعة بمبادئ النمو المسؤول. وتحرص لجنة الاستدامة على ضمان انساق جهود الاستدامة ومواءمتها على مستوى المجموعة، مع التركيز على الحد من تكرار الجهود وتحسين استخدام الموارد. وتشمل ممارسات الحوكمة المطبقة لدى المجموعة عمليات التدقيق الأخلاقي والعناية

الواجبة بالموردين والالتزام بمعيار آيزو 20400 (ISO 20400) بشأن المشتريات المستدامة، تماشياً مع رؤية السعودية 2030 والأطر الدولية للاستدامة.

تُشرف لجنة الاستدامة، التي يرأسها الرئيس التنفيذي للمجموعة، على التوجه الاستراتيجي للاستدامة، بما يشمل الأداء في مجال الممارسات البيئية والاجتماعية والحوكمة (ESG) والمبادرات الجوهرية ذات الصلة. وتتألف اللجنة من ثمانية أعضاء تنفيذيين، بمن فيهم "رئيس موظفي المجموعة"، الذي انضم إلى اللجنة في عام 2024م. ويشارك مدير عام الاستدامة كعضو دون حق تصويت، بينما يتولى مدير تخطيط الاستدامة والإفصاح مهام "مقرّر اللجنة". وترفع اللجنة تقاريرها مباشرة إلى مجلس الإدارة.

ويُعد التزام مجموعة stc بالاستدامة جزءاً لا يتجزأ من ممارسات أعمالها ونهجها التشغيلي، كما أن نموذج الحوكمة المتبع لديها يساعد على تطوير استراتيجيات الاستدامة الفعالة ودمجها ضمن عمليات المجموعة، بحيث تتم مراعاة الاعتبارات المتعلقة بالمسؤولية البيئية والاجتماعية والحوكمة ضمن جميع جوانب أعمالها.

نموذج حوكمة الاستدامة لدى مجموعة stc



الاستدامة في كل اتصال تنمة

رؤاد الاستدامة: تحقيق التأثير المنشود على مستوى جميع عمليات المجموعة

نُدرِك مجموعة stc أن مشاركة الموظفين أمر بالغ الأهمية لدمج الاستدامة ضمن عملياتها وتحقيق أهدافها الاستراتيجية. واعتماداً على النجاح الذي تحقق خلال السنوات الماضية، واصلت المجموعة التعاون مع مجموعة عمل رؤاد الاستدامة، التي تشمل رؤاداً رسميين

(موظفين مكلفين بالنهوض بممارسات الاستدامة ضمن نطاق عملهم) في جميع القطاعات والوحدات الوظيفية يتلقون الدعم من الفرق الخاصة بهم. وتعمل تلك الفرق على دعم التحسين المستمر في ممارسات الاستدامة ضمن نطاق عملهم، إلى جانب القيام بمسؤولياتهم اليومية بقيادة رائد الاستدامة المعني.

مجالات تركيز رؤاد الاستدامة



تعزيز حوكمة الاستدامة من خلال أطر العمل الدولية

تهدف stc إلى موازنة إطار الحوكمة مع المعيارين الأول والثاني من المعايير الدولية لإعداد التقارير المالية (IFRS)، مع التركيز على الإفصاحات المالية المتعلقة بالاستدامة ومراعاة أفضل الممارسات العالمية. وتسعى المجموعة لإيجاد طرق أفضل لدمج المسؤوليات المتعلقة بالاستدامة والمناخ ضمن هيكل حوكمتها.

وسعيّاً منها لسد الفجوات المحتملة في خبرات أعضاء مجلس الإدارة وفريق الإدارة العليا في مجال الاستدامة، تحرص مجموعة stc على تقييم كفاءاتهم بصورة منتظمة وتوفير البرامج التدريبية حول أطر الاستدامة واللوائح التنظيمية والإشراف على المخاطر. كذلك، تعمل المجموعة على إنشاء إجراء لتحديد الفجوات في المهارات وتقديم برامج تدريبية مستهدفة لتشكيل فريق قيادة يتمتع بالقدرات المناسبة للتعامل مع تحديات الاستدامة.

تُصدر المجموعة تقارير منتظمة حول المخاطر والفرص المتعلقة بالاستدامة، وتتلقى لجنة الاستدامة ومجلس الإدارة تقارير منتظمة حول آخر المستجدات التي تُستخدم فيها نماذج موحدة تشمل مؤشرات الأداء الرئيسية والمخاطر والتوصيات التي يمكن تنفيذها. وتتماشى هذه التقارير مع الجدول الزمني للحوكمة ويتم تحديثها بصفة دورية بحيث تشمل الملاحظات وتتناول الأولويات المتغيرة.

كذلك، تعمل مجموعة stc على دمج الاعتبارات المتعلقة بالاستدامة والمناخ ضمن استراتيجيتها الشاملة ومعاملاتها الرئيسية وإجراءات إدارة المخاطر، مما يؤكد على التزامها بدمج الاستدامة ضمن إطار اتخاذ القرارات.

وضع الأهداف ومتابعة التقدم المحرز فيها

تقوم وظيفة إدارة الأداء المؤسسي في مجموعة stc بدور محوري في صياغة استراتيجيات الأداء المؤسسي وتنفيذها. كما تم تضمين مجالات تركيز الاستدامة في الأولويات المؤسسية في بطاقات أداء الوحدات والقطاعات لضمان وجود منهجية واضحة لمتابعة وإدارة مجالات التركيز الرئيسية المتعلقة بالمسؤولية البيئية والاجتماعية والحوكمة. وتشمل هذه المجالات مؤشرات الأداء الرئيسية للحوكمة والمخاطر والالتزام، والاستدامة، ومؤشر الموارد البشرية الذي يشمل معدل الاستنزاف والتنوع والشمول وخبرات الموظفين وجودتهم. وحرصاً على ترسيخ مبدأ المساءلة، تُمنح درجة سلبية لأي أداء دون المستوى في هذه المجالات، مما يؤثر بشكل مباشر على تقييمات الأداء.

وفي عام 2023م، أدخلت مجموعة stc مقاييس المسؤولية البيئية والاجتماعية والحوكمة والاستدامة ضمن خطة الحوافز قصيرة الأجل، حيث تمثل تلك المقاييس 5% من درجة أداء مجلس إدارة المجموعة. كما تتم مراجعة التقدم المحرز بصفة ربع سنوية عبر منهجية دقيقة تستند إلى الأدلة لضمان اتخاذ قرارات مستنيرة تساهم في اتخاذ إجراءات مفيدة وتحقيق قيمة طويلة الأجل.